

## 本期导读

### 紧抓“黄金一百天”，服务先行谱新篇

经济工作是建设美丽南开的基础和支撑。第四季度是全年工作的收官季，抓好四季度经济工作关乎全年、关乎明年。只要我们盯紧目标，狠抓细节，强化落实，就一定能够圆满完成全年既定目标，开创我区经济社会发展的新局面。详见 P4《凝神聚力抓发展，倒排时间抓进度，超额完成全年任务》

### 建设美丽南开环境卫生先行

我区 2005 年被命名为市级卫生区。当前，创建国家卫生区我区已进入最佳时期。建设市容整洁、环境优美、舒心有序的美丽南开，是我们南开人的美好期盼。如何实现我区环境卫生市容与经济社会发展同步甚至是先行？详见 P12《我区创建国家卫生区的建议》

### 老城厢文化品位需要传承

历史文化资源是一个城市文化品位的重要表现，老城厢地区是南开区历史最为悠久、文化资源最为丰富的区域。如何以继承发扬优秀传统文化为依托，结合实际把社区文化做好做强，推动区域文化软实力的不断提升？详见 P18《关于老城厢地区社区文化建设的思考》

### 新加坡培育社会组织，提升社区管理服务水平

我区社会组织在协助政府加强社会管理方面发挥着越来越重要的作用。经过与新加坡充分发育的社会组织对比，发现我区的社会组织存在不少的问题。如：总体数量不多，活动领域不宽、专业能力不强，社会影响力不大、官办色彩浓厚，发展动力不足等等。如何借鉴经验积极培育社会组织，提升对社区居民群众的服务管理水平？详见 P33《培育社会组织提升社区管理服务水平》

### 新时期党校精神——忠诚、求索、严谨、和谐

党校精神，是党校在发展过程中长期积淀而成的为党校人所认同的价值观，它孕育于党校的发展过程之中，贯穿于党校的过去、现在和未来，同时也随着时代的发展而不断丰富、发展与升华。新的历史时期，我们需要什么样的党校精神？详见 P40《论党校精神》

### “街校共建”，有效的夯实街道团组织工作

街道、学校双方围绕党政中心工作设计活动，服务青年成长成才，校方力量在街道政治、经济、社会、文化等各个领域的繁荣、发展发挥着重要的作用，实现了共赢。学府街团组织长期坚持这一特色工作，开展多项自愿无偿便民、为民志愿服务活动，夯实了街道团组织工作基础。他们是怎样做的？详见 P55《街校团组织共建 构筑美丽学府》

# 目录

## Contents

### 南开党建论坛

(内部刊物)

双月刊

2013年第6期

(总第60期)

南开大学党建研究会

中共南开区委党校

主 办

#### 本刊编委会成员

主 编:索安武

编 委:朱庆花 李 戈

赵 萍

#### 本刊编辑部成员

总 编:索安武

副 总 编:朱庆花 李 戈

编 辑:黄建鹏 刘晓秋

李 晶

#### 科学发展

凝神聚力抓发展,倒排时间抓进度,超额完成全年任务

中共南开区委副书记、区长 薛 辉 4

关于进一步深化行政审批制度改革 提升服务效能的探索和实践

南开区委副书记 孙显宇 7

科学编制天拖地块(公建)产业规划布局的建议 区政协课题组 10

我区创建国家卫生区的建议 区政协课题组 12

#### 热点聚焦

摸摸咱南开经济发展的“家底”

——第三次经济普查进行时 14

#### 专家视点

专家谈:治理网络谣言 16

#### 和谐南开

关于老城厢地区社区文化建设的思考 袁永立 18

“服务群众走进社区”活动纪实 区民政局提供 20

#### 书记讲坛

树立三种意识 提高三个能力 尚国发 22

#### 基层党建

全面加强基层民警队伍建设 刘洁清 24

找准差距 培养过硬的基层公安队伍 柴树刚 25

#### 身边楷模

用激情追求卓越 用爱心铸就梦想

——记南开第四十三中学教师付博 28

刀光剑影里的铁血柔情

——记公安南开分局刑侦支队九大队队长刘鹿 30

#### 学习之窗

培育社会组织提升社区管理服务水平

——赴新加坡参加专题培训班的思考 汪绍霞 33

#### 反腐倡廉

廉洁执法 警钟长鸣 张顺生 35

#### 党建研究

党组织在居民自治中发挥作用的自我解剖和思考

华苑街地华里社区党委 37

#### 党建实务

如何进行流动党员的管理 39

# 目录

## Contents

### 百家论苑

论党校精神	索安武	40
我区服务外包发展现状分析		
	2013年第二期处级干部进修班第一课题组	44

### 朝花夕拾

历届三中全会成果回望		46
歌唱家——楼乾贵	魏金城	47

### 论点集萃

上海自贸区的本质是什么?		48
改革——“改什么”和“不改什么”		48
群众路线是破除“四风”的必由路径		48
常识和逆常识		48
人生需要常回首		49
反“四风”应做到“五有”		49
“满嘴跑火车”何为专家		49
中国经济“双陷阱”问题探析		49

### 你说我说

科学定位不断强化人大档案工作服务职能	张 骞	50
用制度保证政协提案的落实	王诚祥	52

### 青春在线

矢勤矢勇 必信必忠 做一名让组织放心的青年干部	曹丽娜	54
街校团组织共建 构筑美丽学府	师威威	55

### 绿 洲

读书是一种幸福	孙志祥	57
贺十八届三中全会	田正玉	58
里程碑	白旭明	58

### 四 海 潮

美欧构建《跨大西洋贸易与投资伙伴协议》(TTIP)战略意图		59
-------------------------------	--	----

### 它山之石

天津市河北区:在服务中创新基层社会管理		61
---------------------	--	----

### 百姓心声

“看病难、看病贵”问题之我见	王玉印 康 晟	63
----------------	---------	----

### 简 讯

区四大机关理论学习中心组集体学习等八则		64
---------------------	--	----



本刊地址:天津市南开区雅安道  
107号

邮 编:300113

电 话:27690906 27690619

E-MALL :nkjlt@163.com

出版日期:2013年11月21日

封面照片:东亚运动会开幕式

(王英浩 摄)

津内部资料性准印证刊型第13119号

天津市腾龙印业有限公司印刷

## 凝神聚力抓发展， 倒排时间抓进度，超额完成全年任务

中共南开区委副书记、区长 薛 辉



全年工作已经到了冲刺阶段，只要我们盯紧目标，狠抓细节，强化落实，就一定能够圆满完成全年既定目标。只要我们坚定信心，凝神聚力，同心同德，就一定能够开创我区经济社会发展的新局面。

### 一、深刻认清形势，增强发展经济的紧迫感和责任感

发展是硬道理，是解决一切问题的关键。经济工作是全党的核心工作，也是建设美丽南开的基础和支撑。

第一，从南开自身发展看，我区发展的潜力巨大。我们从1998年确立了“一个中心、两个基地”建设规划，到2002年丰富了“六区三带”的功能布局，到今天确定了“一个中心，四个基地”的发展规划，是一脉相承，可持续发展的。历届班子带领全区人民打下了坚实的基础，紧紧围绕“科技南开”建设做了大量的工作，一批大项目好项目落户南开，保持了良好的发展势头，为今后发展奠定了坚实基础。但也要看

到，我们的产业结构还需下大力量调整，服务业依靠房地产的比重需要增量来优化，消费拉动的业态需要招商来提升，传统商贸业亟待转型升级，金融业、商贸业、科研院所还有很大潜力可挖，“金融南开”、“商务南开”、“信息互联网南开”、“文化旅游南开”潜力巨大。我们要抓住关键领域，精心规划，转型发展，努力打造以战略性新兴产业为引领，以现代服务业为主导，业态多元、融合发展的产业结构，使“科技南开”的内涵更加丰富壮大。

第二，从全市各区县发展看，竞相发展的态势强劲。现在各种不利因素正在凸显，市委、市政府对我们的要求没有降低。大家都知道，没有调查就没有发言权，同样，没有对比就看不到我们的优势和差距。因此，我们要牢固树立对优势的忧患意识和对差距的赶超精神。近段时间，我和各位副区长、各职能部门进行了很多的交流，我感到我们的各职能部门，讲成绩多、讲难度大、讲措施少。我常常讲到，各区县面临的困难和问题都是共性的，我区有的，别的区县也同样存在，市内五区能够做到的，我们必须做到，而且有的工作还要做得超前。当前，全市各区县都在穷尽职能谋发展，千方百计增实力，一心一意抓税源，竞争十分激烈。按照全市绩效考核的办法，分析我区的综合成绩并不理想，可以说，标兵离我们越来越远，追兵离我们越来越近，我们必须清醒地认识到这个问题。宏范书记提出了“我区的绩效考核成绩要在全市区县进前十，市内六区保第三，单项指标争冠

军”的工作要求。要实现这一目标,我们还有很多工作要做,许多问题还要用心去解决,要下笨功夫,没有捷径可走。各单位各部门必须以争分夺秒的干劲全力做好四季度工作,确保目标实现。

第三,从一定的时空看南开,我们信心百倍。要站得更高、眺得更远,来把握南开的各项工作和长远发展。要向先进地区学习,特别是珠三角、长三角地区,与我们区位同势、资源同质的区县学习。我们现在所要做的工作,并不是创新,而是要拿来。要深入分析我们的优势在哪里,要把优势转化为发展的胜势;深入查找我们的劣势在哪里,要把差距转变为发展的潜力和空间。随着环首都圈空间规划、产业规划、人居规划的形成,南开的每一个空间都是潜力,每一寸土地都是黄金,蕴藏着巨大的商机和潜能。我们要立足当前、着眼长远来谋划南开的可持续发展,要坚定信心、鼓足干劲来推进南开的大发展。

## 二、盯紧目标,抓住重点,精心做好四季度的工作

第四季度是全年工作的收官季,抓好四季度经济工作关乎全年、关乎明年。工作的总体要求是:凝神聚力抓发展,倒排时间抓进度,全力冲刺抓落实,圆满和超额完成年初确定的各项任务。各位承担任务的副区长要亲自抓,各职能部门一把手要抓具体、具体抓,要抓细、要细抓,要反复抓、抓反复,确保抓出成效。重点做好以下七项工作:

一是抓好经济监测运行。从现在到年底,正值商业的“黄金一百天”。这一百天,各职能部门怎么做,要认真研究和思考。要深入企业搞好服务,要促进企业营销,要促进企业扩大市场,拉动消费。要抓住这一时期的经济热点,精心搞好策划,做好引导和服务,稳住存量,深挖潜力,寻求增量。各个承担经济指标的部门要对表,确定完成目标的具体举措、方案和时间节点,特别是指标落后的单位,要抢时间、争速度,利用最后一个季度迎头赶上。要深入走访企业解难题,把服务企业形成习惯、形成自觉、形成制度,通过开展“促惠上”活动,让企业实实在在地感受到政府的关怀。

二是抓好项目建设。要落实重点项目责任制,对

年初确定的150个经济发展项目要加快推进,做到“三个一批”,即推动开工、建设一批,投产、达产一批,储备一批。要确保10个开工项目全部开工,金融街等15个项目要加快进度;确保鼓楼商业街提升改造等12个项目开业或投入使用,宝利广场等13个项目要加快招商;百个科技创新项目要加快转化;对于完成预期有困难的项目要加大服务力度。同时,要在储备项目上下功夫。今年以来,我区引进的项目和企业质量还不高,招商的方向还有一定的问题。第四季度,各个部门都要在储备项目上深入研究,特别是包装策划一批现代服务业、战略性新兴产业项目。

三是抓好楼宇经济。楼宇经济是经济增长的重要支撑和财税收入的重要来源。兴市长讲,楼宇经济是立起来的开发区,如何抓好立起来的开发区,是摆在我们面前的重要课题。年底前,要继续对所有楼宇搞好调查摸底,对每座楼宇都要明确产业定位、招商重点,对每座楼宇都要制定工作方案。用足用好市、区扶植政策,加快现有楼宇提升改造、腾笼换鸟,提升物业管理水平,引入旗舰型的企业,确保完成16座亿元楼宇的培育任务。招商办要对首批培育的10座亿元楼宇制定工作方案。同时,各个包楼的牵头责任部门要和招商办对接、和楼宇对接,在10月15日之前,各位包楼的领导要带队深入到楼宇对接方案、兑现政策。

四是抓好税源经济。“税源经济”就是以增加税收、增强综合实力为目的。各单位、各部门都要围绕这一核心,要在全区上下形成齐心协力抓税源、创新招法挖潜力的氛围,搞好协税护税,围绕税源开展招商。年底前,要制定招商引税的奖励办法,对引税单位要重点奖励。各街道要在协税护税上深入研究,抓经济工作要做到“形散而神不散”。“神”是什么,是发展;发展的核心是什么,是增加实力;实力的核心是什么,是经济;经济的核心是什么,是协税护税。没有承担经济指标的部门,也要把协税、引税作为一项重要的工作。国税局、地税局要对长期经营而又没有缴税的企业要重点稽查;对尚未纳入征管的边缘户要普遍摸查、约谈和评估;对大型卖场、专业市场等领

域要研究税收征缴机制和统计机制，确保税收入库，数据进统计库。要深挖金融资源。目前我区有370家金融机构，存款余额1810亿元，存贷比50%，同时我们有证券23家，保险10家，潜力巨大。要在证券、基金、保险业，特别是金融衍生产品上寻求增量。要与各类金融机构建立工作联席机制，搞好项目对接、银政对接、银企对接活动，要把金融超市建起来，服务中小企业的发展。还有就是驻区的科研院所和高校，特别是天南大，这是我们巨大的潜力。这项工作由云彪区长精心抓，要深入研究，要走进去，要制定相关政策，形成联合促进区域发展的机制。

五是抓好招商引资工作。招商引资是区域经济的生命线和推动力。四季度是招商工作的黄金期。企业都在谋划发展，也在谋划下一年度的投资。招商办要精心策划好第四季度的招商，全区上下要把招商作为工作的重中之重。我们要把“三个500强”企业、楼宇内的旗舰型企业、未来南开产业结构调整的标志型产业拿出来、列细目。年底前，要重点对我区需要的“三个500强”企业发信、发函、发项目，通过朋友去找、机构去联，引进到南开落户。明年，要开展针对性招商，要真正使我区的固投通过招商来带动，结构调整通过招商来提升。

六是抓好第三次经济普查工作。这项工作伟山区长作了详细的部署，召开了动员会，统计局开了培训会。目前，我区普查工作进展处于全市的中上游，核查企业数达到了70%。有的街道完成得不错，像嘉陵道街已完成了99%。但有的街道还要下功夫，第三次经济普查非常重要，关乎南开五年，各个部门都要高度重视，紧密配合。各街道、经委、商务委、统计局要发挥主力军的作用，企业情况一定要摸清、查实。工商、税务等部门要把本单位掌握的资料提供给普查办，形成全区普查工作一盘棋。要确保这项工作走在全市前列，企业要摸得实、情况要掌握得准，为今后做好经济工作和产业调整提供准确的依据。

七是谋划好明年工作。要把谋划好明年的工作作为第四季度的重中之重，特别是要对接全市绩效考核，来调整工作的着力点。要针对绩效考核，确定

新一年的指标任务。各单位都要进一步明确承担的指标任务，保基数、保增幅需要的支撑在哪里，做到心中有数。要精心筹备大项目小巨人和楼宇经济等重点工作，要策划好“四个一批”，也就是，策划一批传统商业升级、现代服务业、战略性新兴产业重点项目，策划一批服务业聚集区建设的重点工程，策划一批招商引资的系列活动，策划一批亿元楼宇的培育。区发改委要牵头经济部门，超前研究好任务计划书，为启动明年工作做好充分的准备。

### 三、穷尽职能，强化服务，进一步优化企业发展的好环境

我们要积极探索“政府创造环境，市场配置资源，企业发展经济、人民安居乐业”的政府工作规律，全力以赴落实区委的工作部署，以深入开展党的群众路线教育实践活动为契机，进一步优化政府职能，为企业发展创造良好的软环境和硬件环境。

一是营造良好的创业环境。发展好的地区得益于有一个好的规划，要坚持用规划来引领发展。我区的空间规划和产业规划都非常好，要进一步完善我区的产业规划和空间规划，充分发挥规划的引领作用，吸引更多的好企业、好项目聚焦南开。要营造良好的政策环境，今年年底前要把已有政策进行梳理，保留好的政策，完善过时的政策。政府研究后，报书记会、区委常委会。特别是对于招商引资的政策、协税护税的政策、人才引进的政策，吸引高端高新高质项目的政策都要进一步研究，真正使南开成为项目的高地、人才的洼地。

二是营造良好的商务环境。当前，全市上下正在深入贯彻全市社区工作会议精神，美丽天津建设一号工程的各项工作也在深入推进，我区也向市委、市政府递交了责任书。社区建设是当前和今后工作的着力点和落脚点。这段时间以来，朱峰区长、友东区长深入调查了我区社区建设和市容环境综合整治的情况，有些居民也给我写信反映市容市貌的问题，我带领办公室的同志转了一些地方，感觉这项工作真应该多下功夫。要积极推进“四进两化”，即秩序进社区、平安进社区、健康进社区、清洁进社区，绿化和美

化。重点区域要与和平、河西比,各市容管理部门要把工作抓细,对重点道路和点位必须管住管死。要处理好繁荣与市容的关系,在疏堵结合上创新招法,特别是要在鼓楼、古文化街、时代奥城、天南大周边等地区要进行综合整治,要打造天津的“城市客厅”,营造吸引眼球、吸引客流的商务氛围。

三是营造良好的政务环境。政府是区委的执行军和落实队,必须高效率、快节奏地抓落实。下一步,在政府系统要形成项目化管理、扁平化推进的工作

机制。对于重点工作,各位区长就是项目长,主司部门就是落实队。要减少中间环节,提高管理效能,使各项工作加快推进,尽快取得鼓舞士气、惠及民生的成果。各部门要实现由管理型向服务型、经营型转变,牢固树立企业有事不撒手,企业无事不插手的理念,牢固树立经营资源、经营城市的理念,努力建设高效政府、法治政府、廉洁政府和服务型政府。

(摘自 2013 年 10 月 10 日  
在区委常委扩大会议上的讲话)

## 关于进一步深化行政审批制度改革 提升服务效能的探索和实践

南开区副区长 孙显宇

党的十八大以来,党中央、国务院将深化行政审批制度改革作为加快转变政府职能、优化政府与市场社会关系的突破口和着力点,提出了明确的改革目标和更高的工作要求,天津市也先后多次就落实中央精神,推动行政审批制度改革出台了有针对性的“组合拳”。南开区作为全市行政审批战线的排头兵,总结现有行政审批工作经验,深入探索符合我区实际情况的行政审批制度改革道路,对促进我区经济社会发展,提升行政服务效能具有重要的现实意义。

### 一、主要做法和成效

我区本着“简政、便民、廉洁、服务”的工作理念,围绕全区中心工作和重点任务,以逐步完善区行政许可服务中心(以下简称许可中心)功能建设为依托,不断巩固现场审批、集中审批、联合审批等审批机制并逐步扩大网上审批,进一步加强制度建设和机制创新,使我区在全市综合效能考评中始终保持在排头位置,群众对我区行政审批工作满意度稳步提高。

一是基础性工作落到实处。按照全市调整、减少、承接行政审批事项工作的统一部署和要求对行政审批事项进行梳理,凡市级部门取消的行政审批事项,我区也一并取消;凡市级部门调整合并的行政审批事项,我区也做相应调整合并。最近一次我区共承接了 25 项行政审批事项及权限,新取消调整了 25 个行政审批事项和权限,现全区共有 169 项行政审批事项,做到了摸清底数、步调一致、知根知底,为推进改革打下了基础。

二是服务性工作有所发展。利用好企业设立联合审批和投资项目联合审批两个平台,实现企业注册平均办结时限 3.44 个工作日,将各部门、各单位涉及政府投资项目的审批事项全部纳入许可中心投资项目平台集中接件、受理和办结,实行一条龙服务和全程监督,确保了行政效率和政府利益。搭建了企业发展综合服务平台,为 12000 多位办事人员提供了相关服务。

三是创新性工作实现突破。创新服务机制,实行“两制审批”,即工作时间现场审批服务制,非工作时

间预约审批服务制,为 484 家企业提供了预约审批。开通重点企业设立、重大项目投资联合审批绿色通道,为投资 500 万以上的重点企业提供专人全程帮办领办。今年以来,已先后为天房卓汇置业有限公司、天佑城、山东鲁能集团、红星美凯龙家具有限公司等企业提供了绿色通道和全程帮办领办服务。

四是管理性工作继续加强。在巩固“三亮三比三评”、“每日七巡视”等管理制度的基础上,制定并实行了行政审批工作人员上岗“五个必须做到”和“五个一律不准”,即“着装整齐,坚守岗位,笑脸相迎,先问您好,高效办事”和“一律不准不着工装、无故脱岗,一律不准态度生冷、推诿扯皮,一律不准苛刻要求、变相刁难,一律不准收受馈赠、接受宴请,一律不准随意浪费、公款消费。”建立了处级领导带班巡视制度和内部监督通报制度,对违反纪律的工作人员采取责任倒究,严肃处理。

五是考核性工作不断完善。结合工作实际对行政审批效能综合考评办法进行了第五次修订,将市级“双百考核”、服务标准化建设、街道服务中心建设等重点工作纳入全区目标考核考评范畴。根据我区行政审批工作人员情况和特点,对行政审批效能领导小组成员进行了调整和补充,并下发了文件,体现了考核的时效性和针对性。

## 二、存在问题和改革重点

虽然我区行政审批工作取得了一定的成绩,但是距离中央提出的“通过深化行政审批制度改革和简政放权,进一步发挥市场在资源配置中的基础性作用,激发市场主体的创造活力,增强经济发展的内生动力;把政府工作重点转到创造良好发展环境、提供优质公共服务、维护社会公平正义上来”的要求还存在差距,我们应该明确“以深化行政审批制度改革为手段,以转变政府职能,提

升行政服务效能为目的”的改革思路,找准问题,拿出举措,稳步推进。

一是将深化行政审批制度改革作为转变政府职能的抓手。转变政府职能,建立服务型政府是我区现阶段乃至今后一个时期的工作重点。实现这一目标,就要把深化行政审批制度改革作为抓手,由表入里,层层深入。特别是针对我区不同程度存在的“官本位”、“办事拖沓、时限过长、流程繁琐”等阻碍改革的思想现象,通过“转、调、改”三步予以清除。转变观念,要求政府各职能部门摒弃“官本位”、“权力本位”思想,牢固树立改革思想和服务观念;调整结构,调整政府各职能部门权力构架,进一步理顺权职、权责关系;改革制度,进一步精简审批事项,优化审批流程,减少事前审批,加强事后监管,最大限度方便公众企业办事,树立良好政府形象。

二是将深化行政审批制度改革作为促进经济发展的动力。深化行政审批制度改革是促进我区经济社会又好又快发展的“重要一招”。目前我区经济社会发展进入关键时期,面临转型,而国家宏观市场体系中存在的“政府与市场、社会之间职责边界不清,政府对微观经济活动干预过多”等问题在我区区域经济发展过程中也有一定的体现。要克服这些困难和问题,实现我区经济社会可持续发展,就要通过行政审批制度改革,简政放权,把该取消的取消,该放



我区行政许可服务中心的业务大厅



开的放开,该整合的整合,解开“束缚”企业发展的紧箍咒,进一步激发市场主体的创造力,助推我区经济发展。

三是将深化行政审批制度改革作为建设廉洁政府的一环。近年来,我区在廉政建设方面采取了很多措施,取得了很大成绩,但我们面临的反腐形势依旧严峻,特别是各行政审批主体部门,由于审批、执法权力过于集中,成为了权力腐败的敏感地带。这就要求我们通过行政审批制度改革,逐步改变行政审批主体部门权力大、责任小的现状,减少审批部门和工作人员权力寻租空间,消除滋生腐败行为的土壤。同时,通过改革加强“内部、外部、社会”三方监督管理,规范权力运行,真正做到把公权力关进制度的笼子,让权力在阳光下运行。

### 三、下一步应采取措施

推动行政审批制度改革,我区有着很好的基础,从硬件条件看,行政许可服务中心新址集“科技化、智能化、高效化、便民化”于一体;从软件条件看,各种审批制度和服务机制也比较完善。可以说,我区推动行政审批制度改革,是进一步提升服务效能,营造良好区域经济发展环境的一次“应用升级”。

一是整合行政资源,推进职能归并。各行政审批主体部门要整合内部行政审批资源,将本部门所有行政审批职能进行归并,把所有审批事项集中到一个内设机构并整建制进驻许可中心,统一负责本部门行政审批事项的受理、办理。所有行政审批事项(涉密、涉枪等除外)应本着“应进必进”的原则一律进驻许可中心办理,确有特殊原因不能进驻许可中心的行政审批事项,应当经区审管办、法制办和监察局审查核准,报区政府批准。我区现有行政审批事项169项,事项进驻率应达到96.5%。

二是优化审批流程,推进审批提速。优化现有行政审批服务机制,重构审批流程,实行“一单统一告知,一件并行办理,效能限时监察,反馈评议考核”的高效办理方式,最大限度压缩审批时限。企业设立联合审批要在现有基础上进一步提速,力争使每个新设立(变更)企业全程办理时间在1~2个工作日内

全程办结。投资项目联合审批要确保项目审批从立项到取得开工证,累计审批工作日在31天以内,全程办理自然时间在140天以内的基础上进一步提速;其他审批事项也要在现有基础上力争提速。

三是完善监察体系,提升服务效能。进一步完善“两级中心、三级监察”的行政审批电子监察体系建设,补强重点点位人员,加强资金支持力度,建立与行政审批运行机制相匹配的市、区、街道分级管理和信息互联互通的网络体系。要求所有行政审批事项必须纳入本级行政审批电子监察系统,并将每个事项各审批环节的审批过程和结果传输至电子监察系统实行全程监督,及时发现和纠正审批过程中的违法违规行为,充分发挥电子监察系统实时监控、预警纠错、绩效评估、信息服务和辅助决策的功能和作用,切实提升行政服务效能。

四是建立服务标准,营造优质环境。在各级许可服务中心积极推动服务标准化建设,将抽象的服务标准具体化,使评判服务有标准,考核工作有依据。利用好群众评议机制,定期梳理群众意见,对群众提出的合理化意见要及时采纳,整改措施要及时到位,做到群众问题有回复,形成良好的互动氛围。要进一步加强政务公开,特别是要把握好政府窗口单位的功能定位,积极运用微博、微信等新兴媒体,扩大受众范围,增加政府影响力,树立为民清廉务实的良好政府形象。

五是加强队伍建设,提高服务水平。干部队伍是做好行政审批工作的基石,干部综合素质的高低直接关乎行政审批工作及改革的成败。在思想上,广大干部应牢固树立服务意识,进一步强化大局观和责任感,特别是党员干部要率先垂范,充当“粘合剂”,切实发挥先锋模范和战斗堡垒作用。在行动上,广大干部应始终加强理论和业务学习,时刻关注国际国内和行政审批工作改革有关的政策、新闻,不断自我充实,实现全面提升。区各相关部门也要进一步加强对审批一线干部的关怀和培养,打造一支热情洋溢、业务精湛的服务队伍,切实提高服务水平,使公众企业办事人满意在南开。

## 【建设美丽南开】建言建策

日前,区政协就如何建设美丽天津、美丽南开,组织委员开展“美丽南开建言献策活动”。并本着“围绕中心,服务大局”的原则,确定调研课题,成立调研课题组,政协主席分别牵头,通过多次组织召开情况通报会、老委员座谈会、专家论证会,就美丽南开建设开展了广泛调研,撰写了具有前瞻性、科学性、可操作性的调研报告。

# 科学编制天拖地块(公建) 产业规划布局的建议

区政协课题组

世界经济发展的历史经验告诉我们,一个地块的成功设计可以带动一片园区的建设活力,一片园区的成功建设可以撬动一个城市的发展潜力。作为天津市的“新地王”,天拖地块占据天津市中心的稀缺地段,区位优势卓然。天拖地块公建部分设计的核心是其承载的产业规划布局。南开

区如何抓住这一难得的发展良机,在当前复杂多变的经济形势下乘势而起、脱颖而出,亟需以更新的思维、更广的视角去制定该地块的产业规划布局战略。

### 天拖地块的基本情况

天拖地块位于天津市中心城区西南部南开区界内,原为天津拖拉机制造有限公司所在地以及周边紧邻地块。四至分别是:东至红旗路、西至快速路、南至保泽道、北至天拖北道。该地块规划用地 98 公顷(不包括赛德广场),总建筑面积 183 万平方米,其中:



区政协委员、科技委副主任、天津大学精密仪器与光电子工程学院教授明东代表课题组发言

居住面积 90 万平方米,公建面积 83 万平方米。

天拖地块周边驻有 10 余所高等院校、60 多个科研院所和 3000 余家科技企业,科技禀赋突出,科研环境优厚,地缘优势明显。地块东西两侧紧邻中环线、城市快速路,地

铁六号线和规划的八号线围绕地块的东部与北部,交通流线便捷。地块北至边界与天津市最活跃的科技贸易与现代服务业聚集区——天津科贸街直接相连,发展潜力巨大。地块东部紧连天津科技城和天大南大,西北部毗邻天津侯台风景区和湿地公园,外部环境良好。地块南部的天拖南居住区是成熟的宜居社区,生活配套完整。该地块是天津滨海高新技术园区政策区——南开科技园重点服务的地产项目,组织体系完整。简而言之,“天拖地块”是目前南开区乃至天津市稀缺的地域连片、体量巨大、区位突出、

配套完善等诸多优势兼备的土地。

### 天拖地块产业规划布局的建议

**基本原则。**从天津和京津冀、环渤海地区的区域整体发展出发,遵循地域紧密度和产业关联度准则,大力发展科技研发设计和科技服务业,强化南开作为高新技术产业科研中心城区的高级职能,形成与南开科技园、都市工业园、光电子园、西营门外工业园等现有科技园区的整体规划、联动发展。

天拖地块产业规划布局的原则包括:强化区域观念与注重区域产业关联;整体协调与土地利用效率优先;科技集群建设与可持续发展;空间布局与产业优势调整有机结合;注重绿色生态与确保环境质量。

**地块名称。**建议该地块定名“天拖智谷”。天拖字面上可引申解释为新时期天津经济发展的新引擎,其本身又承载有 50 多年新中国工业发展的辉煌历史,毛泽东、刘少奇、周恩来和朱德等伟人都曾亲临该厂视察。智谷意为“智慧之谷”。2009 年首届“全球智库峰会”首次提出中国特色智库群和大力发展以“智谷”为模式的智库产业园区。以地域特有优势和智慧产业(高端服务业)为核心,提升并发展相应的科技、文化等支柱产业,引发区域经济结构深层调整,在探索新经济增长方式上取得实质进展。因此,“天拖智谷”的名称不仅沿承了原有地块的厚重历史,更明确了未来的产业发展方向,可以平衡各方发展需要,并为今后整合南开都市工业园、华苑产业园区等周边科技产业资源、创办国家级特色科技园预留伏笔。

**功能定位。**该地块整体功能定位为“都市、科技、服务、总部、绿色的生态宜居示范区”。该地块的规划建设,应当符合美丽天津,美丽南开的建设纲要和方案,充分体现环境保护、资源节约、生态建设、可再生能源利用、中水回用、循环可持续发展以及社会和谐等要素,根据外部环境条件和内部资源能力,联动推进、协调发展,建成融科研、生产、商贸、居住、生活于一体的高科技产业集聚区,新兴科技发展先导区,国际化综合性的科技服务示范区,科技企业总部聚集区,高科技绿色生态宜居示范区。建成具有强大辐射

力的科技经济带和高附加值产业链,以此促进南开产业经济的大转型、大突破和大发展,进而拉动天津乃至环渤海区域经济的持续发展。

### 规划布局

1. 以科技服务业为内核的区域经济驱动新模式,打造成中国一流的科技服务业核心基地。借助南开“国家服务业综合改革试点区”的政策优势,借助南开“服务外包产业国家级示范基地”的人才优势,借助“滨海高新技术产业开发南区南开科技园”的产业优势,借助南开科教研发的人文环境优势,将天拖地块打造成新兴产业转型基地、科研成果产出转化辐射基地、高端人才的创业发展和生活居住地。

在地块的西北部区域,建设大体量的中试生产用房,形成与光电子园、都市工业园呼应之势。重点引入仪器研制等低能耗、无污染的企业,吸引具有名优精特产品的科技型企业聚集,形成中小科技企业加速器集聚区,争创国家级科技产业园、都市型科技工业示范园区。

在地块东北部区域招接高技术企业研发总部、产业联盟和国内外知名院所、大型跨国公司的研发机构入驻,形成工业创新设计特色区、科技服务、高端商务、科研机构聚集区,建成国家级研发设计中心、天津市科技产品交易展示中心,以及为产业发展配套的科技咨询中介服务公司,金融服务大厦,星级酒店等。

2. 以生态与产业完美融合为目标的美丽天津发展新范样,建设国家级的生态宜居示范社区。该地块的城市空间和建筑形象应当浑然一体,建筑风格应展现“天拖文化”、“南开文化”的地域特色与民族传统元素。对地块中部的工业厂房遗存建筑进行保护性利用,重点承载创意、设计、小型会展行业和业务洽谈、休闲交友的茶肆、酒吧、饭店。住宅设计应部分地定位在外籍人士、科技研发和高端人才的人才公寓,专家大楼以及总部大楼。

建设国际化的人与社会、人与自然、人与经济和谐共融的新型社区。在地块的东南部应规划配套综合大卖场。鉴于该地块公建比例较小,社区配套服务

的幼儿园、学校、医院、养老院等设施,应当与天拖南社区统筹规划,实现社会资源使用最大化。地块中的污物处理、中水再用、太阳能利用、停车场、社区内小交通等,应统筹规划以满足美丽南开建设的要求。应保持现有绿化体系的延续,强化与津河、侯台湿地风景区的水系呼应,保护候鸟暂息树木。

鉴于该地块的重要性,产业规划布局是否符合天津以及南开的今后若干年发展的需要,我们建议开发商和政府应形成共识,委托国际或国家级的咨询公司,对地块装载的产业进行高起点的规划和布局。

3.以充分发掘驻区作用为主线,创新天拖地块综合开发服务新机制。鉴于天拖地块的特殊性,以及南开人对天津城市发展的历史担当,我们认为在天拖地块规划开发决策过程中,应当有南开的话语权和建议权;在城建规划设计过程中,应当尊重南开区产业规划布局的意见;在整个地块的开发建设中,应由南开牵头联合市区有关部门对设施建设、项目验

收、招商谈判、物业服务、社区管理等各个环节实施协调服务支持,建立“天拖智谷管理委员会”专门负责工作的推动与协调,最终形成一种能汇聚天津人智慧、凸显南开特色的地块综合开发服务新机制。

随着该地块招拍挂的完成,市、区政府应快速跟进,相继建立政企分开的基础设施建设管理体系、理念超前的产业布局规划、严格精细的招商管理系统、亲民便民的一站式服务中心以及社区管理机构组织。

天拖地块的稀缺性与对天津市、对南开区经济社会发展的支撑作用,南开人已经形成共识。只有抓住历史给予南开的机遇,努力争取加大该地块的公建比例,并充分利用公建的空间资源,最大化地发掘地块产业潜力和长远效益,才能为南开的未来及子孙提供优质的发展空间。科学综合地编制天拖地块产业规划,将使其成为天津市乃至中国最具影响力的地标性地块,从而为天津与南开转变发展方式、调整产业结构提供一个不竭的活力源!

## 我区创建国家卫生区的建议

区政协课题组

创建国家卫生区是实现市、区委提出建设美丽天津和建设美丽南开这一重大战略任务不可逾越的重要基础和具体内容。为此,区政协城建城管委围绕实现南开区创建国家卫生区开展了专题调研,通过多层次深入实际和赴已创国卫先进省区、城区考察、调研和论证,提出以下思路性对策建议。

### 优势和存在的难点

我区自2005年被命名为市级卫生区以来,经济建设和社会发展及整体环境质量都发生了巨大变化。从当前我区已具备的优势条件看,南开区已进入创建国家卫生区最佳时期。建设美丽南开已成为全区共识;科技南开建设极大提升了环境保护;市容环境综合整治成效显著;旧楼区提升改造面貌一新;城



区政协常委、城建委副主任、天津恒电科技发展有限公司总经理王青代表课题组发言

市管理考评监管体系不断完善。

根据2010年6月颁布新修订的《国家卫生区标准》,我区创国家卫生区任务仍然艰巨,一些突出的难点掣肘着创国卫。如,思想认识存在偏差;基础设施建设投入大;公共环境整治问题突出;食品安全和公共场所卫生存在隐患;市民文明卫生素质需要提高。

### 创建国家卫生区的建议

目前,直辖市国家卫生区29个(北京12个,上

海 11 个,天津 4 个,重庆 2 个)。天津市 4 个国家卫生区:塘沽区、大港区 2004 年命名,河西区 2008 年命名,和平区 2009 年命名。通过创全国卫生区,凸显了带动全局的作用,实现了加快经济结构调整,完善公共设施建设,美化市容环境面貌,创新社区管理,优化人居环境。促进了居民文明素质得到提高,城市生态得到改善,城区形象得到提升,实现了经济社会又好又快发展。为此,南开区作为天津市中心城区,争创国家卫生区已成为必须。

1. 统一思想,坚定创建国家卫生区信心和决心。创国卫是对城市的综合整治,它能使城市基础设施建设得到快速发展,城市环境卫生质量得到显著改善,生态与居住环境得到不断优化,城市管理与服务能力得到整体提升,居民文明素质和健康卫生水平得到明显提高,彻底改变城市脏、乱、差的面貌,使城市干净、整洁、有序,人与自然和谐统一,社会与经济协调发展,具有可持续发展潜力与实力的文明城市,让老百姓生活得更加安逸、舒心。因此,创建国家卫生区是实现建设美丽南开重大战略任务的重要前提和基础,把创建国家卫生区作为建设美丽南开的一个重要抓手和最佳结合点摆上位,切实加强领导,统一思想,提高创国家卫生区重要性、必要性和紧迫性的认识,聚全区之心,集全区之智,举全区之力,形成全区人民群众共同参与,各单位共同推动的工作格局。

2. 摸清底数,制定创国家卫生区阶段实施方案。一是按照《国家卫生城市考核命名和监督管理办法》制定的十个方面考核条件,进行详细的任务分解,各有关部门要对照标准进行认真的分析研究,根据各自职责进行翔实的基础工作摸底调查,切实摸清目前创国卫标准的差距,对全区创国卫工作有一个更加全面清楚的认识,从而制定切实可行的实施方案和投资计划,为科学决策提供依据。二是在摸清底数的基础上,确定实现创国卫总目标、规划出阶段性目标、任务及工作措施。国家卫生城市评审每 3 年为 1 个周期。其中,周期内每年第 1 季度为申报期,其他时间为评审期,第 3 年第 4 季度集中公示命名。按照这一要求,从南开区实际出发,2013 年为制定规划

期,2014 年至 2016 年为实施规划创建期,3 年实现,2017 年为申报期。(河西区始于 2005 年,4 年实现)。

3. 加强领导,建立强有力的领导组织推动体系。创国卫是一项涉及城市建设和管理的系统工程,点多面广,有严格的标准,必须建立强有力的领导组织各项工作有序开展,确保令则行,行必果。为此,一是成立由区委、区政府主要领导为组长,相关部门领导为成员的创建国家卫生区领导机构。下设区主管部门牵头的创国卫指挥部,建立相关的规章制度,由区委、区政府授权指挥协调创国卫工作,并在一段时间内列为一号工程来开展。二是与相关单位签订《创国家卫生区目标责任书》。采取建立创国卫工作目标责任制,考核结果与综合考核目标体系挂钩,区级各位领导包片,抓住重点,突破难点,全面推进。从而使创国卫有计划、有任务、有检查、有考核落到实处。三是在创国卫工作中,培养、发现、选拔干部。组织部门在创国卫中要善于及时选拔勇于攻坚克难、能干事的干部,坚决调整拈轻怕重、推诿扯皮的干部,为创国卫提供强有力的组织保证。

4. 多措并举,争取投资多元化。创国卫工作是区域环境上水平的标准化工作,必须采取多种筹资方式加大投入。一是应了解天津市市容园林委近年的工作总体思路和对创建国家卫生区工作的支持程度。按照全市城市建设和发展的总体思路开展创国卫工作,以得到相应的政策和资金支持。二是区财政可采取分阶段、按年度、有计划、有步骤拨付专项治理资金,主要用于城市公用基础设施建设。三是在创国卫中解放思想,大胆改革,引入市场机制,依靠借地生财、兴商聚财、让利引财等充分利用市场经济运作方式筹措创国卫资金。如借助天拖地块整理优势,可以将改善周边地区环境同步并举。

5. 广泛发动,营造全区共同参与创国卫浓厚氛围。坚持人民群众是创国卫主体理念,坚持创国卫为了人民,创国卫依靠人民的宗旨,围绕创国卫工作,大力宣传,广泛发动,凝聚民心,群策群力,全力为创国卫助威造势。

责任编辑:王 华



## 摸摸咱南开经济发展的“家底”

### ——第三次经济普查进行时

最近,行经鞍山西道、红旗路、华苑等主干道时,大家都注意到了标有“认真贯彻《全国经济普查条例》,坚持依法开展经济普查”、“积极配合经济普查是每个公民应尽的义务”等字样的红色宣传条幅。条幅中所述的经济普查正是目前进行当中的第三次全国经济普查。我区第三次全国经济普查工作于今年9月初正式启动。

#### 经济普查摸“家底”,科学发展有依据

我国曾于2004年和2008年分别进行过第一次经济普查和第二次经济普查。第三次全国经济普查是党的十八大之后,国家为全面详细了解我国二、三产业发展状况,在我国经济社会发展的关键时期统一组织实施的一项重大国情国力调查,是国家为摸清“家底”、掌握国情国力而采取的有效方法。此次经济普查是一项全国性的重要工作,是广大市民经济生活中的一件大事,是对市情、区情的一次全面、客观、真实的调查。通过普查得到的客观、真实反映我国社会经济发展全貌的信息,能够为国家科学制定

中长期发展规划提供翔实的参考依据。

#### 经济普查要摸哪些“家底”

于南开而言,此次经济普查是要摸清本区各类单位的基本情况,全面调查本区第二产业和第三产业的发展规模及布局,系统了解全区产业结构的现状,进一步查实服务业、新兴产业、文化产业和小微企业的发展状况,全面更新覆盖国民经济各行业的基本单位名录库、基础信息数据库,为加强和改善宏观调控,加快经济结构战略性调整,科学制定中长期发展规划,提供全面系统、真实可靠的统计信息支持。

此次经济普查利用统计电子地理信息系统,全面建立普查区电子地图;充分运用现代信息技术,巩固和拓展统计联网直报系统成果;积极推广使用手持电子数据采集设备采集普查数据,大力提高普查数据采集、传送和处理信息化水平,实现普查数据的采集、报送、处理等手段的自动化和电子化。

按照《全国经济普查条例》的有关规定,经济普查取得的单位和个人资料,严格限定用于经济普查

目的,不作为任何单位对经济普查对象实施处罚的依据。为严格保守国家秘密和经济普查对象的商业秘密,各级经济普查机构及其工作人员要对其在经济普查中所知悉的国家秘密和商业秘密,履行保密义务。否则,将承担相应的法律责任。

### 经济普查的对象、内容、时点和方法

经济普查涉及不同行业的企业、单位和个体户,需要社会公众的理解和积极配合。此次经济普查的对象为南开区行政区域内的全部法人单位、产业活动单位和从事第二、第三产业的个体经营户以及南开区各级法人单位所属的坐落在外地的产业活动单位。所有普查对象都有义务接受经济普查机构和经济普查人员依法进行的调查,必须严格按照统计法和经济普查条例的规定,按时、如实地填报普查表。任何单位和个人不得虚报、瞒报、拒报、迟报,不得伪造、篡改普查数据。

普查的主要内容包括单位基本属性、从业人员、财务状况、生产经营情况、生产能力、原材料和能源及主要资源消耗、科技活动情况等。普查时点是2013年12月31日,普查时期资料为2013年年度资料。2012年作为第三次全国经济普查的筹备阶段,主要是研究全国经济普查的总体方案和开展专项试点;2013年为普查的准备阶段,主要根据国务院的总体部署,组建国家及地方各级普查机构,开展宣传动员,进行普查综合试点,部署并落实普查方案,选调普查人员并进行培训,做好登记前的各项准备工作;2014年为普查登记、数据审核处理和普查结果发布阶段;2015年为普查资料出版和利用普查结果开展课题研究阶段。

普查方法主要采取:全面登记,即对法人单位、产业活动单位和个体经营户由其主要经营地普查机构负责进行全面登记;联网直报与PDA采集相结合,即多法人联合体分别对每个法人单位进行登记,对所有普查对象(除军队、武警系统和保密单位)由普查员使用电子终端设备(PDA)进行GPS定位、底册信息核查和相关证照拍照,联网直报单位普查表

通过国家统计联网直报平台布置给企业填报,非联网直报单位和个体经营户普查表使用PDA采集数据;普查与抽样相结合,即为取得个体经营户的经营数据,普查后抽取一定比例的个体经营户由国家调查队进行配套抽样调查。

目前南开区企业总数名列全市前茅,但中小企业偏多,且每月户数的变化量较大,异地经营和不配合等情况也很普遍,给普查工作的开展带来一定的困难,因此,与其他区相比,需要投入更大的人力和精力。

### 经济普查预计在2015年全部完成

今年7月8日我区组建了各级普查机构,完成了普查方案的制定,选聘了1169名普查员和指导员,同时落实普查经费,采购设备,部署完成了普查区的划分。今年9月至明年3月,普查工作进入关键时期。普查工作分培训、宣传、普查对象核查、绘制电子地图和普查正式登记等阶段进行,总体工作预计在2015年全部完成。

在前期普查准备与人员选聘,部门资料收集与比对整理,普查分阶段培训,普查区划分与绘图等工作的基础上,截至今年10月初的统计数据,南开区的核查进度已经到达了市局下达任务总量的69%,基本完成9月底的任务目标,完成情况排在市内六区的第二名。单位核查是全面摸清普查对象,形成普查单位底册,确保数据质量的关键环节,是普查登记前必须认真组织实施的重要基础性工作,主要是对普查区内各类单位全面开展“地毯式”实地核查,对普查单位待查底册中的基础信息,如坐落地址、联系方式、主要标识等进行核对、修正,对发现的底册中没有的单位增补基本情况信息,形成普查登记单位数据库。普查登记底册核查完成后,经济普查工作还将继续分步骤推进,主要包括PDA内容加载,普查登记,数据审核、检查和验收,数据汇总,事后质量抽查和数据评估,主要数据发布以及普查成果的开发与应用等各个阶段。

(区统计局提供资料)

责任编辑:周颖

专家谈：  
治理网络谣言



近日，国家多部门针对个别网民在网上无端编造刻意传播谣言造成恶劣社会影响的行为，进行了严厉打击与整治。

对相关部门整治网络谣言的一系列举措，各地群众及广大网民纷纷表示肯定与支持。网络谣言给社会带来怎样的危害？其泛滥原因是什么？应如何有效防治网络谣言？本期汇集了法学、社会学等领域专家学者们的部分观点，以飨读者。

**网络谣言是危害甚广的社会“毒瘤”**

**夏学奎**（北京大学社会学系教授）：网络谣言具有隐蔽性、炒作性、攻击性、报复性、宣泄性、诱惑性、强迫性等特点，已成社会“毒瘤”。我国的网络文明发展还处于初级阶段，网络谣言很容易成为引发社会震荡、危害公共安全的因素。贵州瓮安事件、湖北石首事件、浙江“钱云会”案件……几乎每一次社会不安现象的出现，都有谣言的鼓动和伴随。

**陈柏峰**（中南财经政法大学法学院副教授）：网络谣言还会损害公众的人身安全和财产安全。甘肃兰州出现食盐“涨价停产”等谣言，引发了新一轮抢盐风波。部分市民轻信谣言，开始大量购买食盐，很多商场、商铺的食盐被抢购一空。抢购到盐的人短期吃不完造成浪费，而真正需要盐的，尤其是一些餐饮机构，又因抢购买不到盐。与事实偏差较大或完全相反的谣言谎话，借助网络和个别不负责任媒体的传播，很容易误导不明真相的网民，损害许多公众的利

益。

**潘允康**（中国社会学学会副会长、天津社会科学院首席专家）：互联网是把双刃剑，在推动中国社会进步的同时，也成为一些人凭空捏造、传播虚假信息工具，成为造谣、传谣的载体。网络谣言之所以能够传播，很大程度上是谣言的制造者利用了一些人的心理弱点。有些人喜欢求新、求奇，常常抱着“别人不知道的我知道”的心态，以寻求刺激；有些人则是从众心理，“别人知道的，我也应该知道”；当然还有一些人的素质不高，缺乏基本的分析能力和判断能力，即使有些谣言毫无逻辑、漏洞百出也信以为真。

**柴艳茹**（北京警察学院院长）：互联网已诞生40多年，但网络谣言泛滥却是近几年的事。目前，我国网民规模已近6亿，手机网民超过4亿，聊天软件、社交网站、网络论坛等互动式网络传播工具日益活跃。这些都是网络谣言产生和传播的客观基础。

网络谣言之所以产生和传播，社会原因更为重要。具体来看：一是社会转型期矛盾凸显，部分公众心态焦虑，为网络谣言的产生和传播提供了土壤。当前，我国社会正处于转型期，各种社会矛盾交织重叠，一些社会群体存在一定的负面情绪。有些人在网络上非理性地宣泄自己的负面情绪，以至制造网络谣言；当某些负面情绪引发社会共鸣时，就会导致相关网络谣言广泛传播。二是法制滞后、管理缺位、打击不力，为网络谣言传播提供了机会。目前我国还缺少专门的法律，这导致网络谣言难以受到应有的法律制裁。三是权威信息发布滞后，为网络谣言的产生和传播提供了空间。网络谣言往往基于一定的事件，尤其是一些重大的突发事件。如果有关部门没有及时、准确发布相关信息，就会为网络谣言的制造提供空间。

**造谣传谣不是言论自由**

**潘允康**（中国社会学学会副会长、天津社会科学院首席专家）：针对“网络谣言也是言论自由的表现”这一观点，首先应当明确，自由不是绝对的，而是相对的。自由应该是符合国情、有益于经济社会发展的自由，即使是在西方社会，如果有言论、谣言影响到



社会的稳定与发展,也会受到制裁。因此,网络谣言并不属于自由的范围。其次,自由应该是在既有的法律制度框架内,享受不侵犯他人合法权益的权利。人是生活在社会之中的,人的社会化以及取得公民资格的最起码条件,就是要遵守法律规范,正确处理社会关系,遵守道德底线、法治底线和事实底线。谣言往往都是有所指向的,无论是针对人还是事件的谣言,都难免会侵害他人的正当权益,危害社会公共秩序,因此,这不仅仅是违反社会道德的,也是违反法律的,不仅应该坚决抵制,而且应该受到相应的制裁。

**支振锋**(中国社会科学院法学研究所副研究员):网络谣言不仅在我国出现,在世界范围内也是一个亟待治理的问题,几乎没有哪个国家能对网络谣言免疫。韩国数名艺人不堪网络谣言的压力而轻生;大地震后的日本,谣言90%来自网络。“言论自由”不应该是网络谣言得以豁免的保护伞。从国际上来看,韩国和日本纷纷表示要出台相关法律来治理网络谣言,英国也试图以隐私等相关法律来揭开匿名这一“互联网斗篷”,美国则宣布“数字世界将不再是一个没有法律约束的疆域”。

### 铲除网络谣言需要多措并举

**陈永生**(北京大学法学院教授、博士生导师):网络谣言案件瓦解社会诚信,但却存在“管理真空”,“治谣”法律急需完善。目前针对网络谣言的专门法律法规很少,2000年全国人大常委会发布《关于维护互联网安全的决定》,其中第一条到第五条是规定刑事责任的,但没有确立新的罪名,要确定罪名的话,还是要按照刑法有关规定;刑法中直接跟互联网有关的犯罪只有针对计算机、以计算机为犯罪对象的,但是以计算机为手段来进行造谣、侵犯他人权利的犯罪基本上没有涉及。因此,政府要加快完善相应的网络法律法规政策,使对网络谣言的界定,对编造、传播谣言行为的界定及相应法律责任的判断有法可据,从而严格按照相应的法律法规来进行处理。

**李欲晓**(北京邮电大学人文学院院长,互联网治

理与法律研究中心主任):要构架面向未来的网络社会环境。我国网络发展的速度极快,在法律层面上,相应的网络法律法规还需要进一步细化和完善,要在网络信息的发送、传递、转发、存储等方面,给予用户充分的权利和保护,明确用户需要承担的法律 responsibility。作为一名网民,不仅要享受网络科技带来的乐趣,也要在这个过程中了解信息传播的底线,自觉建立网络社会的行为规范。另外,网站与媒体也应该自觉承担铲除网络谣言的责任与义务。为吸引眼球、抢占卖点,实现经济效益最大化,是符合市场经济原则的,但因此而忽视对信息发布的掌控,对虚假信息视而不见,对造谣传谣听之任之,那就是不负责任的表现。网站和媒体不能回避公共使命,应当积极担当责任,成为良好网络环境的守护者。这需要加强对各类信息的甄别和监测,尽最大努力对违法信息进行审核,对虚假信息有效过滤,对网络谣言及时删除。

**莫纪宏**(中国社会科学院法学研究所研究员):除了法制建设外,政府的信息公开也是必要举措之一。治理网络谣言,最有效的办法是让政府信息公开制度真正有效地运转起来,让信息公开的速度大于谣言传播的速度,让谣言消失在“阳光信息”下,形成政府和社会公众共同参与的防范网络谣言的制度壁垒。首先,政府应当与主流媒体协作,建立防范网络谣言扩散的预防机制,建立专门机构,配备专门人员,建立防范谣言扩散的预警机制;其次,应及时掌握网络舆情的发展动向,对可能成为谣言的虚假信息加以重点筛选,尽早采取措施来掌控网络舆情的发展趋势;最后,当谣言在网络上泛滥,具有快速传播的特性时,政府应当及时有效地公开各种对澄清谣言具有重要作用的信息,让“信息公开”遏止“谣言扩散”。

加大依法惩治力度。治理网络谣言,不仅要有法可依,还必须执法必严、违法必究,有效打击、震慑涉及网络谣言的违法犯罪行为。对恶意制造网络谣言者,必须予以严惩;对较为严重的网络谣言事件,应当依法惩处相关责任人。

责任编辑:慕毓靖



## 关于老城厢地区 社区文化建设的思考

袁永立

鼓楼街管辖的老城厢地区，是南开区历史最为悠久、文化资源最为丰富的区域，社区文化建设在街道整体工作当中自然占有更重的分量。如何以继承发扬优秀传统文化为依托，结合实际把社区文化做好做强，推动区域文化软实力的不断提升，是街道今后面临的一项重要任务。

### 一、老城厢地区社区文化建设的特点与优势

(一)历史传承长久，文化资源丰富。天津建城六百年，老城厢地区是发祥地，蕴藏着浓郁的民俗民风和文化艺术精华，社区文化建设有多方面的资源可供利用。一是留存较多的有形文化载体。鼓楼街域内有文庙、天后宫、玉皇阁、广东会馆、老城博物馆、卞家大院、格格府、曹锟故居、基督教青年会旧址等一大批文物古迹、人文景观，具有不可估量的历史文化价值。二是为数众多的无形文化遗存。老城厢地区旧时是原汁原味的天津百姓生活，大量具有重要影响力的机构和个人也曾在此聚集，更有泥人张、风筝魏等优秀民间艺术技艺传承至今，可供挖掘的历史掌故、民俗传统多不胜数。三是分布密集的公共文化活动场所。古文化街、鼓楼商业街文化旅游商圈在全市乃至全国范围内具有很高的知名度，通庆里、天街古玩茶艺广场等商圈也有着突出特色，名流茶馆、同悦兴茶社、老城小梨园等多处传统曲艺演出场所近年

发展迅速、生意红火。

(二)新型高档社区，人文环境良好。自本世纪初开始，老城厢地区进行了整体拆迁改造，一大批新型商品住宅陆续建成。由于地处市中心黄金地段，无论市场行情如何变化，该地区内的楼盘均价始终保持全市同时期的较高水平，是知名的高档住宅聚集区之一。在老城厢地区购置商品住宅的业主，通常经济条件比较优越，文明素质相对较高。同时，多数物业企业能做到尽职尽责、规范管理，使很多住宅小区干净整洁，环境优美，和谐有序。良好的人文环境为社区文化建设提供了重要保障，人们拿出时间和精力投身文化活动的意愿较强，一些品味高雅、形式新颖的社区文化活动易于被人们接受。

(三)文化氛围浓郁，工作体系初成。自2012年起，鼓楼街结合地区实际，制定了《打造津门老城厢文化名街建设规划》，确定了以“一刊六个基地”为主要内容的社区文化发展体系。街道每月出版一期《老城厢文化》彩页报刊，已成为深入挖掘老城厢地区历史人文资源，普及民俗文化知识，推介辖区内优秀商家企业，展示最新的文化建设成果和新城厢群众的精神风貌的重要载体。建立了书法绘画、国学文化、茶文化、传统戏曲曲艺、古玩珠宝鉴赏、民俗文化遗产六个基地，通过举办茶文化会展活动、国学讲堂、书画作品展、节庆期间产品展卖等方式，将传统文化有机融入社区文化建设当中，有效提升了社区文化的品位和内涵。

### 二、老城厢地区社区文化建设面临的困难与考验

(一)新入住居民对社区精神上的归属感不如往昔，考验社区文化的凝聚力。当前的老城厢地区已全部为商品住宅，建成时间最久的不过区区十余年时间，且与那些还迁入住的旧楼区不同，买房入住的居民来源广泛，多数人原本不在老城厢居住，且一家一户单元住房私密性极强，唯有长期性的集中活动才能使少数人彼此熟悉，居民对社区的内心依赖感自然较低。同时，辖区内一些住宅房屋，特别是商住两

用房屋,存在大量的房屋出租乃至群租现象,居住人员极不稳定,管理难度大,安全隐患多且不易发觉,更遑论社区文化。

(二)物业管理小区的一些普遍性多发问题影响社区和谐稳定,损害社区文化发展环境。区别于传统社会的亲情式、互助式管理模式,伴随着市场经济的发展而逐步形成的新型商品住宅小区,从购置房屋到居住生活,遵循的都是现代化的契约式路径。作为契约一方,无论房主、业主还是开发商、物业企业,都具有天然的维护自身利益最大化的需求,与契约对方都会或多或少存在利益上的冲突与博弈。现实中,新建小区内因房屋购置遗留问题而产生的业主与开发商之间的矛盾,因物业管理问题而产生的业主与物业企业之间的矛盾,甚至因利益诉求不同而产生的业主之间的矛盾时有发生,加之相关的法律制度不健全,如不能妥善解决则影响社区人际关系和谐,破坏安全稳定。

(三)居民在社区文化建设中的主体地位还不够突出,影响社区文化的参与度。社区文化建设的思路、步骤、内容、形式等各方面,大多来自于自上而下的安排,各社区党组织、居委会日常工作事务纷繁复杂,投入文化建设的力量相当有限,常常只能满足于完成任务,拿不出更多的精力去调查了解和满足社区居民的实际需求,致使有些社区文化活动流于形式,脱离社区自身的文化内涵,不能被社区居民所接受。同时,一些辖区单位不向社区群众开放,其中的文化资源得不到充分利用,发挥不出应有的社会效益。

### 三、老城厢地区社区文化建设的方向

(一)坚持传统文化与现代生活的结合。现代社会,人们生活节奏日益加快,工作紧张程度和精神压力随之增大,需要给予适当的调剂,而传统文化中的很多方面恰恰能够满足人们的这种需求。例如,通过发扬传统的茶文化,可以使人在赏茶、品茶的过程中达到平和心情、舒缓压力、愉悦身心的效果。这也是近年来传统文化的价值愈发引起人们的重视的原因。老城厢地区在传统文化方面具有先天优势。今后社区文化建设的重点,就是要继续巩固完善“一刊六

个基地”的载体功能,既要有规模化、组织化的集中活动,也要有自主化、常态化的日常活动,既要鼓励公益性质的群众型文化,也要支持市场化运作的商业型文化,既要为群众提供文化产品和成果,也要提供文化知识技能和参与机会,从而让更多的优秀的传统文化资源进入社区,融入人们的现实生活。

(二)坚持政府主导与群众参与的结合。社区文化的主体是群众,检验社区文化建设成败的标准在于群众是否参与、群众是否受益。在社区文化建设中,作为政府部门的街道要发挥主导作用,但除大型的集中活动外,不应当以直接参与、直接管理为主,而是要把主要精力放在改善环境、营造氛围、搭建平台、整合资源、把握方向上,努力为社区文化的发展创造有利条件,增强社区文化的吸引力。要切实尊重和维护社区居民的自治权利,充分发挥社区居委会的自治作用,提高其在新型物业小区化解矛盾纠纷、维护社区和谐稳定的能力,引导和保障居民对社区文化建设的决策权、组织权、监督权、评判权,让社区文化真正体现本社区的特点,符合本社区居民的精神需求。

(三)坚持整体发展与突出特色的结合。社区文化只有扎根于自身的文化土壤,并以恰当的形式表现出来,才能吸引群众主动参与,被群众所接受。2013年底,鼓楼街将全面完成整街建制创建文明和谐社区工作,各社区的基础条件均可得到不同程度的提升。其中,天霖园、天越园、尚佳新苑、龙庭家园4个社区将被打造为精品社区。本着“一居一特色、一支一面旗”的原则,在充分考虑各社区居民构成、资源优势等因素的基础上,各社区分别以生态宜居、文化康乐、和谐平安、公共服务等为不同文化特色,全力建设最适合本社区开展、最符合各自居民需求的社区文化。创建工作完成后,各社区除立足自身特色开展文化活动外,还要充分发挥社区文化共建单位和社区业余文化工作者、爱好者的作用,提高社区文化资源的利用效率。此外,街道还要做好牵头工作,创造有利的条件强化不同社区之间的合作交流,推进老城厢地区社区文化的整体发展。

(作者系鼓楼街工委副书记)

8月初,我市为深入进行党的群众路线教育活动,开展了“服务群众联系社区”工作,58个市区机关单位到我区社区建立联系点。我区党政领导非常重视,立即全面启动了我区“服务群众联系社区”活动,并选派42名干部到42个社区作为服务社区的联络员。十二个街道相继制订工作方案,党政密切合作,统筹做好安排。市区机关干部俯下身子接地气,扎扎实实办实事,服务群众、共建美丽社区取得明显成效,受到人民群众的高度赞扬。

# ●“服务群众走进社区”活动纪实

## “准居民”

在嘉陵道街南江东里社区,居民们一提到社区的“准居民”——市公安局下社区干部高桂新处长和富羿两位同志,都竖起大拇指交口称赞:“这样的干部真接地气,我们欢迎!”

服务群众联系社区工作开展以来,市公安局及时选派了高桂新政委和富羿两位同志组成服务社区联络组,与嘉陵道街南江东里社区结成了共建单位。市公安局副局长张健、河北区委常委、公安河北分局局长田勤耘同志亲自带领局机关有关部门干部,深入到南江东里社区进行调研,询问社区工作存在的难点问题,商议共建美好社区的计划。由于“干部下社区、单位做后盾”,使服务群众联系社区工作取得明显成效,联系社区的两名干部在社区访民情、问民意,不辞辛苦地为居民办了许多暖人心、解难题的实事。

中秋节前,他们看到低收入居民生活窘迫,就不声不响地买了大米、食用油等生活用品,送到五户困难居民家中。国庆节前,为了丰富居民文化生活,为社区增添和谐、欢乐的喜庆色彩,让居民们感受到共建共享美丽社区的正能量,两位干部多方联系筹划,为社区居民们安排了两场品位高雅的娱乐活动,9月16日,在高桂新、富羿两位同志的精心策划下,南江东里举办迎国庆曲艺专场演出,市曲艺团的演员们表演了快板、河南坠子、相声等精彩的节目,慰问社区党员、社区巡逻队员、社区志愿者以及社区居民们。国庆节前夕,在高桂新、富羿同志的安排下,市公安局派出蓝盾京剧团到南江东里社区举办了一场别开生面的“迎国庆、度中秋警民联欢会”。当晚观看演出的三

百多位社区居民站满了整个小花园,掌声此起彼伏。社区居民们从市公安局领导和两位下社区干部服务群众办实事,贴近社区解民意的工作作风中,着实感受到了党的群众路线实践活动的成果。

## 真心助残

区委党校作为嘉陵道街云龙里社区的联系单位,学校党组织选派了张永梅、刘晓秋等四位教师组成工作组进入社区,通过与群众座谈、实地调研等形式,了解社区的工作难点。在调研中了解到云龙里社区近70名残疾人,因为长年就医,生活相对困难,社区助残任务很重。她们积极帮助社区认真筹划助残品牌“沐残之家”活动,并捐助2000元善款作为“沐残之家”的活动基金。同时,发挥党校教师资源的优势,为社区残疾人员提供心理咨询和精神抚慰。

## 共建单位为我们做后盾

天津市档案局与万兴街华章里社区结成共建单位,选派了机关档案管理处副处长杨桐和技术保护部干部高宏伟组成工作组。他们主动与社区沟通,寻求工作的切入点。为了让居民们感受到天津发展的历史和美丽天津的魅力,工作组发挥档案局的自身资源和资料优势,邀请居民群众参观了《城市记忆展览》,使社区的党员、群众对天津的历史有了进一步的了解,对未来天津的发展增强了信心和希望。

工作组看到华章里社区有一间约60平方米的活动室,但由于条件简陋、设施陈旧,使用率不高。局党委知道后决定为社区投入人力、物力,在活动室墙面制作宣传栏,在活动室购置乒乓球台等活动设施,为社区建立一个既有政治氛围又有健身条件的活动

空间。考虑到社区工作资料积累的需要,为社区居委会配备两台电脑。同时,为了有效地发挥资源优势,更好地帮助社区规范档案管理,提升档案管理人员的水平,突破社区界线,扩大活动覆盖面,为全街 22 个社区的相关人员举办了档案管理讲座和培训,达到了资源共享最大化。近期,档案局领导还准备帮助居委会建立“社区书屋”,为社区添置书柜和书籍,并



积极联系市图书馆,将流动图书馆请进社区,丰富社区居民的文化生活,满足群众的知识需求。

9月27日,市档案局荣华局长在区朱峰副区长的陪同下,亲自来到华章里社区进行调研,并且与区领导就提升社区文化,营造和谐氛围,以及今后如何贯彻落实好服务群众联系社区工作,共建美丽社区,进行了交流。

华章里社区居委会主任冯丽逢人就讲,这样的共建单位为我们做后盾,太给力了!我们对建设美丽华章充满信心!

### 积极协调排解民忧

8月初,区委常委、公安南开分局局长左林同志来到广开街格调春天社区,参加了区委组织的“听民意、解民忧、惠民生”活动暨社区党代表活动站揭牌仪式,并与居委会负责人和社区党员代表进行座谈,座谈中一位居民代表对小区外围幼儿园门前交通阻塞情况的反映引起了左林局长的关注,他当场就相关情况询问了在场的广开派出所领导和社区民警,并向社区居民保证,一定在最快的时间内让小区周边的交通状况得到改善。

解决交通拥堵问题并不属于南开分局的职责范围,但百姓的需要就是行动的命令。回到分局后,左

林局长立即召集指挥室、广开派出所等单位领导召开专门会议,就解决广开街格调春天社区外南开第五幼儿园上下班时段接送子女车辆随意停放、占道阻塞交通的问题进行研究部署。会后,分局指挥室会同广开派出所迅速与南开第五幼儿园、交通南马路大队联系,积极协调会商解决,并多次到幼儿园门前实地考察,制定治理解决方案。开学前,广开派出所民警连续数天对南开第五幼儿园所在的广开四马路及周边道路上的机关、学校、企事业单位和沿路商家进行宣传,并发放了《治理违法停车告知书》。

9月2日一大早,正是全市中小学校和幼儿园开学的第一天,广开派出所民警与交通南马路大队交警组成的联合执勤组就提前上岗开展校园门前交通整治执勤。执勤交警重点纠正了南开第五幼儿园门前接送车辆违章停车等影响交通顺畅的行为,及时疏导周边道路交通秩序。经治理,幼儿园门前道路违章停车现象得到有效遏制,周边社区及道路交通状况得到明显改善。格调春天社区居民和南开第五幼儿园学生家长纷纷对公安机关务实高效的工作作风给予肯定赞扬。从这件事上能够看出咱们公安民警就是我们老百姓的贴心人,有困难就找警察。

服务群众联系社区工作在南开区的开展,让人民群众真正感受到了美丽社区和煦的气息。随着活动的深入,不久的将来,呈现在人们面前的将是一个美丽多彩的新南开!



左林局长认真倾听社区代表的意见建议

(区民政局提供)

责任编辑:刘晓秋

## 树立三种意识 提高三个能力

尚国发



街道党工委书记是党工委班子成员，工作中起着承上启下的作用，肩负加强和改进党的建设，落实党工委各项决定、决议，组织和抓好各项工作任务协调落实等工作。街道党工委书记如何认真履行职责，提高完成工作的能力，使自己分管的工作全面上水平，我觉得要主动树立三种意识，努力提高三个能力。

### 一、树立勤学善思意识 提高做群众工作的能力

作为街道党工委书记，要牢固树立终身学习的理念，不断增强执行党的路线、方针、政策的能力，科学判断形势的能力，驾驭市场经济的能力，应对复杂局面的能力和依法执政等能力。要把学习当做一种责任、一种觉悟，做到学以致用、用以促学、学用相长，努力提高做群众工作的能力。

群众工作是党的建设的基础性、根本性工作。作为直接为群众服务的基层领导干部，必须树立群众观点，坚持群众路线，理解和把握党的群众观点和群众路线，不能仅停留在知识层面上，而应该从世界观、人生观、价值观的高度来认识，弄清楚理论渊源和实践依据，并将其转化为自己的信念和思想感情的有机组成部分。这样才能真正摆正自己的位置，认清自己的责任和义务，从而在认识上克服官本位、形式主义、享乐主义、奢侈之风等错误的思想倾向，以及只对上负责不对下负责等错误行为，始终以深厚的感情、强烈的使命感深入细致地做好群众工作，全心全意为人民服务。

注重作风，以良好的形象取信于民。90年来，我们党在革命、建设和改革的实践中，形成了勤政为

民、清正廉洁、求真务实、艰苦朴素、谦虚谨慎、不骄不躁、吃苦在前、享受在后、模范带头、争当先进、与人民群众同甘共命运的优良传统和作风，这些优良传统和作风是我们党不断取得事业成功的重要法宝。在一定程度上，基层领导干部的形象代表着党和政府的形象，要想取信于民，必须继承发扬党的优良传统和作风，努力提高自身修养和境界。

牢记宗旨，千方百计解决群众的实际问题。作为基层领导干部，必须设身处地地为群众着想，千方百计解决群众的衣食住行、生老病死等生存和发展的一切问题。要分清轻重缓急，从群众最迫切、最期盼、最现实的问题入手，多为群众办好事、办实事、解难事，特别是为困难群众排忧解难。勿以善小而不为，在一点一滴、一举一动中践行全心全意为人民服务的宗旨，最大限度地满足群众需求，维护群众利益。

与时俱进，改进群众工作方式方法。基层领导干部改进群众工作方法重要的是把握群众的思想实际，放下架子，走进群众，改变传统的话语体系，说老百姓听得懂、愿意听的话，在同群众无障碍的沟通中，增进共识，深化感情；要综合运用法律、政策、经济、教育、协商等手段和说服教育、示范引导、提供服务等方法，把群众工作做深、做细、做实，提高群众工作的灵活性和针对性；要善于运用互联网等现代传媒，掌握民情，了解民意，引导舆情，回应诉求，服务群众，提高群众工作的实效性。

### 二、树立以人为本意识 提高协调利益关系的能力

党的宣传思想政治工作方面，“三贴近”是必须长期坚持的重要原则，也是面向基层、服务群众的基

本途径。街道党工委在工作中,要牢固树立“以人为本”的意识,与时俱进、与民同心。要始终把群众的需求作为第一信号,把群众的利益放在首位,帮助他们解决实际困难。采用现代化的传播手段强化渗透力,以群众喜闻乐见的形式强化感染力,以社会资源的整合强化凝聚力,加强正面宣传,推动宣传思想工作持续健康发展。基层领导干部要提高协调利益关系的能力,改革开放以来,随着市场经济的发展,我国的利益关系发生了重大而深刻的变化,利益关系如果得不到妥善协调,势必影响社会和谐与稳定。

要加强对利益关系状况的调查研究。目前社会利益关系总体上呈现出利益来源多样化、利益主体多元化、利益差别扩大化、利益矛盾复杂化的特点。但由于各地改革力度、发展速度不同,并受区位、历史、民族、传统等因素制约,利益关系又呈现出阶段性和地域性特点。基层领导干部要在科学把握我国利益关系总体状况的基础上,对本地区的利益关系进行深入调研,准确把握利益格局,科学分析利益矛盾的产生根源、表现形式、指向对象,对极易激化、演变为社会冲突的利益矛盾要提高警惕,建立有效的化解机制,防患于未然。

树立统筹兼顾的理念。统筹兼顾、适当安排、各得其所是我们党的一贯方针。利益差别是社会发展中的客观现象,但利益过度分化既不符合社会主义的价值追求,也不利于社会的和谐稳定。因此在制定政策和开展工作中,必须统筹个人利益和集体利益、局部利益和整体利益、当前利益和长远利益,兼顾社会各阶层群众的利益。当前,尤其要努力实现好、维护好、发展好在改革中付出较多、获利较少、能力较弱的那部分群众的利益,维护社会公正,增强社会活力。

### 三、树立勇于创新意识 提高应对突发事件的能力

当前,街道党的建设和宣传思想工作面临着前所未见的机遇,也面临着复杂的形势和严峻的考验。我们要牢牢把握经济社会快速发展的有利时机,进一步解放思想,创新思路,把先进地区的工作经验和方法与本地实际结合起来,不断研究和探索符合实

际的发展思路和工作举措。

近年来频频发生的自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、社会安全事件等突发事件,不断威胁人民群众的生命财产安全与正常的社会秩序。突发事件具有难以预测、破坏性大、影响广泛的特点,应对不力将会严重影响党和政府的公信力。应对突发事件的能力,已成为衡量基层领导干部行政能力高低的一个重要标准。首先,提高认识,创新方法。基层干部不仅是地方经济社会发展的推动者,也是社会秩序和群众利益的维护者。要树立全局观念,从讲政治的高度认识突发事件,努力把问题解决在当地、矛盾化解在基层,不转移危机,不上交矛盾,不推卸责任,不欺瞒群众。为此,必须认真学习应急管理知识和创新解决处理事件的方法,用开阔的视野、辩证的思维深刻剖析国内外发生的突发事件的典型案例,从中找出规律性的东西,借鉴经验,吸取教训,以便在突发事件发生时,做到心理上有准备,制度上有保障。其次,公开信息,引导舆论。事件发生后,既要及时向上级领导汇报,又要在第一时间向社会发布简要信息。街党工委副书记要在党工委统一部署下,利用分管宣传部门的优势,主动同群众和媒体沟通,维护群众的知情权,多做宣传、解释、安抚、疏导工作。通过主要领导发表现场讲话、接受记者采访、召开新闻发布会、进行电视广播实时报道等方式发布有关信息,表明党和政府的立场,明确应对防范措施,主动引导舆论,消除谣言、误会和恐慌,缓解群众情绪,增强群众信心,最广泛地争取群众和媒体的理解与支持,为事件的妥善处置营造一个有利的社会环境。

再好的工作思路不抓落实,也是一句空话。作为街党工委副书记基层领导干部,要大力发扬求真务实、真抓实干的作风,把全部心思和精力用在工作上,扎扎实实地抓好各项工作落实。以坚持对上负责与对下负责的高度统一,不动摇、不懈怠,不见成效,绝不罢休的精神,认真履行岗位职责。

(作者系广开街工委副书记)

责任编辑:周慧晶

# 全面加强基层民警队伍建设

刘洁清

党的十八大是一次承前启后、继往开来、铸就辉煌、振奋人心的政治盛会，具有划时代的历史意义。我们一定要认真学习，深刻领会精神内涵，紧密结合实际，坚决贯彻落实，努力开创改革开放和社会主义现代化建设的新局面。笔者在学习报告精神的基础上，结合基层民警队伍建设的相关问题谈几点不成熟的认识。

一、以中国特色社会主义理论武装基层民警。这是解决好“举什么旗、走什么路”的问题。基层民警长期工作在维护社会稳定、打击刑

先进理论武装民警头脑，才能保证这支队伍在任何错综复杂的条件下，始终成为党和人民信赖的人民民主专政力量，才能实现所肩负的光荣历史使命。胡锦涛总书记的报告指出，“我们坚定不移高举中国特色社会主义伟大旗帜，既不走封闭僵化的老路，也不走改旗易帜的邪路。中国特色社会主义道路、中国特色社会主义理论体系、中国特色社会主义制度，是党和人民九十多年奋斗、创造、积累的根本成就，必须倍加珍惜、始终坚持、不断发展”。所以，基层民警要加强中国特色社会主义理论学习，结合公安工作实际，结合基层民警队伍建设实际，深刻领会邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观的科学内涵，确保在任何时候、任何条件下，坚定不移地高举中国特色社会主义伟大旗帜，坚定不移地跟着党走中国特色社会主义道路。

二、以社会主义核心价值观教育基层民警。这是解决好“为谁干、怎么干”的问题。胡锦涛总书记要求，“大力弘扬民族精神和时代精神，深入开展爱国主义、集体主义、社会主义教育，倡导富强、民主、文明、和谐，倡导自由、平等、公正、法治，倡导爱国、敬业、诚信、友善，积极培育社会主义核心价值观”。当前，基层民警队伍呈现出年轻化特征，“八零后”、甚至“九零后”已经成为主体。这些青年民警成长在信息时代，受到现实社会和虚拟社会两方面的影响，既具备较高学历、较宽知识面的优势，又具备价值观模糊、理想抱负弱化的缺陷。以笔者从事基层公安思想政治工作的微薄经验，认识到只有坚持加强社会主义核心价值观教育，引导青年民警从“为谁干、怎么干”这样的基本问题入手，把思想和行动统一到社会主义核心价值观的要求上来，才能真正体现出警察的“人民性”，树立起正确的理想信念，切实做到为人民公正、文明执法，为人民诚信、友善服务。这就要求基层领导班子和政工领导干部，一方面要有计划、有针对性地组织民警学习社会主义核心价值观，理解把握其实质和内涵；一方面要注意在日常工作中注重加强“动力”和“引力”的培育，以领导干部自身体现出正确价值观的榜样为“动力”、领导干部自身



事犯罪、服务人民群众、保障经济建设的第一线，任务繁重，工作紧张，缺乏系统的理论学习。部分民警觉得只要服从命令，听从指挥，努力完成好各项公安保卫任务，就是优秀的人民警察。至于举什么旗、走什么路，不是基层民警能够关心的政治问题、方向问题。因此，在理论层面上显得浅薄，甚至模糊，极少数民警甚至职业化倾向严重，对方向性问题不闻不问。公安机关是党领导下的武装性质的治安行政力量和刑事司法力量，肩负着维护国家安全和社会稳定，保障人民群众安居乐业，保卫和促进经济社会快速发展的历史使命。因此，只有以中国特色社会主义



体现正确价值观的行为为“引力”，带动并引领全体民警树立社会主义核心价值观，并贯穿于公安保卫工作的每一项任务、每一个环节之中。

**三、以道德素质养成提升基层民警。**这是解决好提升基层民警道德素质的问题。当前，我国处于经济转轨、社会转型期，在市场经济的大潮中，受多种社会因素的影响，社会道德素质方面的问题较为突出，全面提高公民道德素质已经摆到党和国家重点工作的位置上。基层民警工作在社会第一线，直接接触广大人民群众，应当具备较高的道德素质。多年来，笔者所在的市、分局党委，都十分重视民警队伍的道德素质建设，取得了明显成效，提升了整体水平，并涌现出一大批模范人物。但是，我们也应当清醒地看到，按照十八大报告的要求，基层民警队伍的道德素质教育仍有待进一步加强，道德素质水平仍有待进一步提升。因此，当前和今后一个时期，基层公安机关要结合深入学习贯彻十八大精神，研究制订民警队伍道德素质建设工程规划，明确具体要求、任务、目标，并将其列为基层公安思想政治工作的重点内容，使道德素质教育工作实现常态化。在这项工作中，要把学习教育、树立模范、培训养成结合起来，充分运用灌输、宣传、文艺、实践等多种方法、途径和活动，生动形象，紧贴实际，因人而异，全面展开，保持教育工程的生命力和实际成效。

**四、以丰富的精神文化生活陶冶基层民警。**这是

解决好基层民警队伍文化建设的问题。十八大报告对丰富人民精神文化生活提出了具体要求。这是社会主义文化建设的重大发展，也是社会主义文化建设的主要任务和明确方向。自公安部提出文化育警的指导方针以来，全国各地公安机关坚持开展丰富多彩的警营文化活动，从上到下营造了浓厚的社会主义文化建设氛围，提升了广大民警的文化品位，提高了队伍的凝聚力和向心力，并在转化战斗力方面显示出卓越成效。当前和今后一个时期，我们要在巩固文化育警成果的基础上，按照十八大对丰富人民精神文化生活的具体要求，更加广泛深入地开展警营文化活动。要结合基层民警队伍年龄结构、知识结构，特别是基层公安工作实际对文化生活的需求，按照传统与现代相结合、经典与大众相结合、现实与虚拟相结合的多种形式、多种模式的思路，进一步丰富基层民警的文化生活。要注重弘扬中华优秀传统文化，将革命传统教育、公安职业教育、道德操守教育、社会主义法制教育等多方面内容融入基层民警文化生活中去，在寓教于乐的过程中提高民警文化素养。要有计划、有安排地开展阅读活动，鼓励民警多读书、读好书，从阅读中汲取营养，从阅读中积淀阅历，从阅读中受到教育。要结合基层实战需要，继续广泛开展民警健身运动，巩固“三基”工程建设成果，提升民警身体素质和实战能力。

(作者系公安南开分局长虹派出所教导员)

## 找准差距 培养过硬的基层公安队伍

柴树刚

公安基层单位和每名民警作为社会管理的直接参与者和实践者，怎样在党的十八大报告提出的远景目标中做好本职工作，是当前和今后一段时期公安工作的一项光荣、复杂而艰巨的任务。面对任务，不禁要问：“我们准备好了吗？我们能完成党和人民赋予我们的历史使命吗？……”通过日常观察和分

析，我认为现在公安队伍中的部分民警或多或少还存在着一些“短板”，而且工作中也常常被暴露出来。找准差距是为了知己知彼，是为了不走弯路，是为了以利再战。

### 一、当前基层公安队伍中反映出来的问题

(一)少数民警学习能力不强，沟通水平不高。公

安工作是一项群众性很强的工作，基层单位几乎天天同群众打交道，怎样处理好纷繁复杂的矛盾，怎样同各行各业的人士交流沟通，件件都能做到群众满意，应该说是一项难度系数比较高的社会工作。但少数民警表现出来的情况是实战和应变能力稍差一些。例如：说话沟通的问题。信访案例：一名群众手机被盗，因民警答复其破案的几率不高，反复询问均被告知没有希望，造成群众信访。此事说明民警在沟通上缺乏必要的知识和技巧。与人沟通要分清对象、场合、环境，什么环境、什么场合说什么话，对什么人用什么语言、用什么态度是有讲究的，俗话说：“良言一句三冬暖，恶语伤人六月寒。”

目前，社会上有许多关于沟通方面的书籍和课程，网上也多有此类的免费视频，如果了解一点，此事很好解决，更不会出现费力又遭投诉的结局。

现在，引用鲁迅先生的《立论》一文片段：

一家人生了一个男孩，合家高兴透顶了。满月的时候，抱出来给客人看，——大概自然是想得一点好兆头。

一个说：“这个孩子将来要发财的。”他于是得到了一番感谢。

一个说：“这个孩子将来要做官。”他于是收回几句恭维。

一个说：“这个孩子将来要死的。”他于是得到一顿大家合力的痛打。

说要死的必然，说富贵的说谎。但说谎的得好报，说必然的遭打。你……

这个例子说明说话的重要性，说假话、错话不行，说对话可能有时也得不到好的效果，所以我们要学会讲合乎情理的话，要学会说妥当话。

**（二）部分民警工作认真，能力也比较强，但眼界和格局不宽，对问题的预测和走向把握不准。**工作中，许多民警能够严格依法、依规办事，按照单位领导的要求认真开展工作，但对事件的延伸和拓展方面考虑的较少，缺少“多走一步”的思想意识。例如：某市公安部门侦破了一起故意杀人案，案件侦破及时也比较成功，但因安抚工作没有跟上，造成网络炒

作，形成了部分负面影响。案件迅速侦破，不眠不休的侦查员们不但没有受到表扬，反而出现了不愉快的结局，甚至心里感到委屈，为什么？因为人民群众对公安机关的期待在不断提高。

现在随着社会的文明进步，人民群众对政府的要求和期待越来越高。时代要求广大公安民警要与时俱进，既要懂法、用法、守法，还要公平、理性、平和、文明执法，同时还要会做群众工作，了解人民群众的所思、所想、所盼，要把人民群众当亲人。“立警为公，执法为民”不能只是一句口号，要体现在行动上和具体的工作上，要提高驾驭复杂问题的能力。

**（三）少数民警面对压力、困难，毅力、斗志在衰减，逆境中显得脆弱。**客观情况表明，公安机关的工作量在逐年递增，工作的复杂性和难度也在提高，而警力增加却不成比例。从“110”报警一项数据比较来看。2006年，南开区全年“110”报警近10万件，到2012年全区全年“110”报警数量近20万件，上升了2个百分点。再看看警力数，仍在1600名上徘徊。信访案例：一名被骗群众要求立案遭推诿，历时近三年方予立案。面对份内的工作，不是积极的态度，而是消极的躲闪，说明是思想意识出现了偏差。

下面，引一则日本企业家工作敬业的例子：

在日本被誉为经营之圣的稻盛和夫，将其27岁和52岁分别创办的京都陶瓷株式会社和KDDI两家日本企业带入了世界500强。2010年，其70多岁高龄时受内阁总理的邀请再次出山，执掌濒临破产的日本航空并迅速扭亏为盈，创造了企业界的奇迹。他提出的“六项精进”：1、付出不亚于任何人的努力；2、要每天反省；3、积善行，思利他；4、要谦虚，不要骄傲；5、活着，就要感谢；6、不要有感性的烦恼。至今仍在企业界广为流传。

“六项精进”的敬业精神和公安工作也是相通的，现在每名民警对照一下，是否都能做到呢？可能还有差距，有的可能差距还很大。例如，有的年轻的就想去门卫看大门，图轻松、图安逸，进取心不强；有的面对压力、困难，不是积极化解、解决，而是消极的逃避；有的面对自己的工作不是想怎么干，而是想

怎么躲,怎么合理地推出去,缺乏基本的职业道德和积极面对的态度,规避工作;有的从事了多年的公安工作,但由于岗位局限的原因,对某一项或多项工作并不熟悉,本来无可厚非,但个别民警调换了工作以后,原本就属“菜鸟”级的水平,却眼高手低,不会也不学,表现出一种无所谓的态度,一点也不懂得谦卑,像荒芜中一颗孤傲的小草;有的中年民警身体出了一些无足轻重的小毛病,就想休班养病,觉得病人膏肓了,抗压能力弱,过分自我。

例如,一则说人没有长进的小故事:

费德列大帝是德国最伟大的君子之一,曾率领军队击败奥地利,使德国领土扩大一倍,人口增加到500万,成为欧洲列强之一。有一次,费德列大帝在帐篷外晒太阳,一名伍长来找他提意见:“尊敬的大帝,我对您有意见,请容我陈述。”大帝饶有兴趣抬起头,笑眯眯地看着他说:“好啊,有什么意见你说吧,”伍长说:“大帝,我跟您出征打仗已经10年了,和我一起出来的现在都已经混成将军了,而我还是个小小的伍长,您不感觉不公平吗?”费德列大帝听完,笑呵呵指着拴在帐篷边上一头骡子说:“看到了吗?他都跟了我20年了,到现在还是一头骡子。”

这个故事说明,人如果不成长是多么的悲哀。

此外,还有部分群众因各种长期的社会矛盾形成了积怨,他们在同公安机关的接触当中,将怨气、怨恨发泄到了个别民警身上。有的恰好又碰上民警的工作存在瑕疵,形成新的矛盾点,造成群众不满意,甚至形成信访。

## 二、如何解决好当前存在的问题

**(一) 习近平总书记在讲话中强调:“实干兴邦,空谈误国。”**基层公安机关的广大党员怎样落实好党中央和总书记的指示精神,怎样“解码”,关系到司法公正,关系到社会公平正义,关系到人民群众切身利益,甚至关系到国家长治久安。基层公安民警每天工作在一线,同人民群众的生活戚戚相关,学习好党的十八大精神,肩负起重大的责任,特别是基层党员民警要坚定理想信念,坚守共产党人的精神追求,始终保持同人民群众的血肉联系,打牢以人为本、执政为

民的思想根基,只有这样才能执好法、服好务。

**(二) 牢固树立执法为民的理念,使广大民警宗旨意识过硬。**基层公安机关是一线的执法单位也是服务群众的前沿阵地。搞不清为谁掌权、为谁服务、我们的权利从哪里来、我们依靠谁的问题,工作就会出现偏差。广大民警还要有大爱思想,《弟子规》提倡“泛爱众,而亲仁”;古代的先贤称“积善之家有余庆”;孙中山先生讲“博爱”;毛泽东主席说“毫不利己,专门利人”,这些都是亲民、为民的思想。

**(三) 加强学习培训,使广大民警个个本领过硬。**党的十八大提出要建设学习型政党。公安民警既要学习党的理论,又要学习工作中离不开的法律法规等业务知识,同时还要掌握一定的警务技能。一般认为,学习大致分为家庭学习教育、学校学习教育、社会学习教育、自我学习教育这几个阶段。被社会上广为接受的成功观念是20/80法则,即20%取决于智商,80%由其他因素决定,其中最重要的是情商。美国哈佛大学心理博士戈尔曼在情商一书中,把情商概括为五个方面的能力:1、认识自身情绪的能力;2、妥善管理情绪的能力;3、自我激励的能力;4、认识他人情绪的能力;5、管理人际关系的能力。也就是说,同人打交道的人情商要高,同事间打交道的人智商要高。

广大一线民警要不断提高群众工作的本领,特别是同各种各样的群众打交道的能力,以不变应万变,不管你是什么样的,都有办法应对。

**(四) 加强监督,使广大民警纪律作风过硬。**在茫茫大海上航行的轮船,轮机手要不停地转动舵轮以调整航向,避免偏离航线,这就是监督起的作用。否则,就会向泰坦尼克号一样倾覆葬身大海。公安机关有着健全的内外部监督,重点是要加强监督的手段和过程,不能流于形式。基层公安民警要正确对待监督,监督既是促进公正执法,也是在保护自己的合法权益不受侵害,这样才能为民执好法、服好务,才能完成党的十八大提出的任务目标,才能立于不败之地。

(作者系公安南开分局看守所所长)

责任编辑:周慧晶



## 用激情追求卓越 用爱心铸就梦想

——记南开区第四十三中学教师付博

爱是人间最美好的语言。爱是付出，是给予。作为一名教师，因为爱，让付博老师明白了教育的真谛。既然已经选择了校园，就必须固守属于自己的一份清贫，宽容学生，爱护学生。用欣赏的目光去关注学生的每一个闪光点，让每一个学生都收获一份成功的喜悦，这始终是付博老师的梦想。

在教学中，付博老师坚持尊重学生的情感态度，与学生平等对话，形成了“平等对话、和谐课堂”的教学特色，多次获得校、区、市级优质课大赛一等奖。连续十二年担任班主任，以心灵沟通心灵，以爱心收获爱心，所带班多次被评为区级三好班集体、市级三好班集体。个人先后被评为南开区名师、名班主任、天津市三八红旗手和天津市教工先锋岗等几十项荣誉称号。

教育是民族振兴和社会进步的基石。作为一名老师，付博老师心目中的中国梦就是立德树人，让每一个孩子健康成长，让每一朵理想小花都能灿烂的开放。中国梦既是美好的理想和目标，也是现实的拼搏与奋斗。理想目标实现带给我们荣耀和喜悦，为实现理想目标的拼搏奋斗，却充满艰辛。只有明确奋斗的目标和意义，才能在为实现中国梦而不懈奋斗中书写绚丽人生。

作为语文教师，只有爱语文、爱课堂、爱钻研才

能在专业领域不断发展。记得在学习《再别康桥》时，正直《人间四月天》热播，付老师就以此调动学生的积极性，和学生一起搜集了很多关于徐志摩的资料，一向不爱读诗的学生开始自觉的背起了“轻轻的我走了，正如我轻轻的来”的诗句，这些优美的旋律在教室中回荡。

为了满足学生对小说的渴求，付老师重新温习了《外国文学史》并借阅了部分外国名著。每周晚自习，付老师都抽出一部分时间为学生们介绍一些名家名篇。学生们陶醉于这些美文名篇中的情景令付老师至今难忘。

让学生的个性得到充分发挥是付老师在教学中的不懈追求。为此，她鼓励学生们为课文写评论、写续集，并利用每节课的十分钟朗读学生的文章。在这样的氛围下，学生们的佳作不断涌现。

“一份耕耘、一份收获”是付博工作的不变信条。2007年，怀孕的付老师面对着自己喜欢的学生和喜欢的工作，顶住了怀孕不适应、身体虚弱等不良反应，毅然选择继续留在高三并担任班主任工作。月考、高考、班会、家访，任何一项工作都不折不扣地高质量完成。最终所带班学考位居全市前列、高考成绩优异，被评为市级三好班集体。一位学生家长在班会上动情地对全班同学说：“付老师为了你们，现在才

要孩子,怀孕期间一天也没耽误工作,我们所有人都应该感谢老师。”

上海著名特级教师顾泠沅说过,“真正的名师是在学校里、课堂里摔打出来的。”长期的班主任、学科教学实践是付博老师能力形成的基石。也正是因为,在教学一线上的不断磨练,她在区教师业务考核中连年取得优异成绩,并先后被评为市区级教育改革先进个人、教科研先进个人。在区市级优质课大赛中获得一等奖,并在上海宁波等地做观摩和经验介绍中获得好评。

作为班主任,只有爱每一个学生、不放弃每一个学生才能在事业上获得幸福和享受。连续十二年担任班主任工作的付博老师始终坚信,付出爱就会回报爱;始终坚持以心灵沟通心灵。

曾经有一个男生,他是单亲,父亲死于疾病,母亲没有工作,靠摆摊卖烟维持生活。他长年穿着球鞋和脏的洗不出颜色来的校服。他并不攀比,但糟糕的是,他在学习上不求上进,认为成绩不好无所谓。付老师多次找他谈话,但结果都不尽人意。付博没有放弃,特地找到他妈妈摆摊的地方,做了一次户外家访。家访中,得知他父亲死了以后,奶奶家多次希望孩子和奶奶过,但他的妈妈坚持有再大的困难也要把他培养成人。孩子妈妈自己省吃俭用但决不亏待他,但他就是认为人争不过命,特别消极。妈妈的讲述让我几度落泪。找到了孩子的思想根源,付老师要求他的妈妈积极配合帮助孩子。

一个雨天,放学后,付博老师留下他,告诉他要带他进行一次社会实践。付老师驱车带着他来到了他妈妈摆摊的地方,外面下着雨,男孩儿坐在车里看着妈妈艰难的收拾地摊上的东西,费劲的收拾到三轮车上,再吃力地推着车往家走。地湿滑,妈妈几次踉跄,险些摔倒,雨水把妈妈的头发打成了绺儿。他哭了,下决心要好好学习,报答妈妈。以后的他,刻苦勤奋,奋发向上,最终以优异的成绩考上了山西农业大学。

还记得当班主任的第二年一个男生生病,父母不在家,孩子找到付博老师,付老师半夜带着他去看

病时他对付老师的那种依靠和依赖。

还记得一个学生家长找到付老师,告诉付老师,她的孩子一到考试前就很焦虑,有时甚至砸墙,付老师安慰她不要着急。以后每一次考试前,付老师都主动找这个孩子谈话,疏导他的心理,最后他考上了二本,现在已经是研究生了……

2009年,付老师所带班被命名为“吉鸿昌班”。从被命名的那一刻开始,她和学生们就铭记“弘扬民族精神、携手迈向未来”的班训,组织学生探访吉瑞芝,建立吉鸿昌网络空间,自拍吉鸿昌班班歌MV,写吉鸿昌班日志,并立志永远将民族精神传承下去。

在老师和同学的共同努力下,付老师所带班学习成绩一直名列前茅,先后被评为校级文明班、区级三好班集体、两次市级三好班集体。付老师本人参加校、区级班主任技能大赛获奖,撰写的多篇德育案例入选《南开区德育》系列丛书,撰写的多篇德育论文获国家级、市区级奖项。并连续两年被聘为南开区德育中心组成员。付老师先后被评为南开区最具影响力职工、南开区“最博学多才”青年教师、南开区名班主任、南开区名教师等多项荣誉。2013年被评为天津市三八红旗手、天津市教工先锋岗。

付老师一直有与学生周记交流的习惯,每周几千字的评语,没有丝毫懈怠。小月是一个感情丰富的女生,她在周记里和付老师倾诉感情问题。付老师回复说:“爱情是奢侈品,不是必需品。现在的爱情是在春天摘了秋天的果实,味道青涩还不甜蜜。”她告诉付老师这段话让她泪流满面。

小玉的朋友很多,但又没有真正交心的。付老师告诉她:“友谊的花需要真诚浇灌,你只要保证自己付出真心就足够了。相信是你的知心朋友就自然会回应你真诚,我们只要包容每个人问心无愧就好,不必太计较。”她说:“我明白了,我只是在意别人的行为而忽略了自己的内心。”

一位已经毕业的学生给付老师发来短信,说:“付老师,我始终珍藏着高三那六本厚厚的周记,近万字的评语,它是您留给我们的最宝贵的人生财富。”

闻名全国的名师钱梦龙老先生说:“我是一个精

神上的长途跋涉者,我的脚下永远是起点。”这是名师的品格。永远追求卓越、永远保持激情、永远有爱。十二年来,爱学生、爱课堂、爱教师职业是激发付老师走向名师的动力之源,是支撑付老师实现梦想的强大精神力量。

作为教师,没有惊天动地的壮举,只有一天天不

厌其烦的琐碎;没有气势磅礴的誓言,只有一张张笑脸映在老师眼里,更是刻在老师心里。因为老师知道,教书育人是辛苦的,但更是快乐的。在这苦并快乐着的生活里,快乐常驻的是付博老师那颗热忱的、装有梦想的爱心的。

(区委宣传部宣传科提供)



## 刀光剑影里的铁血柔情

——记公安南开分局刑侦支队九大队探长刘鹿

“刀光剑影里,有一种微笑叫勇敢;铁血柔情时,有一种眼泪叫坚强;忘我的付出中,有一种幸福叫隐藏;熠熠的警徽下,有一种选择叫无悔。”刘鹿的警察梦就是从这段话开始的。

从小对破案故事情有独钟的刘鹿,初中毕业后心满意足地上了警校,毕业当警察,先在派出所,后调刑侦队,一干就是20年。一路上,风风雨雨,他都坚持了下来,心中的那个警察梦也逐渐展现,愈发清晰。

### (一)

小说、影视里的侦探都那么神乎其神,而现实生活中的刑侦工作,更多的是辛苦、劳累、危险和付出。

一起抢劫案,报案人称,他们的女儿晚上回家时,似乎觉得后

面有人跟着,一直跟着进了楼门,女孩儿以为是楼里人,便躲一边想让他们先上去,谁知几个人从后面一拥而上,一起动手,把女孩儿打得够呛,然后抢走了金链子。被害人已经在医院抢救,家属哭哭啼啼:警察可给我们做主呀……

这叫无头案。警察不是神仙,警察也不像算命瞎子似的能掐会算。女孩儿一下子就被打蒙了,等于没有目击证人;现场作案时间很短,也没有留下什么有价值的线索;面对不依不饶的受害人家属三天两头地来叫屈喊冤,还要做好安抚工作……千头万绪,刘鹿他们的压力可想而知。从何下手呢?

人们常说,警察就是和罪犯斗智斗勇,勇自然不可少,其实首要的是智,就是智慧。刘鹿身上的

一个重要素质就是善于思考,正确而明晰的思路是破案的前提。刘鹿决定从这伙人的犯罪工具入手。大黑天的,又是好几个人,不可能没有交通工具。

对,查汽车!

刘鹿查汽车的想法是不错,但是谈何容易!这就体现了刘鹿身上的另一种素质:韧劲儿。整整一个星期,刘鹿他们调取那个时间段大量有关马路上的摄录资料,经过筛选、拼图、分析、研判,最后锁定了一辆可疑汽车。有了车再找车的主人,应该不难,一查牌号又麻烦了,竟是租赁公司租来的。到有关的汽车租赁公司逐个核对,这又是一项费时费事又费力的活儿,功夫不负有心人,最后终于查到了犯罪嫌疑人的身份资料。

然而可疑归可疑,即使锁定

了犯罪嫌疑人,这还不叫破案,不能收网,因为那是一个老旧居民区,楼门口根本没有摄录设施,这就不能证实这伙人确实到过这里,如果贸然抓了人,案犯会说,马路是走了,开车上马路也违法吗?根本没到过那个楼门,怎么就认定是我们干的?

没有足以制服案犯的过硬证据的话,超过了法律规定的羁押时间,就被动了。

刘鹿经过缜密思考,决定走赃物下落这条线。可是金链子不像别的东西,它没有比较常见的收赃渠道,找它无异于大海捞针。刘鹿想,这伙儿亡命徒抢劫成功后赃物总会很快出手的,钱呢?对,查银行。

和查摄录资料、查汽车公司一样,这又是一番枯燥而又细致的活儿,刘鹿安排组里几个人分头到几家银行从案发日后仔细排查,终于有了重大发现:就在案发后不久,一个家伙往卡上存了八千块钱。

收网。案子告破。

开始,犯罪嫌疑人还想蒙混的,可是当警察拿出八千块这个杀手锏,说吧,哪来的?这可没法编,说哪儿来的警察都会去掘根儿。狐狸尾巴没地儿藏了。

这样的案子,事后听起来似乎既不惊也不险,可是想想,对于一个毫无头绪,街头上随机发生的抢劫案子,怎么一开始就想到查汽车?然后怎么就想到查银行?这就叫聪明,这就叫智慧,而且这

个思路只对这个个案有用,刑事案件千差万别,破案过程没有任何现成的套路可循,必须根据每个案子的特点,具体分析,具体琢磨。

和狡猾的犯罪分子斗,不比他们技高一筹,就无法用一丈的道制服他们一尺的魔。

## (二)

让老百姓过安生日子,这是挂在刘鹿嘴边的一句话。这算不上豪言壮语,甚至使人觉得有点庸庸碌碌,缺乏崇高理想和追求似的。刘鹿所在的公安南开分局刑侦支队九大队,不像专管缉毒等大案要案的刑侦队,作为一名基层民警,刘鹿可能没有缉毒刑警那样深入虎穴、卧底侦查的惊心动魄的事迹,也没有特警队员那样一招制敌、勇擒悍匪的过人本领,但他却在平凡的岗位干出了不平凡的业绩。他们接触的多是与百姓生活息息相关的一般刑事案件,然而,恰恰是这样“不起眼”的案子最受群众关注,也最令老百姓痛恨。一家进了贼,整个楼群家家户户寝食不安;一条小路出了个拦路抢劫案,一传十传百,整个居民区如临大敌。案子是不大,可是破不了的话,老百姓能安生吗?

破大案更要破“小”案。刘鹿总说:我是一名基层刑警,审理的绝大部分案件都是一些“小”案子,但是这些“小”案子牵扯着千家万户,关系到老百姓的切身利

益和安全感,不敢有半点马虎。为此,不论是什么小案子,只要是刘鹿经手的,他都会想方设法查找线索,一查到底,破案追赃,力争将群众的损失降到最低。

一次,一个日租房的房主来队里报案,说房客把屋里的电视机偷走了。线索呢?双方只见了一次面,交了一天房租,日租房天天换人,记不住那人的相貌,而且因为没有房客登记入住的手续,不知道那人姓字名谁。房主自知有点理亏,赶紧解释说大海捞针的,不想给你们添麻烦,只给警察打声招呼罢了,再说也不是什么值钱东西。

刘鹿心里暗笑,这是添不添麻烦的事吗?你丢了东西,向警方报案,这可不是简单的“打声招呼”的事。当然,刘鹿明白失主的心理,他自己有过失,所以有点理不直气不壮,可是这不能作为放纵犯罪分子的理由,在刘鹿的心里,哪怕是钱数不大的“小”案子,哪怕是受害人负有一定的责任,罪犯也休想逃出法网。因为这关系到老百姓的切身利益。

这样的案子,领导没特别过问,失主也没特别追究,可刘鹿还真的上了心。上网查,果然有收获,发现这些日子在其他辖区有好几起日租房丢电视的事儿,而且情节、手法类似,刘鹿大喜过望,肯定是一人所为。根据网上线索,刘鹿调取了十余起案卷资料,不辞辛苦,逐个走访失主,渐渐把视线集中在一个可疑的家伙身

上。蹲堵了很久,由于这个贼有较强的反侦察能力,不断变换通讯方式和藏身地点,始终无法确定他的具体身份。

脑子灵活,不一条道儿走到黑,刘鹿决定改变思路,从外围入手,果然峰回路转。经过大量调查分析,掌握了嫌疑人女友的情况。有了这个女的,那个男的也就逃不出刘鹿的手心儿了,就这样,蹲堵了一个星期,将小偷在一个日租房内一举抓获。哈哈,又是日租房,是巧合吗?备不住这正是小偷又瞄上的一个新的作案场所。这个日租房房主也算万幸,晚一天的话,弄不好他的电视也保不住了。

大功告成,该喘口气了?不行。虽然人家房主说,东西不值钱,打个招呼罢了,刘鹿可不这么想,他带着小偷逐个找收破烂儿的收赃人,到那里去确认,并一一将赃物起回,发还失主。

在集中发还赃物时,刘鹿还不失时机地对房主们进行了宣传教育,进行安全防范的知识讲座。多名房主表示:“真想不到,东西还能找回来,本来不值多少钱,给民警添了这么多麻烦,以后一定按照公安机关要求,认真做好对租房者的身份登记和检查,配合公安机关做好治安管理工作。”

### (三)

从警20年,刘鹿4次荣立个人三等功,3次被评为“分局民警岗位标兵”,2次当选“天津市优秀

人民警察”,2011年被评为“全国优秀人民警察”、“天津市政法系统优秀公安民警”。虽然获得诸多荣誉,可大家一提他,还是会先说起他的光头。因为这里面有一段惊心动魄的故事。

在一次办案过程中,刘鹿只身面对两名入室盗窃嫌疑人。对方狗急跳墙,抄起一把铁扳子砸中他的头部。他血流如注,被紧急送往医院抢救。医生诊断,他颅骨骨折、蛛网膜下腔出血,受伤甚重。虽然最终伤愈出院,但他落下了头疼的后遗症,被鉴定为七级伤残。为了治疗,刘鹿剃掉了头发,还得大把地吃止痛药,可即使如此,他也坚持留在刑侦一线,继续打击违法犯罪,成为了一名威风凛凛、声名远扬的“光头警探”。

刘鹿只是一个普普通通的人民警察,是全国千千万万人民警察中的一员。他工作在这个人群

中,在这艘巨轮里随波逐流,不经意驶进了深海,逡巡不识彼岸,又似乎有太多的港湾期待停泊。但是,他固守的警察梦永远不会改变。他将兴奋和惬意卷入行囊,化疲惫为前进的动力,明辨,审问,慎思,笃行,为正义而奋斗,为公平而奋斗,使人生出彩,令梦想成真。因为他愿意为正义和公平而“宠辱不惊,物我两忘”,为实现他的梦想而披荆斩棘,无悔地辛勤工作。

梦是现实的基础,是现实的升华。一个没有梦想的民族是可悲的民族。中国梦是中国56个民族、13亿人民的希望,是我们每个人的梦想!打造中国梦,实现中国梦,需要和谐与稳定作为基础,人民警察实现了警察梦才能助力中国梦的实现。

(区委宣传部宣传科提供)

责任编辑:李晶



篆刻 陈兆瀛



今年7月,我有幸参加了由区委组织部举办的赴新加坡“区街社会工作的管理与创新”专题培训班。两周的课堂教学和实地考察,让我们在较短的时间内对新加坡先进的社会管理和社区建设理念与成效有了直观的了解,对新加坡的政治、经济、社会、文化有了初步的认识,对新加坡的高效、便捷、秩序、稳定有了亲身的感受,特别对新加坡政府通过培育社会组织,提升社区管理服务水平的做法留下了深刻的印象,同时也引发了很多思考,可以说是学有所得,获益良多。

### 新加坡社会组织发展的特点

在新加坡,除了人民协会、社区发展理事会、市镇理事会、公民咨询委员会、民众俱乐部(民众联络所)、居民委员会(邻里委员会)等层面的机构和组织从事社区管理活动以外,政府还积极引导各类社会组织参与社区服务。据了解,目前,在新加坡社会发展、青年及体育部下属法定机构国家福利理事会注册的志愿福利团体已经达到408个,各种专业化的非营利机构分布在社会服务的各个领域,各种慈善组织开展的项目几乎惠及了所有需要帮助的群体。具体来讲,新加坡的社会组织有以下几个特点:

一是依法注册、手续简便。在新加坡,任何一个“拥有10名以上的成员、未在新加坡任何成文律法下注册过,无论属于什么性质或以什么宗旨成立”的团体(不包括公司与商行、职工联合会、合作社、互助会、学校或学校管理委员会)都必须注册,否则被视为非法并予以处罚。注册形式主要有三种:有限担保责任公司、社团、慈善基金。普遍实行网上注册,通过国家社团注册局电子系统(ROSES),社团可以在网上提交各类申请和报告,公众也可以上网查找注册社团。这既保证了社会组织在规定的法律框架内运作,又使社会组织拥有了比较自由的发展空间。

## 培育社会组织提升社区管理水平

——赴新加坡参加专题培训班的思考

汪绍霞



二是专业细化、优胜劣汰。新加坡安排大量的政府购买服务资金,将养老、助残等许多公益性的政府服务职能以项目的形式转移、授权或委托给有专业资质的社会组织承担,着重进行资质审查、跟踪指导和绩效评估等工作,营造了优胜劣汰的良性竞争环境,为社会组织提升服务与发展能力创造了良好条件。以提供社区养老服务的专业化非营利机构“飞跃家庭服务中心”为例,该中心就通过参与公开招投标承接了政府多个租赁组屋乐龄中心服务项目,按照政府规定的辅导个案、活动次数、服务对象满意度等要求开展工作,大约90%的经费开支由政府买单,其余资金自筹,盈余部分用作发展储备金(免税),经过多年的成功运作,既不断提升了服务水平,保持了收支平衡,又扩大了社会知名度、影响力。

三是诚信自律、公开透明。在新加坡,大量的慈善团体由于主要是为公共利益服务的社会组织,并大多向公众募集活动经费,所以制定了具有普遍约束力的慈善准则,并根据慈善团体每年的收入总额确定了三个不同的遵守等级:基本(所有慈善团体与公益机构都必须遵守)、加强(所有公益机构和年收入超过1000万新元的大型慈善团体都必须遵守)、高级(所有年收入超过1000万新元的大型公益机构都必须遵守),加之在项目管理、人力资源管理、财务管理、信息披露与透明度、公共关系和公共传播等方面较为完善的自律机制,增强了慈善团体的社会公信力,形成了公众“有钱出钱、有力出力”良好局面。

在我国,社会组织包括依法在民政部门登记的社会团体、民办非企业单位、基金会以及备案的社区社会组织。经过与新加坡的充分发育的社会组织对

比,发现我区社会组织存在不少的问题。比如:总体数量不多,活动领域不宽、专业能力不强,社会影响力不大、官办色彩浓厚,发展动力不足等等。虽然,新加坡有她的特殊性,有些东西我们没法学,但多数是我们可以学、应该学的。尤其在社会组织工作上,新加坡的成功实践充分证明,社会组织在提供社区公共服务、畅通社会多元沟通渠道、促进社会资源有效配置等方面可以发挥显著作用。

### 借鉴新加坡社会组织发展经验

结合南开区实际,我认为,今后我们在推进美丽南开的过程中,应本着“培育扶持、提升能力、规范管理、政社互动”的基本思路大力发展各类社会组织。具体来讲,是要重点做好以下几个方面工作:

一是加大投入力度,助推社会组织数量质量上水平。目前,我区社会组织数量整体偏少,水平参差不齐,在今后的工作中,我们要借鉴新加坡及其他地区的成功经验,探索建立“社会组织孵化园(服务中心)”,为创业初期的中小型社会组织提供办公场地、设备等方面的共享设备,搭建培育发展平台,对一批愿意为社会提供公益服务的社会组织开展培训指导,通过政策导向、资金与技术支持、法律咨询、行业拓展、项目设计与团队管理、协助登记等全方位服务,孵化出一批信誉度高、服务能力强、运作规范、作用明显的社会组织,在全区逐步建立起门类齐全、层次丰富、结构优化、布局合理、覆盖广泛的社会组织体系,促进我区经济社会和谐发展。

二是抓住直接登记契机,在推进社区社会组织登记备案制度方面进行探索。在新加坡学习时,我们发现,新加坡的社会组织登记非常简便,使符合法规的社会组织有较自由的空间,而我国现行的是双重管理体制(业务主管部门进行前置审批,民政部门进行登记注册),很多社会组织将这一双重管理模式称为“两个婆婆”,而对一个民间发起的社会组织来说,找齐“两个婆婆”非常难,使得很多社会组织常常因找不到业务主管单位而登记无门。据悉,目前国家民政部按照“宽审批、严管理”的原则,已经发布文件自今年下半年起,在行业协会商会、公益慈善类、

科技类和社会服务类等四类社会组织试行民政部门直接登记制度,尝试破解无业务主管单位社会组织登记难的问题。目前,该文件精神落实尚未到区县层面。下步在认真贯彻落实我市对社会组织推行实行直接登记要求的基础上,要探索建立我区对不具备登记条件的社区社会组织的登记备案制度,制定《南开区社区社会组织备案管理暂行办法》,通过降低登记门槛,简化备案程序等手段加大对社区社会组织的管理服务力度,以切实促进社区社会组织发展,进一步增强社会组织服务社会的能力。

三是建立政府购买服务机制,提升社会组织发展能力。社会组织参与政府购买服务、承接政府转移职能已经成为当前的一个发展趋势,从2012年起,天津市就加大了市级福利彩票公益金支持社会组织参与社会服务项目的力度,目前,我区也在王顶堤社会组织发展促进会进行了初步的探索。今后,我们还要下大力气积极推行政府购买社会组织服务的试点,公布项目要求、公开操作过程,通过“项目招标、合同管理、评估兑现”等程序和公开招标等形式实施运作,吸引更多专业社会组织、社工人才进入社会工作领域,逐步推动社会组织根据专业化和市场化发展要求自由整合和重组,实行适度竞争、促进优胜劣汰,争创社会组织的示范品牌。

四是建立政府与社会组织的对话机制,推进政社互动。协调建议政府各相关职能部门加大向社会组织提供政策信息和咨询服务的力度,及时定向传达政务信息。在制定政策、进行重大决策过程中,要听取社会组织的意见和建议;积极组织社会组织代表参加各种咨询会、听证会和论证会,参与社情民意联系日活动,提高社会组织对公共事务的参与度;坚持“条块结合”的原则,建立健全与社会组织的日常联系制度,方便社会组织及时反映意见和建议。鼓励社会组织积极参政议政,扩大社会组织的民主权益,进一步发挥社会组织在协调利益关系、反映群众诉求方面的积极作用。

(作者系区民政局副局长)

责任编辑:张永梅

# 廉洁执法 警钟长鸣

张顺生

近年来,多名高官相继落马,行政廉洁面临着前所未有的严峻考验。尤其我们执法队伍,更要防微杜渐。

## 重视反腐倡廉

### 增强拒腐防变的意识

“廉”,一个中国古代思想史上非常重要的概念,其本意为堂屋之侧边和物体露出的棱角,引申为人的品行端方不苟、方正刚直。在古代,“廉”代表着一种政治思想主张,是君子圣人的一种高尚品德,是为官者必须具备的行为品德。“廉政”,既是政治管理学的概念,又是政治伦理学的范畴。廉政的主体既指政务工作者,也指政务工作部门,对前者是官品人品,对后者是党风政风。用传统的话说,廉政就是“一身正气,两袖清风”。所谓正气,是指忠于职守、坚持原则、秉公办事、不徇私情;所谓清风,是指不贪财肥私,不贪赃枉法,不以权谋利,不沾公家一分便宜。监理所高度的政治责任感和坚持不懈的努力,将上级的要求与本单位实际相结合,始终把党风廉政建设摆在突出位置,并开展了一系列的活动,形成了人人思廉、人人保廉、人人促廉的良好氛围,取得了阶段性的成效。廉政建设关键在人,我所注重开展经常性的党风廉政教育,做到防微杜渐,警钟长鸣,廉风长吹,起到了“长打预防针,牢固防腐墙”的作用。

### 行政公正与行政腐败水火不容

廉洁执法、公正执法是执法机关提升执法公信度的关键所在。试想,如果在发生执法腐败之后还能保证执法公正,那么执法腐败还有滋生的温床和产生的必要吗?正所谓“拿人的手短,吃人的嘴软”。执法腐败与执法公正永远水火不容、势不两立。执法腐

败、执法不公,就个案而言似乎只是损害了个别当事人的具体权益,堵塞了其申张正义的门路,但就整个社会而言,不仅仅损害了当事人的实体利益,而且重要的是对公民法律信仰和执法公信度的摧残,是对社会公平正义期盼的打击,更是对执法权威的极大挑战。监理所党政领导高度重视,通过完善执法程序、反馈问题、检查工作、执法培训四步骤对全员进行廉洁执法培训。此项程序体系激发了全所管理员对工作热情与积极性,还增强了大家爱岗敬业、廉洁执法、公正执法意识和团队精神。

### 廉洁执法、公正执法的六点要求

谈执法廉洁和执法公正,既不能好高骛远、坐而论道,也不能悲观失望、无所作为,要从自我做起。

(一)首先要重视学习马列主义、毛泽东思想和中国特色社会主义理论,确保理想、信念不出问题。其次组织全体党员、干部认真学习十八大会议精神、共产党章程、中共中央八项规定;运用网络学习平台进一步加强全员在岗学习、培训。监理所为了提高学习、工作效率建立了QQ工作群,通过网络平台组织全员学习了“团队正能量”,“小题大做”,及局、所下发的文件精神。组织后备干部开展主题为“如何发挥团队正能量的作用”的交流座谈会。这些工作都是加强执法人员政治理论和道德准则学习,增强自身的免疫功能。

(二)要严格遵守党纪党规。为了严明党的纪律,防止权力的滥用,党中央制定了一系列党纪党规,作为每个党员干部廉洁从政的基本准则。所有这些规定和制度,都是我们正确行使执法权力的重要保障,体现出的不仅是对我们手中权力的约束,而更多的

是对我们的深切关爱，所以我们一定要提高遵纪守法的自觉性，不能将其看作是可有可无、可遵守也可抛之脑后的文字，不但要牢记在心，而且要落实在具体行动中，体现在日常工作中。2013年以来，监理所以高度的政治责任感和坚持不懈的努力，将上级的要求与本单位实际相结合，始终把党风廉政建设摆在突出位置，并开展了一系列的活动，取得了阶段性的成效。廉政建设关键在人，我所注重开展经常性的党风廉政教育，做到防微杜渐，警钟长鸣，廉风长吹，起到了“长打预防针，牢固防腐墙”的作用。

(三)纵观走上犯罪道路的官员，无一不是从一瓶酒、一条烟、一件小礼物、一点“小意思”开始，进而胃口越来越大，以至欲壑难填，由于“小不忍而乱大谋”，最终走上不归之路。身为执法人员，我们一定要时时处处自重、自省、自警、自励，慎独、慎微，廉洁执法，公正为事。“慎独”就是要守得住清贫、耐得住寂寞，出入“无人之境”能够时刻检点自己，不做有违道德和法律之事。我们必须防微杜渐，以更高的标准严格要求自己。监理所还将“七个一”工作和党支部特色工作“严、廉、学”延续下去，并结合监理所自身工作实际，开展创先争优“三步式”先进典型评选活动：一个月评选一次“岗位明星”；两个月评选一次“党员模范岗”；三个月评选一次“执法廉政监察员”。这些举措都是帮助我所执法人员提高慎独、慎微，防微杜渐，筑牢思想道德防线。

(四)要生活简朴，以俭养德、以俭养廉。中华民族历来是重视和崇尚俭朴的，勤俭立身、勤俭治家、勤俭理政都是中华民族的优秀传统美德。历史也一再证明，我们党之所以一次又一次取得革命、建设和改革开放事业的伟大胜利，正是靠着与人民群众同甘共苦、艰苦奋斗的生活作风，赢得人民群众的拥护和信赖。毛泽东同志在《纪念白求恩》中讲到，要做“一个高尚的人，一个纯粹的人，一个有道德的人，一个脱离了低级趣味的人，一个有益于人民的人”。希望大家牢记并作为精神追求，在内心坚守住俭朴与清贫，保持着一份淡定。我们还要有平常心，始终保持着良好的心理状态，不追求轰轰烈烈地生活方

式，不攀比灯红酒绿的生活质量，不奢望不切合我们实际的生活标准，只求在平平淡淡中生活、谨谨慎慎中为人、勤勤恳恳中工作。

(五)要常算经济、亲情帐，彻底消除侥幸心理。每一个贪官走上犯罪之路，虽说有各个方面的因素，但是算帐意识不强、思想上抱着侥幸心理可算是一个通病。我认为关键要结合“四风”算好两笔帐。首先什么是“四风”？形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风这“四风”问题。其次，算好两笔账：一是算算经济帐，我们的收入尽管比较微薄，但是每月工资比农民一年的收入还要高。况且，我们的工资还在逐年增长，细算算，当事人送给你的能值你几个月的工资，岂能因小失大？二是算算亲情帐，我们都有一个幸福美满的家庭，上有老，下有小，工作之余，尽享天伦之乐，其乐融融。试想想，如果哪位出了问题，在人前抬不起头，在人后暗自落泪。所以，希望大家一定要细算、常算并算清这两笔帐，牢记“平安是福”。

(六)要管好身边工作、生活的人。我们身边有许多一同生活和工作的亲人、同事和朋友。我们离不开他们，否则既工作不好，也生活不好。所以要告诫我们自己，既要做到自己廉洁，还要做到家庭廉洁、身边工作人员廉洁。严格管理、教育好自己身边生活、工作的人，特别是自己的配偶、子女与严以律己同等重要，在让他们一定不出问题的同时，时常给自己吹吹清醒风、廉政风。

贪污腐败，历来为人痛恨；清正廉洁，古今为人景仰。我们掌管着行政执法权，这是一种光荣，但也是一种责任；这是一份权力，但又是一份义务。我们把他作为义务时，一定要呕心沥血、尽职尽责，为人民谋福利；我们把他作为权力时，务必要如履薄冰、如临深渊。只有我们每一位执法人员做到了廉洁执法，才能在全社会树立良好形象！

(作者系区环卫局  
监理所党支部副书记、所长)



区纪检委协办

责任编辑：李 戈

# 党组织在居民自治中 发挥作用的自我解剖和思考

华苑街地华里社区党委

社区党组织在居民自治中如何发挥作用，是一个需要认真思考和研究的课题。为此，社区党委就几年来，特别是党的十八大以来，在居民自治中如何发挥作用的情况，进行了认真回顾思考。

## 社区党组织在居民自治中

### 发挥作用的主要做法

回顾总结走过的路，主要发挥了四个方面作用。

(一)在居民自治中发挥核心领导作用。实践证明，办好社区的事情，关键在党，社区居民自治建设也必须在党的统领下进行。怎么统领？就是要保证党组织在居民自治总体上的主导权。怎么主导？做法一是对居民自治理念和自治方向进行正确引导，教育帮助居民群众认识自治(自我管理、自我教育、自我服务)的重要意义，掌握城市社区居民自治的规律和特点，坚持循序渐进，既不能消极坐等，也不能急于求成，坚持依法办事，按政策治理，不能感情用事，随心所欲，想怎么干就怎么干。二是着力把社区的主要自治组织——居委会和业委会领导班子配备好建设好。因为我们感到，居民要自治，首先要有自己的组织，其中“两委会”就是居民自治的教育者、组织者和领导者。把“两委”班子配备好建设好，是保证党组织对居民自治主导权的重要标志。因此，在社区“两委会”成立和历次改选换届时，党组织高度重视，细致地工作，并帮助街道工委和组织部门把人选好，把班子配强。例如，社区居委会换届时，鉴于社情比较复杂，换届改选工作不会一帆风顺，有人可能要乘机闹事，塞进“自己人”，为防止干扰设障，党总支非常慎重，坚持党的选人用人原则，坚持公开、公正，严格按照规定程序办事，逐户对每个候选人面对面、背对背考察了解，让想乘机闹事的人，无话可说，无机可乘，才能使改选换届工作圆满成功，选民满意，上级领导满意，从而为居民自治奠定了组织基础。

(二)在居民自治中充分发挥协调推动作用。社区居民自治说起来容易，做起来并非易事，是一项非常复杂的系统工程，需要社区各种组织和力量合力共建，需要居民群众广泛参与，在治理过程中，各方为了表达自己的意愿和利益诉求，会有不同的认识，

不同的意见和反应，相互间难免磕碰，产生这样那样的矛盾。例如，居委会、业委会和物业公司在工作过程中就经常发生这种情况，各说各有理，谁也不想让步，怎么办？就得有人出面协调，这时党委便召集并主持“四位一体”联席会议(以党委为核心，党委书记、居委会主任、业委会主任、物业公司经理参加)，以联席会形式，党委出面，协调各方。一是对各种不同认识和意见进行协调。帮助各方面疏通思想，理顺情绪，把三驾马车的思想统一到合力共建“美丽社区”目标上来。二是对各种矛盾和利益诉求进行协调，强调利益诉求的前提是成效和质量，没有业绩，何谈利益？各方首先要明确职能，各尽其能，各负其责，相互支持，密切配合。居委会要加强对接业委会、物业公司的指导和监督，积极支持物业公司开展多种形式的社区服务，支持业委会对服务成效进行监督和评价。由于党委协调作用的发挥，使许多思想认识和实际问题得以解决，矛盾得以化解，关系得以理顺，有力推动了自治工作的开展。

(三)在居民自治中充分发挥支持、保障作用。居民自治的过程，是一个不断发现问题解决矛盾、化解矛盾的过程，旧的矛盾解决了，新的矛盾又产生。有些问题由于受多种因素的牵制和影响，矛盾纵横交叉，错综复杂，斩不断，捋还乱，扯着耳头连着腮，非常棘手，很难处理。业委会的同志深有体会地说他们的工作有“一少”、“二无”、“三多”、“四难”。“一少”，即都是首次做这项工作，缺少经验；“二无”，即一无钱，二无权，工作起来非常难；“三多”，即群众找的多，各种难题多，居民埋怨多。“四难”，即好事难办，好人难当，左右为难，非常难受。于是，有的便畏难犹豫，有的

则悲观失望,有的干脆撂挑子打退堂鼓,工作停摆。一旦出现这种情况,党委挺身而出,主持正义,表明态度,大力支持他们的工作,保障其充分行使职权,增强党性,顾全大局,树立信心,继续干。并教育引导大家肯定他们的辛劳和付出,体谅他们的处境困难。

(四)在居民自治中发挥党员模范带头作用。居民自治的主体是居民群众社会参与,离开居民的广泛参与,就失去自治的基础和意义。而居民群众的广泛参与,需要宣传、教育、组织和发动,其中党员模范带头,起到重要的引领作用。例如:在社区治安保卫、环境维护、文化娱乐、维护秩序、赈灾救助等服务活动中,党员都冲锋在前,带头引领,党员这种正能量的发挥和“领头羊”效应,对广大居民是一种无声的宣传教育,无形的组织发动。对社区自治是一种巨大的推动力。

### 当前影响居民自治 深入发展的障碍因素和问题

概括起来主要表现为三个“不适应”。

(一)从社区党组织层面看,与居民自治深入发展的要求不适应。领导观念陈旧领导方式单调。对居民自治重要性和紧迫性缺乏足够认识,难以适应时代和形势发展的要求。许多应做的工作尚未去做或做得不到位,该发挥的作用未能发挥出来,特别是有不少党员长期不参与党的活动,更谈不上发挥作用,这影响党的声誉和形象。

(二)从居民自治现状层面看,人员素质和能力不适应。居民缺乏自治意识和自治能力。有的不愿意参与,有的虽想参与,想干而不会干,不知怎么干。当前居民自治的主要问题,一是自治的内容面窄,难以满足居民的实际要求。二是形式单调,有些聪明才智难以充分发挥。三是载体不健全,缺少活动空间。四是自治机制不完善,影响自治成效。

(三)从上级领导层面看,与实际要求不适应。主要表现为“三多三少”。一是浮在上边多,深入基层少。二是一般号召和要求多,下来具体指导少。好多工作因不知上情和上边精神,而不知怎么干是对的,怎么干是错的,无所适从。三是布置任务多,要求急,经费投入少。

特别是“两委会”,一无钱,二无权,无钱没法干,无权难干成,只能有看法,没办法,放下不甘心,拿起来又烫手。“二无”成为当前居民自治的最大制约因素。

### 深入推进居民自治的对策和建议

(一)着力加强党组织自身建设,夯实组织基础。首先党委成员要树立现代领导理念,增强居民的自治意识和自觉性,充分发挥党组织核心领导作用、战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。

(二)加大宣传教育力度,并推动各自治组织和力量教育引导居民增强社区意识,社区归属感和责任感,不断提高自治能力。制定社区自治规划和实施计划,制定居民自治规定和章程,从实际出发,不断充实自治内容,搞活自治形式,完善运行机制,例如,为了完善“四位一体”治理机制,社区可建立“自治监督委员会”,成员由关心社区建设,愿为社区服务,富有工作经验的老资格、老党员、老同志,业主代表和居民代表组成,主要职能是对社区自治建设进行全面监督,综合评价。在增加监委会后,把原来的“四位一体”,变为“五位一体”。

(三)加强社区居委会、业委会、物业公司领导班子建设,从有利于协调矛盾合力共治出发,可对各方负责人职务进行充实调整。如业委会主任可兼任党委副书记或居委会副职,“两委会”正副职可交叉兼任。物业经理可参加两委例会。负责人相互交叉任职,有利于把共商的事宜或决定直接贯彻到位,减少相互扯皮和无谓消耗,提高工作效率。

(四)建议上级领导及有关部门,为社区服务办好三件事。

一是多接地气,勤下来走走、看看,指导到位,点到“穴位”。

二是各级党和政府及有关部门,加大社区人员的培训,加强培育力度,帮助提高工作能力和服务水平。应制定规划,分类、分批分期进行。

三是切实增加经费投入,把社区建设纳入各级政府财政预算,专款专用,投入到位,以维持社区建设和居民自治活动正常运行。

责任编辑:李 晶

## 如何进行流动党员的管理

### 1.什么是流动党员?

中央办公厅印发的《关于加强和改进流动党员管理工作的意见》指出:流动党员是指由于就业或居住地变化等原因,在较长时间内无法正常参加正式组织关系所在党组织活动的党员。

### 2.加强和改进流动党员管理工作的主要原则是什么?

主要原则有:(1)坚持以流入地党组织为主、流出地和流入地党组织共同管理。构建流出地与流入地党组织密切配合、有机衔接的流动党员管理机制。(2)坚持区别情况、动态管理。根据流动党员的分布状况、职业特点和居住地点等情况,采取单位管理、行业管理和社区管理等多种方式,努力做到党员流动到哪里,党组织的管理就覆盖到哪里。(3)坚持教育、管理与服务相结合。强化服务意识,寓教育、管理于服务之中,增强流动党员的党性观念、组织观念和光荣感、归属感和责任感。

### 3.党组织对外出的党员要进行哪些教育?

有外出党员的党组织,应在党员外出前对其进行教育,针对外出党员的不同情况对他们提出具体要求。教育内容一般包括:(1)要求党员外出后要主动与所去地区或单位的党组织取得联系,按照规定及时转移党员组织关系,或出示《流动党员活动证》。(2)要求党员在外出期间自觉按照党员标准严格要求自己,积极参加所在单位党的组织生活,按期交纳党费,完成党组织交给的任务,发挥党员的先锋模范作用。(3)要求党员外出后应通过适当方式与原所在的党组织保持联系,定期汇报在外出所在单位的思想、工作情况,积极向家乡群众传递致富信息,为家乡的经济建设作贡献。(4)要求党员外出返回时,应及时转移党员组织关系,或将《流动党员活动证》交党组织查验,并如实向党组织汇报外出期间的情况。

### 4.流动党员组织关系怎样转移?

党员流动符合有关政策规定,党组织应及时为他们转移组织关系。其中外出时间较长(六个月以上)、地点比较固定的,应转移党员正式组织关系,即开写党员组织关系介绍信,转入所去地区、单位的党组织。外出时间较短(六个月以内)或外出时间较长但暂时无法转移组织关系的,使用《流动党员活动证》。短期外出(六个月以内)参加会议、学习进修等,应开具党员证明信,交所去地区、单位的党组织。

### 5.《流动党员活动证》发放有何要求?

《流动党员活动证》由基层党委负责发放。发放时,要登记造册,详细登记持证外出党员的姓名、所在支部、发证时间、外出原因、流向、外出时间等情况,并报上级组织备案。

《流动党员活动证》一般应贴本人近期免冠一寸照片,并由发证基层党委在照片上加盖印章。特殊情况未贴照片的,应与本人的居民身份证同时使用。

### 6.怎样正确填写《流动党员活动证》上有关内容?

(1)流出地(单位)党支部负责填写党员的基本信息。(2)“流入地(单位)党支部”栏、“流入时间”栏、“党支部联系人”及“联系方式”栏,一般由流入地(单位)党支部接收流动党员时查验填写。(3)“党员参加党的活动和交纳党费情况”栏,一般由流入地(单位)党支部在持证党员离开时查验、填写。主要填写该党员在流入地的表现和参加党的组织生活、交纳党费等情况。(4)“年审(查验)”栏由年审时流动党员正式组织关系所在党支部或组织生活所在党支部负责填写,年审应结合党员民主评议进行,每年一次,一般在当年12月底前完成。(5)“党支部盖章或支部书记签章”栏填写时,党支部有公章的须加盖公章,没有公章的可由支部书记个人签章。

### 7.流出地党组织应怎样配合流入地党组织共同做好对流动党员的管理?

要确定专人与外出流动党员保持联系,督促流动党员增强组织观念,督促他们主动与所到地方或单位的党组织取得联系、积极参加党的组织生活,了解他们的工作、学习和生活情况,注意帮助他们解决家里的后顾之忧。有关党组织要对已经领取《活动证》的流动党员是否到流入地党组织报到进行跟踪寻访。要加强与流入地党组织的联系,及时了解流动党员在流入地落实组织关系、发挥党员作用等情况。对本地流出党员流向较为集中的地方,可与流入地党组织协商签署共管协议,或采取派人走访、电话寻访等方式,加强协作与共管。流出地在外出流动党员相对集中的地方专门建立党组织的,要主动将流动党员名单抄送流入地党组织备案,条件成熟后应当移交流入地党组织管理和领导。



区委组织部协办

责任编辑:黄建鹏



## 论党校精神

索安武

作为一个党校人，要能够不辱使命，高起点高水准做好党校工作，首先必须认识和把握党校精神，以此来校准航线，找准方向，始终沿着正确的轨道，立足自身职能，把握本质要求，释放最大能量，发挥最好作用。事实上，在每个人心中，都有一种党校精神在，都有自己对党校精神的理解和把握，所不同的是有的意识清楚且强烈，有的意识淡薄且模糊，而不同的理解必有不同的目标追求，不同的价值取向，也必然产生不同的工作思路，自然也就导致不同的工作效果。

党校是伴随着党的成长而诞生、伴随着党的事业发展而壮大，从她问世的第一天起，就具有鲜明的特质，承担着特殊的神圣使命。不论战争年代，还是和平时期，不管在计划经济条件下，还是在改革开放的形势下，党校的精神都是一脉相承代代相传的。当然，在不同的历史时期，党校精神也应具有不同的时代特点和阶段要求。在当今这个历史转折时期，在经济全球化、世界多极化、各种思想文化相互交流相互碰撞的背景下，在我国和平崛起日益受到

来自多方面挑战的复杂条件下，在经济体制改革进入深水区政治体制改革亟待突破的形势下，在社会结构发生变化经济利益和价值观念多元化的格局下，党校所面临的挑战更为严峻，任务更加艰巨，要履行好自身的职能，承担起神圣的使命，更加需要正确认识和把握党校精神。党校精神包含很多方面，我们是否可以以下几个方面来着重理解和把握。

### 忠 诚

**忠诚，是党校精神的核心，是党校人所必须具备的政治品质。**这是由党校的职能所决定的，是党校承担的任务所要求的。党校的职能和任务很繁重，简言之就是用科学的理论武装头脑，统一思想，凝聚意志，增强能力。由此任务决定，党校工作者所要具备的素质摆在第一位的是忠诚。

**忠诚于党的理想。**理想是照亮一个人前进道路的明灯，没有理想就如同没有灵魂。我们党之所以有力量，之所以能从小到大，由弱到强，正是因为用崇高的理想鼓舞人民，凝聚力量，无论硝烟弥漫还是白色恐怖，无论面对敌对势力的挑战还是面对自然灾害

的考验，因为有远大理想的指引，亿万人民始终紧密团结在党的周围。而随着经济成分日益多样化并导致利益诉求多样化，理想有被模糊甚至被淡漠的危险，事实上，在一些人心目中崇高的理想已经异化，已被别的一些东西所取代。作为领导干部接受教育培训的主阵地，坚定不移地坚信党的理想，坚持不懈地用崇高的理想激励人，让更多的人坚信党的理想，始终是党校工作的主旋律。

**忠诚于党的理论。**中国革命之所以成功，改革开放和现代化建设能取得伟大成就，根本原因在于我们党把马克思主义的基本原理与中国实际相结合，实现了两次思想飞跃，产生了毛泽东思想和邓小平理论，并不断实现马克思主义的中国化和大众化。让马克思主义中国化的最新成果更加深入人心，让更多的领导干部更好地理解党的最新理论，自觉地掌握好强大的思想武器，是党校全部工作始终不可偏离的一条主线。对此，在任何时候都不能有一丝一毫的动摇。党校是宣传学习党的理论的阵地，而决不能成为散播多元价值观念的舞台。必须始终牢记党校教育的神圣职责，始终保持清醒的头脑，不跟风，不媚俗。忠诚的品质在这里尤为重要，不管遇到什么样的风浪，不论一种风头来头有多大，也不论一种论调或学说看起来多美，听起来多么动听，多么具有市场，都不可被其表面现象所迷惑，让



党校课堂成为真正的神圣殿堂。

**忠诚于党校事业。**党校的使命是神圣的，党校的事业是伟大的，但党校工作的岗位又是平凡的，在习惯于以权力大小来衡量价值的人眼里，党校工作甚至显得有点微不足道。在世俗之风大行其道的时候，在理论学习被轻视被冷落的时候，作为党校工作者，要有一颗淡定的心，更要有一颗忠诚的心，不被外界纷扰所干扰，不为世俗之风所迷惑，以坚强和执着的心坚守阵地，坚持职业操守。在这里，是自觉坚持还是被动接受是两种截然不同的态度，而这两种态度必然决定两种截然不同的结果。自觉坚持，把党校事业作为伟大而神圣的事业，无怨无悔地献身于这个事业，必精神振奋，奋力开拓，队伍朝气蓬勃，工作充满活力，唱响主旋律，打好主动仗，培训内容紧贴实际适应领导干部需求，教学方式生动活泼深受培训对象欢迎，服务党和政府工作大局如鱼得水，党校职能作用得到有效发挥。反之，如果被动坚持，则工作左摇右摆，起伏不定，贻误工作，贻害事业。

### 求 索

党校承担着培训轮训领导干部的重任，不仅需要忠诚的品质，需要对党校事业的满腔热情，同时需要执着的追求，需要具备承担党校任务、发挥党校作用的教学科研的能力和水平。在当前的形势下，执着的求索精神，对于党校工作来说，不仅难能可贵，而且

必不可少。

**追索历史足迹，用历史的经验烛照今人。**历史是永远的教科书，无论是史前文化，还是刚刚过去的昨天，无论本民族的发展历程，还是别的国度的经验教训，都是人类的宝贵财富，都对今天的人们具有启示作用，对于我们正在做的、准备做的、将要做的事情具有借鉴意义。作为党校人，必须始终牢记我们的责任，必须对历史有浓厚的兴趣，有深度的研究，有正确的理解，用正确的历史观去指导培训工作。只有这样，才能把握正确的方向，让自己清楚并使学员理解我们为什么选择了现在的道路而不是别的道路，进而分辨什么道路是错误的，什么道路是必须坚持的，真正把理想信念建立在坚实的基础之上，让前人的经验教训真正成为我们的精神财富，避免出现重复前人的错误而不自知的悲剧。

**求解时代课题，让理论之花在更多人心中盛开。**建设中国特色社会主义是前无古人的伟大事业，是一个不断遇到新情况需要不断解决新问题的过程。面对不断出现的新情况、新问题、新矛盾，人们可能会有困惑，有疑虑，有担忧，因为这些矛盾和问题有些是可以预见的，更多的是不可预见的，而这些不可预见的问题带来强烈的冲击，极易引起人们对正在走的道路和正在做的事情产生疑问，是不是道路选择有误，不然怎么会有这么多问题？作为

理论武装干部头脑的主阵地，党校义不容辞地要承担起解疑释惑的神圣使命，作为一个党校人自然应以神圣的使命感鞭策自己，下大决心，下苦功夫，以筚路蓝缕以启山林的执着精神，去探求新问题，探索新领域，探知新途径，誓让自己成为一个明白人，对问题有深入的研究，有独到而深刻的见解，以力求让理论之花盛开在更多人心中，使更多的人明明白白干事，而决不能以其昏昏使人昭昭。

**辨析社会风云，做噪音杂音的消音器。**在改革开放的条件下，在经济利益多元化的环境下，各种思想文化日益活跃，各种各样的理论盛装登场。这些理论不论来自何方，都有着美丽的衣裳，有着炫目的光环。党校工作者必须保持清醒的头脑，必须看到，众多的新理论新观点，良莠不齐，优劣并存，其中有的尽管来头不小，外表迷人，但其实似是而非，貌似新颖实则是老调重弹，看似严谨实则漏洞百出，权威的外衣里面其实难以自圆其说，绚丽的名称底下其实包藏祸心。党校担负着培训领导干部的重任，党校人自身要能够辨析各种风云，辨析各种理论的货色，去伪存真，而党校要成为一个过滤器，不管以什么名义出现的理论，只要里面有噪音，有杂音，不管包装多么诱人，外衣多么迷人，名头多么吓人，都让其露出原形，让杂音和噪音消弭于无形。

## 严谨

由党校的任务决定，每一个党校人都必须把严谨作为自己内在的追求，因为党校课堂上传出的每一个声音，党校论坛上传播的每一个观点，都是以党的名义发出的，不能够成为错误观点流传的舞台，更不能成为有害物体滋生的土壤，也不允许有任何的不确定性，模棱两可，首鼠两端，这就必须树立严谨的工作理念，培养严谨的职业道德，养成严谨的工作作风。

**治学要严谨。**一丝不苟地求真求是。党校教育不同于基础教育，也不同于一般的成人教育和职业教育，其最终的使命是用党的理论武装头脑，以中国化的马克思主义统一领导干部的思想，增强广大领导干部排除干扰坚定理想信念的能力。这个神圣的使命决定了，在党校这个园地里，不仅要求每一个理论观点都应该是正确的，而且要求每一个观点的论证都应该是充分的，都是令人信服的，都是经得起评判的，而不能似是而非，漏洞百出，苍白无力，弱不禁风。由此也就决定了，党校工作者在治学方面必须一丝不苟，精益求精，而来不得半点的粗枝大叶，浅尝辄止，更不可道听途说，捕风捉影。任何一个教案，一个观点，一篇文章，一部著作，都不求表面的华丽，不追求辞藻的新潮，而务求观点站得住，材料过得硬，最为重要的是它们都来自于自己的研究，出自于自己的

思考，即使是利用别人的成果，也经过自己的深加工，而不能述而不作，更不能东拼西凑，互相矛盾。

**教学要严谨。**党校教学不同于其他的任何一种教学，以灌输知识为目的的教学，学员天然有较强烈的学习兴趣，有较强烈的学习动力。党校教育当然也要注意知识的传授，能力的培养，而且这也正是党校教学改革的一个重要方面，但不可否认，理论教学的特点决定了其不可能像其他教学那样受追捧。这种特点也就要求党校的教学要更精彩，不但内容要精彩，要吸引人，而且其方式也要精彩，其过程要成为学员乐于接受的而不是厌恶的过程。每一个走上党校讲台的人，都必须明确自己肩上的重任，以自己成熟丰富的思想去点燃学员的思想火花，以自己睿智灵活的表达去启发学员的思想认识。作为党校教员，不能抱怨学员的学习态度，要知道没有不爱学习的学员，只有不会教学的教师，以此去激励自己，鞭策自己，促使自己以严谨再严谨的态度，精雕细琢，把教学的每一个环节每一个步骤都研究到家，精心塑造教学精品。

**管理要严谨。**党校培训对于数年时间才有一次机会的领导干部来说，是非常难得的，能不能在有限的时间内取得应有的成果，是摆在各级党校面前的一个严峻的课题。提出这个问题也并非空穴来风，因为大量的事实告诉我们，参加党校培训

的效果适得其反也并非不可能。在市场经济的浪潮冲击下，在体制机制尚未健全完善的条件下，在党内不正之风和社会腐败现象尚难遏制的形势下，党校学员的思想极度活跃，参加党校培训的思想状况亦有很多差别。对于加强学员管理的重要性、复杂性和艰巨性，务必要有清醒的认识。首先必须敢于管理，不论学员来自什么岗位，担任什么领导职务，都要敢于大胆管理，因为这是党校的重要职责，在党校加强党校锻炼是学员的重要任务，在这一点上不能有一丝一毫的含糊。其次要善于管理，要从健全规章制度、健全管理体制、健全考核体系等各方面入手，把严谨落实到培训工作的全过程中，为取得理想的培训效果提供保证。当然，所有这一切，都要党校人自身从内到外从思想到作风的严谨做保证。

## 和谐

和谐，对任何一个单位和团体都是至关重要的，而对于党校来讲，更是决定能否完成自身使命、事业能否健康发展的关键因素。和谐，对整体来讲，是一种局面，是一种氛围，是一种目标，也是一种要求。而一个单位、一个团队要真正达成这么一种理想的状态，则要求其所有成员把和谐作为内在的精神追求。作为培训干部主渠道的党校，如果达不到这么一种状态，达不到这么一种要求，没有每一个教职员工发自内心地追求和谐，珍惜和谐，呵护和谐，必将难有作为，难有建树，难

以为继。为此,需要每一个人都发自内心的自觉地真诚地执着地追求并实现真和谐。

**追求和实现真和谐,要义之一**是不同工作之间要相互理解,相互支持。任何一个单位都有其中心任务,由此而有中心工作与其他工作之分。自然,单位的一切工作都要服从服务于中心工作,这是毫无疑问的。但这种服从和服务是指工作的性质,工作的摆位,工作的着力点,是工作和工作的关系,而不是人和人的关系。工作有主次,而人员没有主次之分。作为一个团队的一员,不论在什么岗位,每一个人都必须有“英雄团队,我当主将”的信念,必须有把本岗位工作做到最优秀的决心,在实现全局目标的大局中把本岗位的工作做得极致,作用发挥到极致。这也就要求,作为党校教师,处在中心工作岗位上不能以此而看不起别的岗位的同志,不能以中心自居;作为党校其他工作人员,不能因为不从事教学工作就对其漠不关心,要主动了解中心任务,了解教学工作的需求,自觉服从中心工作的需要。每一个人都自觉融入整体,服从大局,才有真和谐,才有高效率,才有英雄团队的形成。

**追求和实现真和谐,要义之二**是同种工作之间要相互学习,相互提携。一个单位要避免内耗需要进行多方面的努力,而避免同种工作之间不和谐因素的产生和滋长则是一个不容忽视的关键

环节。党校是干部教育培训的主渠道,而教师则是完成这个光荣使命的主干力量,整个教师队伍以一种什么样的精神状态投入工作,是能否高标准完成任务的决定性因素,这也是“和谐”作为党校精神重要组成部分的根本原因。作为党校教师,必须从根本上摒弃那种文人相轻的陋习。提高党校教学水平,需要良性竞争,需要提倡争当知名教师的精神,需要有互不谦让互不服输的劲头,需要有在业务上舍我其谁的气魄,需要有敢于在理论研究和教学上勇创一流的信心,需要在出科研成果上当领头羊的勇气,需要在教研中当仁不让知无不言的风气,但这种争,这种比,必须是不带个人感情因素的、不带个人义气的,是互相激励、互相启发、互相补充、互相促进的。对同事在事业上的成功,心怀喜悦而不嫉妒;对同事在科研上的成果,心怀仰慕而不贬低;对同事在工作上的创新,热情赞扬而不冷嘲热讽。若非如此,和谐无从谈起,事业发展也将无从谈起。

**追求和实现真和谐,要义之三**是领导和群众之间相互尊重,相互激励。一个单位要实现真正的和谐,首先领导班子必须和谐,这是一个重要的前提,是一个不言而喻的先决条件,可以说是尽人皆知的道理,而领导和群众的关系问题则相对不那么显眼,但其实这确实是一个不容忽视的重要因素,是一个可能在有些情况

下处于隐形状态的但又起着重要作用的因素。这里的关键毫无疑问是在领导这一方面,毫无疑问是在于领导能否真正地尊重群众。尊重群众,就是要尊重群众的合法权益,包括应得的生活福利,工作和休息的权利,学习的权利,也包括参与管理的权力,发表意见的权力,使其真正感受到主人翁的地位,体会到发挥主体作用的快乐。尊重群众,就要尊重群众的成长需求,创造一切必要的条件,让每一个职工都能看到发展的目标,成功的希望,从而有方向,有动力,与单位一同成长,与党校事业共同进步,与干部教育培训工作同步提高。尊重群众,就要尊重群众的首创精神,真正在思想上认识到群众才是真正的英雄,树立群众观点,自觉坚持群众路线,让群众感受到尊重,感受到激励,内心迸发出创造的欲望,点燃起奋进的激情,进而自觉把自己的成功和单位的成长联系在一起,把个人的进步与事业的发展融合起来,把自己工作的主要精力与全校工作的主旋律协调起来,把个人的欢畅和单位的和谐视为一体。达到这么一种局面,任何不和谐因素就失去了市场,失去了存在的基础,和谐就获得了源源不断的内生动力,党校事业的发展就具有了更加坚实的基础。

(作者系区委组织部副部长、  
区委党校常务副校长)

当今世界信息科技的高速发展和通信技术的变革推进了经济全球化深入发展,服务业的国际转移成为全球经济发展的新趋势,已经使“世界变成平的”,使国际竞争变得更加静悄悄。我国也深刻认识到服务外包对于产业升级和拉动经济发展的重要性,已经开始在全国范围开局布点,通过建立服务外包基地来带动、辐射服务外包的发展。

### 一、服务外包基本概述

服务外包是指企业或机构将内部的某些流程或职能,转移给外部专业的服务提供商,借助信息技术和现代通信手段进行交付的经济活动。服务外包是现代高端服务业的重要组成部分,具有信息技术承载度高、附加值大、资源消耗低、环境污染少、吸纳就业能力强、国际化水平高等特点。

服务外包的快速发展始于 80 年代 IT 产业的软件服务,在 90 年代由于“计算机千年虫问题”得到加速发展。当今全球离岸外包业务呈现出三大发展趋势:一是越来越多的企业开始寻求离岸外包服务,二是离岸外包的项目规模越来越大,三是离岸外包地的范围越来越广。出于对成本的考虑,越来越多的发达国家和地区将软件和信息服务外包给发展中国家,离岸外包业务的快速增长使包括中国、俄罗斯在内的国家也快速成为离岸外包的提供国。

### 二、我国及天津市服务外包发展现状

国际服务外包产业是全球产业分工加快深化之下产生的一种智力密集型现代服务业,对我国转变经济发展方式,提升城市能级,缓解就业压力,倡导

低碳绿色发展理念具有重大意义。2012 年国家商务部、发改委制定印发了“中国国际服务外包产业发展规划纲要”(2011-2015)。至“十一五”末(2010 年底),全国服务外包企业超过 1 万家,完成离岸合同额 301.3 亿美元、离岸执行额 144.5 亿美元,成为全球第二大离岸外包目的地国家(印度仍占据了全球第一大离岸外包目的地国家的位置)。

天津市作为全国 21 个服务外包基地城市之一,市委、市政府高度重视,专门成立了天津市服务外包工作领导小组,先后制定印发了《天津市促进服务外包发展若干意见》等 20 多项政策措施,并于 2008 年确认了“3+6”发展模式,即:建立 3 个服务外包示范区——开发区、高新区、保税区;6 个服务外包园区——南开区、河西区、西青区、武清区、中新生态城、北辰区。市财政局每年安排 5000 万元服务外包专项资金,重点用于对大学应届毕业生和尚未就业的大学毕业生参加服务外包培训的支持。市商务委、市科委、市信息化办、市发改委等部门每年还安排 3000 万元资金,用于支持服务外包企业开展国际认证、企业及产品认证、市场开拓、品牌建设、知识产权试点等工作。截至 2012 年,我市有服务外包企业 397 家,较 2011 年新增 104 家,新增企业对全市外包业务贡献率达 63.7%;吸纳就业 7.53 万人,其中,2012 年新增从业人员 2.85 万人,增长 61.0%;实现服务外包执行额 12.27 亿美元,同比增长 101.8%,其中,离岸服务外包执行额 7.48 亿美元,同比增长 90.1%。离岸服务外包执行额、在岸服务外包执行额占全市外包执行额比重分别为 61%和 39%;高附加值、知识密集型的 ITO 和 KPO 业务为产业主体,I-TO、KPO、BPO 占全市外包执行额的比重分别为 46.2%、41.1%、12.7%。

### 三、我区服务外包发展现状

南开区作为天津市六个服务外包园区之一,自认定以来,从事服务外包业务的企业不断增加。截止 2012 年底,我区在统服务外包企业 23 家、培训机构 1 家,其中:从事离岸服务外包业务的企业 6 家;2012 年完成合同额 4684 万美元、同比增长 138%,

执行额 4894 万美元、同比增长 201%；其中：离岸合同额 995 万美元，离岸执行额 2105 万美元，服务外包从业人数达 2112 人，名列市内六区之首。南开区离岸服务外包业务主要呈现三大特点：一是外资企业总部或母公司发包业务占主导地位，接包业务主要来自公司总部；二是承接的业务集中在 ITO 范畴，主要是软件研发、信息技术服务、运营维护等；三是发包国主要集中在丹麦、日本、美国、墨西哥和香港、台湾六个国家和地区。

#### 四、推动我区服务外包发展的几点建议。

##### (一)总体思路

紧紧抓住我区作为国家服务业综合改革试点之契机，结合“科技南开”功能定位，整合优势资源，发挥区位优势，加快南开区服务外包园区建设，加强政府引导与政策聚焦，促进服务外包与其他产业融合互动，构成与区域经济发展相适应的服务体系。以体制、机制创新为突破口，充分发挥南开区楼宇经济发展的优势，形成以海光寺、鞍山西道为核心的两大服务外包产业聚集区。通过大力发展服务外包，促进产业升级；强化科技创新，建立孵化体系、公共服务体系；通过推进服务外包园区建设，吸引更多的国内外服务外包企业和人才，提高自主创新能力和水平。重点在三大领域发展服务外包业务：一是软件、信息网络服务；二是咨询管理、创意设计；三是建筑设计、工程安装等。

##### (二)主要举措

###### 1.加强组织领导，制定发展规划。

加强对区域规划与实施的组织领导，根据国家商务部和天津市商务委的规划纲要和工作要求，在充分调研摸清底数的基础上，邀请业内人士和专家共同研讨，制订切实可行的规划方案，编制有关重点领域的专项指导意见，明确工作分工，完善工作机制，落实工作责任。

###### 2.整合配套政策，助推企业发展。

整合梳理我区发改委、科委、商务委、招商办及科技园等部门现行的各项促进扶持政策，形成统一有效的互动机制，制定适应服务外包产业快速发展

不断创新的政策解决方案。加大对企业的培育和扶持力度，建立南开区发展服务外包专项扶持资金，明确扶持标准，对入驻本区并符合条件的服务外包企业给予资金扶持和补贴，吸引服务外包龙头企业在南开落户、发展、壮大，形成产业集群、延伸完善产业链，为服务外包企业的可持续发展提供环境保障。

3.以创新驱动，在岸离岸协调发展。密切跟踪云计算、物联网等新技术发展动向，鼓励驱动创新、集成创新和引进消化吸收再创新，支持领军企业做大做强，充分发挥制造业规模优势，逐步向产业链上游的设计和产品的研发进行拓展，提高企业整体解决方案能力，并带动中小企业跟进和发展，实现国际国内服务外包协调发展、互动发展。

4.加大人才培养，保障实用型人才供给。人力资源是服务外包产业的核心资源，有效的人力资源供给能力，是产业调整发展引擎，现在外包关键的竞争因素不是成本，而是技术和人力。充分利用南开区丰富的教育、科研、人才等诸多资源，发挥我区高校专家集聚的优势，加大服务外包人才培养力度，创造宜于人才发展的环境，安排专项配套资金用于培养研发、管理、市场开拓等一批高水平的服务外包人才。积极为区内服务外包用人单位提供人事代理、人才派遣、人才推荐、职称评定和人力资源管理咨询等方面的服务。

5.加强载体平台建设，提高综合保障水平。完善IT基础设施建设，整合各种资源，大力推进公共服务平台建设，重点推进信息服务、融资服务、市场交易服务、知识产权服务、成果展示等公共服务平台的建设，为区域服务外包企业营造良好的发展环境。

6.完善统计制度，加强数据分析。建立完善南开区服务外包统计制度，按照服务外包统计指标体系，理顺统计渠道，规范统计行为。加强数据采集工作，运用信息化手段，全面、准确、及时、充分的采集相关数据，提高数据质量，为我区服务外包发展提供科学、可靠的决策依据。

(执笔人系区商务委副主任李惠鸾)

责任编辑：周慧晶

## 历届三中全会成果回望

中央政治局于今年11月9日召开十八届三中全会,研究全面深化改革重大问题。从历史经验来看,历次三中全会都是关于改革的重大会议,每次都会确立新的改革目标,指引我国改革前进的几个重要文件几乎都是在历次三中全会上通过的。

中共中央第一个关于改革的决定,是在1984年10月党的十二届三中全会通过的《中共中央关于经济体制改革的决定》。当时的背景是:解放思想冲破了“左”的干扰,农村改革取得了突破,农民的积极性大大提高了,极大地促进了农业生产。但是城市呢,还是原来的那套体制模式,还是计划经济那一套。政企不分、条块分割、单纯依靠行政手段和指令性计划来管理经济、分配中的平均主义,使社会主义经济失去了活力,严重束缚了社会生产力的发展,影响了社会主义制度优越性的发挥。

十二届三中全会在认真总结,在十一届三中全会后六年的改革开放实践基础上,通过了《中共中央关于经济体制改革的决定》。这个《决定》阐明了加快以城市为重点的整个经济体制改革的必要性、紧迫性,规定了改革的性质、任务和各项基本方针,在理论上和政策上也有许多重大的突破。《决定》中一个重大的突破就是明确提出“社会主义经济是公有制基础上有计划的商品经济”。

第二个中共中央关于经济体制改革的决定,就是1993年11月十四届三中全会通过的《中共中央关于建立社会主义市场经济体制若干问题的决定》。根据小平同志南方谈话的精神,十四大明确提出,我国经济体制改革的目标是建立社会主义市场经济体制。

目标明确了,怎么建立?当时心中没数。所以中央专门召开十四届三中全会,研究如何建立社会主义市场经济体制。经过讨论研究,认为必须建立五根柱子。第一要建立适应市场经济要求,产权清晰、权责明确、政企分开、管理科学的现代企业制度;第二要建立统一开放的市场体系;第三要建立以间接调控为主的宏

观调控体系;第四要建立按劳分配为主体,效率优先,兼顾公平的收入分配制度;第五要建立多层次的社会保障制度,建立相应的法律法规体系。

在这个《决定》中,第一次把资本市场写上去了,这不容易,因为解放以后不能提“资本”两个字,怕“资本”和“资本主义”相联系了,所以相当长的时间内我们只能叫“资金”、“资金利用”、“资金周转”,不能提资本。其实,资本是生产要素,不是与资本主义相联系,我们社会主义同样要利用资本这个要素。

中央第三个关于经济体制改革的文件,就是2003年10月十六届三中全会通过的《中共中央关于完善社会主义市场经济体制的决定》。当时是什么背景呢?从发展成果来看,社会主义市场经济体制初步建立以来,以公有制为主体、多种所有制经济共同发展的基本经济制度逐渐建立并日益发挥出市场机制的巨大效益。人民生活水平也获得极大提高,2003年我国的人均GDP达到1090美元,首次突破1000美元大关。正因为取得了这样的成绩,当时有人认为,我们已经初步建立了社会主义市场经济体制,改革搞得差不多了。

但实际上,改革任务仍然十分繁重,正是由于整个经济体正大踏步地迈向市场化,旧体制与新的经济力量之间的矛盾逐渐凸显,新兴的市场主体的壮大对市场体系、金融体制、投资门槛、国企垄断以及政府职能等一系列体制性障碍提出了新的改革诉求,市场化的经济基础对整个国家的体制、机制形成了更进一步、更广泛的改革压力。中央及时指出了深化经济体制改革的重要性和紧迫性,提出了完善社会主义市场经济体制的目标和任务。

这三个中共中央关于经济体制改革的决定,对推动中国改革起到了关键性的作用。这三个文件的出台几乎都是相隔十年,现在距离上一个文件的出台已经有十年了,改革也面临着新的情况和任务。回顾过去三个决定文件的起草历程和深远影响,我们可以预见,十八届三中全会对我国下一步改革开放作出重要的战略部署将影响我国今后十年或更长时间。

(摘自半月谈网中国经济体制改革研究会会长、中国企业改革与发展研究会会长高尚全文章)

## 【南开名人录】

## 歌唱家——楼乾贵

魏金城

世人尽知我区南开中学出了两位深受人民爱戴的共和国总理和成百上千的专家学者。竟不知还有两位爱国资深的音乐大师，一位是歌唱家楼乾贵，另一位是音乐教育家沈湘。

楼乾贵，浙江镇海人，生于1923年10月18日。早在少年时期，楼乾贵就显露出在音乐方面的特有天赋。1936年他考入南开中学后，学校丰富的课余活动使他的音乐天赋得到进一步的发挥和提高。

抗日战争爆发、天津沦陷，南开中学因被日寇轰炸而迁往重庆。他转入天津工商学院附中，后又因闹大水，学校不能按时开学，他又转到昌黎，在汇文中学读完高三。

由于时局的动荡，为了上大学楼乾贵不得已考入上海震旦大学医学院。1949年他毕业时获得与巴黎大学同等学历的法国医学博士学位。嗣后他坚持6年边工作、边向德国男中音歌唱家李斯奈和德籍音乐教授罗比切克夫人学习声乐。

1949年9月楼乾贵应邀到北京协和医学院任教。在医学院工作6年期间，他积极参加许多音乐活动。1951年在“抗美援朝捐献飞机大炮”义演中任独唱演员。1953年应邀随中国青年艺术团赴罗马尼亚，参加第四届世界青年大学生和平友谊联欢会，在美声独唱比赛中获银奖。1954年应邀随中国人民解放军歌舞团，赴当时的苏、捷、波、罗等东欧国家巡回演出。他的独唱节目中除中国歌曲外，还用国外原文演唱了歌剧《被出卖的新嫁娘》、《水仙花》、《哈尔卡》、《叶甫根尼·奥涅金》中的咏叹调，受到热烈欢迎及高度评价，被授予罗马尼亚国家红星勋章和波兰国家骑士十字复兴勋章。

1955年楼乾贵被调往中央实验歌剧院（现中央

歌舞剧院），除担任音乐会独唱外，还在世界著名歌剧如《蝴蝶夫人》等剧目中，担任男主角，并随团到全国各地演出。

正值楼乾贵风华正茂、勇攀艺术高峰之际，1957年被错划成右派，蒙受了不白之冤。他顶着巨大压力与痛苦，仍不屈不挠地在人生道路上、在艺术追求上默默地奋斗着。1973年周总理以筹备庆祝西哈努克亲王50寿辰名义，亲自点名把歌剧院调回北京参加排练。庆寿晚会的第一个节目就是由楼乾贵伴唱的歌颂柬埔寨人民斗争的舞蹈节目。

1978年12月楼乾贵的不白之冤得以昭雪。虽然作为歌唱家最宝贵的岁月已经逝去，但他却更热情地把歌声，带到祖国各地。从1978年起在青岛、天津、上海、北京各地多次举行个人独唱会。1980年法国国家电视二台专程来华拍摄他演唱的巴黎公社时期歌曲《樱花时节》。同年，文化部授予他“声乐艺术”一等奖。1988年楼乾贵应邀赴美访问，开展文化交流。在洛杉矶举行了三场演出，受到热烈欢迎。1990年夏他再次赴美在瑞德兰兹音乐节举行个人独唱会专场，当地权威报纸评论他说“对于一个六十多岁的楼乾贵的年轻活力的嗓音，人们只能期待从一些不到他年龄一半的人身上听到。”他还成功地与法国专家合作将世界著名歌剧《卡门》推上舞台。1988年他随团去芬兰参加演出，首次用中文演唱西洋歌曲在欧洲舞台获得极大成功。

多年来他在演出之际，还撰写了大量音乐题材的文章。其中尤以1956年8月26日在《人民日报》上发表的文章《中国歌和洋唱法》颇受时人瞩目。在文章中，他指出：“西洋唱法的人应当努力向民族遗产学习，练好中国字的发音，唱好中国歌”。当晚于怀仁堂演出时，周总理对他说：“我拜读了你的大作，立论是公正的……”

1989年退休后，楼乾贵仍在参加演出，学术交流、教学辅导、评委等工作，并担任民盟中央文化委员、中国中外文化交流协会理事等要职。

时至今日，楼乾贵已是耄耋之年，在家颐养天年，但仍不时地有一些文艺界人士在向他拜访求教。

责任编辑 慕毓靖

### 上海自贸区的本质是什么？

它被认为是同时具备离岸及在岸性质的金融及经贸服务中心，但如何做到既是离岸又是在岸？上海自贸区的本质是借鉴全球市场制度，创建融入全球的跨境服务业市场。它是中国服务业市场开放和建设的一个战略步骤。开放什么？建设什么？就是原来没有服务业市场（或者说法律不允许进入，市场需求受到抑制），现在允许创造这个新的市场、满足人们对服务业的需求。以前谁也不能做，国内也不能做，香港人外国人也不能做，现在法律允许上海做这件事，上海就会形成新的服务业市场、提供更多的服务及价值。

事实上当年邓小平通过建设深圳特区的开放，最终倒逼了中国第一轮的大改革；这个成功的案例，也给了当下的启发，需要通过借用外力来进一步推动中国的改革，尤其是各种深层次的制度层面改革。为此中国政府大力快速推动中国（上海）自贸区的建设，也蕴含着通过“再开放”来倒逼中国国内改革红利的出现，通过改革红利的释放来维持中国各方面的可持续发展。

摘自《联合早报》

2013年10月25日

### 改革——“改什么” 和“不改什么”

我国改革的方向中，一个重要问题是要把“改什么”和“不改什么”统一起来。现在有一种倾

## 论 点

向，即只准讲改革（不管改什么、怎么改、改成什么样子），不准讲不改什么，仿佛讲不改什么，就是反对改革。于是形成一种舆论氛围：只要是改革就总是对的，只要不改革就总是错的。这是一种形而上学。其实，社会主义的改革应该既有“改”的一面，也有“不改”的一面。具体说来，社会主义制度中哪些是不能改的，哪些是应该改的？邓小平提出了一个方法论原则，即把基本制度同具体的体制、运行机制区分开来。改革的对象是具体的体制、运行机制中不适合社会经济发展需要的方面和环节。因此，深化改革，必须深入实际，调查研究，了解社会矛盾的状况，了解哪些方面和环节不符合社会经济发展的需要，进而提出可行的改革措施。

摘自《中国社会科学报》

2013年10月24日

### 群众路线是破除

### “四风”的必由路径

为了谁：一切为了群众，打牢破除“四风”的思想根基

破除“四风”，是党的宗旨意识的内在要求。只有把人民放在心上、放在心中最高位置，站在群众的立场上想问题、办实事，“四

风”才不会有滋生的土壤。

依靠谁：一切依靠群众，汇聚破除“四风”的实践动力

只有认真听取群众意见，才能进一步认识“四风”问题对党的形象、党群关系造成的严重危害，进一步弄清“四风”问题的具体表现，增强破除“四风”的紧迫感、自觉性和针对性。

怎么干：从群众中来，掌握破除“四风”的工作方法

要把“一切为了群众，一切依靠群众，从群众中来，到群众中去”的工作方法贯穿到破除“四风”的全过程，谋划工作、出台措施要从实际需要出发、从群众愿望出发。

谁来评：到群众中去，检验破除“四风”的实际效果

破除“四风”，目的是推动工作、服务群众。“检验破除“四风”的成效，一个重要标准就是看工作实效，看人民群众有没有得实惠。破除“四风”与工作开展应相互促进、相得益彰，决不能脱离工作实际，出现活动、工作“两层皮”现象。

摘自《人民日报》

2013年10月18日

### 常识和逆常识

可以把非常识的做法定义为逆常识。逆常识有市场，也在于许多人没有常识。手机上常常有这样的短信：请把款打到这个账号。接下来是一串数字。谁会傻到把钱打到别人账号上呢？而媒体却告诉我们，屡屡有人上当。今天说



常识,一定离不开改革的话题。有的时候,改革并不是想象的那么复杂,简单说,无非就是回到常识。有一个很有代表性的案例:某工厂流水线上的罐装饮料,常常有空罐子混在产品中出厂,老板很伤脑筋,出重金请技术人员攻关,迟迟解决不了问题。最后一个老工人拿来了一台风力很大的鼓风机,放在流水线旁边,一开动,没有装饮料的罐子就顺风而走了,花了几百块钱。这就是一个普通的常识,风可以吹走比较轻的东西。看起来,常识这个概念,不只是日常生活中基本的知识,也是要常常讲的知识,不讲,就会犯让人哭笑不得的错误。而我们今天还是要问,我们的所作所为,符合常识吗?是不是逆常识?总结这样一句话,可以犯错误,不可以犯常识错误。

### 人生需要常回首

人只有朝前看、向前走,才能到达成功的彼岸。但要做到人生每一步走准确、走快捷、走稳健,却需要常回首、多反思、勤总结。回首,不是原地踏步、瞻前顾后,也不是左顾右盼、顾影自怜,而是对做过的事清点清点、梳理梳理、反思反思,是经历的审视,是得失的检讨,是经验的总结。大多数成功者的初始条件同我们没有两样,可他们为什么会成功?一个重要原因就是他们常常回首,善于在回首中检讨自己,从而不犯同类错误。“常回首,是做人的好态度、好方法、好习惯,既可以让人在品

味得失甜苦中不断升华,也彰显着生命的睿智和练达。

摘自《光明日报》2013年10月17日

### 反“四风”要做到“五有”

一曰脑中有弦。党员干部脑子里始终要有政治这根弦,坚定理想信念,坚持正确政治方向,站稳政治立场。二曰心中有梦。有梦想,就有追求,就有希望。对党员干部来说,个人的梦想既要体现国家富强、民族振兴、人民幸福的价值追求,又要符合为民务实清廉的价值追求。三曰眼中有人。这里的“人”,不是某一个人,也不是某一部分人,而是广大群众。四曰脚下有根。实践是认识之母,实践是一切知识之根。我们必须根植于实践,否则将一事无成。五曰工作有为。空谈误国,实干兴邦。马克思说:“一步实际行动比一打纲领更重要。”反对“四风”,既要深化认识,更要狠抓落实,做到知行合一,把落脚点放在解决问题、推进工作上,用实际效果说话。

摘自《光明日报》2013年10月17日

### “满嘴跑火车”何为专家

“房价涨到顶就没人投机了”、“希望参保者自愿延长养老保险缴费”、“房子闲置7年可学德国收归政府”……近段时间,接二连三曝出的“雷语”,把“砖家”又拉回公众视野。现实中,一些专家的发言内容空洞、角度极端、逻辑混乱。诸如“兜不住底”、“难填窟窿”、“予以取缔”等缺少实证和结论武断的发言令人生厌。冷静发言、杜绝武断应是专家群体的

起码底线。尤其是在一些涉及国计民生的重大问题上,审慎发声是其职业道德与责任的根本所在。在传媒发达、众声喧哗的时代,信息自由流通和观点多元表达已是常态。然而,这并不意味着个体发声无需承担丝毫责任和顾及任何后果。相反,于代表知识力量和行业权威的专家而言,发声远不止是自己一个人的事,应在开口前多多考量公共利益,掂量掂量民众反应。这不仅要求专家珍惜自己的话语权,踏实做调研,好好说话;同时也需要专家在开口发声时拿出科学详实的证据,保持逻辑严密和叙述自洽,避免伤害社会情绪,误导公众。

摘自《北京日报》

2013年10月25日

### 中国经济“双陷阱”问题探析

按照世界银行的划分标准,中国当前已经处在“中等收入陷阱”之中,且同时处在“库兹涅茨曲线”的拐点,即分配陷阱中。双重陷阱并非彼此独立,而是收入分配问题的一体两面。“库兹涅茨分配陷阱”的成因在于高速的经济起飞所带来的收入差距拉大,而收入差距拉大所带来的分配问题会给经济带来越来越大的阻力,最终使经济的增长难以取得突破性的进步,由此跨越“双陷阱”,解决收入分配问题,才是真正的切入点。

摘自《南京理工大学学报》

2013年10月31日

责任编辑:王华



## 科学定位不断强化 人大档案工作服务职能

张 骞

随着人大及其常委会在社会主义民主法治建设中作用的日益突出,给档案工作提出了新的课题。人大档案工作是人大机关重要的基础性工作之一,它记载和反映人大工作的全过程,除了具有一般档案工作的特点外,还应与人大工作制度化、规范化、程序化的特点相适应。如何进一步发挥人大档案的服务职能,实践体会到:必须科学合理定位,在工作中选准切入点、明确着力点、找准落脚点,用务实高效的作风,在助推人大工作发展中发挥应有的作用。

### 一、选准服务切入点,矢志成为服务常委会科学决策的得力助手

为常委会科学决策提供高效服务是人大档案工作中的核心内容,其服务水平的高低直接或间接影响着常委会决策的准确性和科学性,影响着常委会能否依法履职、发挥作用。

(一)坚持档案管理的科学性,是为常委会提供科学决策的基础。档案工作科学化管理水平越高,可提供的文件和数据越充分、越准确,参考价值也就越高,为常委会领导决策服务的质量就越好。一是注重档案收集的准确性和完整性。要对人大依法履职过程中产生的文件资料进行准确、完整的收集保存,并科学地加以分类整理,为日后领导决策提供翔实准确第一手资料。二是注重档案服务的及时性和充分性。要在领导规定的时限内快速提供档案信息,并准确查找其出处和来源,同时还要准备大量相关的背

景资料,帮助领导从多角度、全方位思考问题、了解情况。在人大各类选举工作中,档案部门凭借科学化的管理,在最短的时间内向常委会领导提供大量与选举工作相关的档案,为依法依规选举提供资料支撑。

(二)把握档案服务的规律性,是为领导提供科学决策的前提。人大档案工作与常委会的职能活动有着密切的联系,只有在实际工作中不断摸索并遵循它的规律,才能提供让常委会领导认可的资料。要有超前服务意识。按照人大工作的规律,准确把握领导在一定时期内可能的决策范围和工作重点,提前做好资料文件的查找准备,以便随时提供相应资料。要有参与服务意识。主动参与到常委会各项工作中去,使档案工作全面、客观、直接的了解常委会各项工作的全过程,从而掌握领导的利用需求,保证所提供材料的齐全完整。要有全程服务意识。要“身在卒位,心为帅谋”,在决策前、决策执行中、决策贯彻落实后,当好领导的参谋助手,全程服务,为领导决策、处理问题、科学研究以及各项查考服务,使档案工作与常委会中心工作、重点工作同步接轨。

(三)注重档案利用的实效性,是为领导提供科学决策的保障。提高人大档案开发利用的质量和水平,对于常委会及时发现问题、解决问题,总结工作经验,提高科学决策水平,增强常委会监督实效,推动“一府两院”工作都有着极其重要的作用。一是要善于把“死档案”变成“活信息”。档案部门是服务领

导决策的信息中心，要加强档案信息的二次加工提炼，形成新的更具针对性、更切合实际、更有利用价值的资料汇编，为常委会领导谋大事、抓大事、议大事创造条件。二是要善于把“死档案”变成“活教材”。每一届常委会都会有新的领导加入其中，他们很多都是第一次走上人大的工作岗位，对人大的工作了解不多，要通过提供档案资料帮助新上任的常委会领导尽快熟悉人大工作、了解人大程序、通晓人大法律法规，提高依法履职能力。

## 二、明确服务着力点，矢志成为服务常委会各项工作的岗位能手

常委会各项工作要跟上时代的步伐，适应形势发展的需要，就必须立足实际、认真总结、科学借鉴。要做到这一点，离不开对相关历史资料、现有情况及有关政策、法律法规进行认真的梳理和研究，离不开对档案信息科学、深入的分析，从中找出有益的东西加以借鉴利用。

**（一）全面提升服务水平，实现单一服务向多元服务转变。**单一的档案服务已远远不能适应新形势下人大工作的发展，要紧紧围绕本届人大提出的做到“三个坚持”，实现“三新”目标的工作要求，切实为常委会各项工作提供更加“对路”的档案服务。一是转变服务方式。要由过去单一的提供文书档案转变为提供包括电子档案、多媒体档案等多种形式的档案，丰富档案服务载体。二是拓宽服务内容。注重挖掘、整理、加工后的档案信息服务的利用，形成有关审议监督、代表工作、人大工作二十年、三十年等专题资料，拓展档案的利用空间。三是延伸服务对象。要在努力做好对上服务、对内服务的同时，进一步树立开放意识，推进人大档案面向整体人大工作、乃至面向社会的服务，扩大档案服务范围。

**（二）全面提升管理水平，实现由无序服务向规范服务转变。**档案工作由过去的“无规可依、无章可循”的状况逐步纳入法治轨道，是人大档案提供有效服务的重要保证。树立依法治档意识是前提。人大工作具有政治性、政策性、法律性强的特点，作为档案

部门要以《档案法》为遵循，自觉依照档案法律、法规保护、管理和利用好档案。强化档案的标准化、规范化管理是重点。要结合人大工作自身的特点，摸索出一套行之有效的档案管理方法，实现档案收集、归档、立卷、保管、利用等工作的标准化、科学化。完善档案管理机制是关键。要在常委会机关内部建立档案工作网络，明确档案部门与常委会机关各部门之间的权责关系，从机制上规范档案工作者和利用者的行为，使档案为常委会各项工作服务更加有序。

**（三）全面提升工作理念，实现由被动服务向主动服务转变。**从过去人大档案的实践工作看，档案服务效率不高的情况比较突出：坐等查阅多，主动提供少；原始资料多，分析整理少；滞后服务多，超前服务少。要转变档案服务理念，变“要我服务”为“我要服务”。一是主动问需。积极深入到代表和常委会各部门中，听取他们对人大档案工作的意见建议，及时了解他们对档案信息的需求，增强服务的前瞻性。二是主动服务。掌握档案需求的侧重点和急缓点，尤其是在换届选举、审议监督、人事任免等方面，尽可能多地提供档案信息，增强服务的有效性。三是主动沟通。认真总结和分析档案利用的共性和个性需求，建立档案需求信息反馈网络，将档案部门的收集整理、开发利用情况反馈给人大机关各部门，实现信息互动、优势互补，增强档案工作的针对性。

## 三、找准服务落脚点，矢志成为服务人大机关建设的行家里手

档案部门既是人大机关对外形象的“窗口”，又是对内服务的“窗口”，其工作质量不仅可以体现机关的工作面貌和工作作风，而且还直接关系到人大机关职能的有效发挥。要发挥好档案在促进机关建设方面的特殊作用，助推相关工作的协调发展。

1.抓制度建设，做机关制度化建设的推动者。党的十八大对制度建设提出了新的要求，制度化规范化已经成为人大机关服务人大及其常委会、做好各项工作的前提和保证。档案工作制度化规范化水平从一个侧面反映着人大机关工作的制度化规范化水

平。窥一斑而知全豹,如果连档案、文件也找不到、收不齐,所谓人大工作制度化规范化也就无从谈起。一是完善自身制度建设。借助档案管理达标升级,制定出一套标准的人大档案工作业务流程,规范了档案各项制度,确保了档案职能的有效发挥,为常委会各项工作的顺利开展打下基础。二是服务人大制度建设。对档案资料的开发利用,可以帮助人大机关根据形势的发展变化,不断丰富、完善和补充、修订各项制度,从而实现人大及其常委会制度建设上的与时俱进。

2.抓技术创新,做机关现代化建设的先行者。人大档案工作的信息化建设,是人大机关现代化建设的重要组成部分,有利于节约机关办公成本,提高办公效率。在服务“三会”过程中,经常出现一件档案由多个部门在同一时间内集中借阅的情况,传统的纸质档案远远满足不了利用需求,导致工作效率降低。要加大档案的现代化建设步伐,实现档案信息化、网络化管理,就要做到:档案数字化管理。建立档案信息查询系统,通过专网实现电子卷宗的网上浏览、网上借阅,实现档案信息在规定范围内有效共享。档案

数字化存储。将机关所有的纸质文档通过扫描、录入等方式存储到计算机数据库中,实现档案实体和档案信息的分离。档案数字化利用。充分利用多媒体技术和网络技术提供个性化服务,满足机关各部门在理论研究、对外宣传、文化建设等方面的需求,实现数字档案利用的多样化。

3.抓工作作风,做服务型机关建设的领跑者。档案收集齐全与否、整理质量优良与否,提供服务到位与否,体现着档案工作者的专业素质和工作作风,一定程度上影响着机关的工作效能。要在优化服务上下功夫。树立服务是档案第一要务的观念,加强学习、勤于实践,努力提升参谋助手、后勤保障的能力和水平。要在提高效能上求突破。树立档案工作服务高效、运转协调、行为规范的良好形象,按照“反应迅速、服务周密、保障有力”的原则,推动档案服务效能和质量的进一步提升。要在转变作风上做文章。坚持脚踏实地、埋头苦干的工作作风,从细节着手,从小事做起,把档案工作做实、做细、做精,用强烈的服务意识和求真务实的态度,为人大机关自身建设做贡献。

(作者系区人大办公室人事任免科科长)

## 用制度保证政协提案的落实

王诚祥

临近年终岁末,正是各单位总结考核的时候。区政协提案委员会会同政府相关主管部门也于日前召开了提案办理情况督办验收会,会上有区属31个政协提案承办单位汇报了关于政协提案的答复、办理工作的过程与结果。令人欣慰的是,今年初召开的南开政协第十四届二次会议上立案的159件提案案件都有了落实,而且办复情况好于往年。

之所以有如此的好成绩,主要得益于区委、区政府对政协提案办理工作重视与支持,在今年4月24日一天内区委连续三次发文,以10号、11号、12号

文件的形式,向区委各部、政府各委办局、人民团体及街道下发《关于加强党政部门与区政协各专门委员会对口联系和协商的意见》、《关于进一步加强政协提案办理工作的意见》、《关于把政协提案办理工作纳入南开区综合考核目标体系考核的办法》。区委区政府认真落实中央两办关于《进一步加强人民政协提案办理工作的意见》精神,使实劲,出实招的务实作风,让我区三百余名政协委员深受鼓舞,提升了参政议政、履职奉献,为建设美丽南开增砖添瓦的信心和积极性。

长期以来,我区的政协提案办理工作处于一种无章可循的状态,最显著的问题是提案的答复与办理相脱节,往往是答复的头头是道,可办理起来却是泥牛入海,此种虎头蛇尾的办复做法,极不负责任,又大大伤及了政协委员撰写提案的积极性。自去年开始,政协提案委员会联手政府相关主管部门不断开拓思路,采取多种方式方法促进提案落实。譬如,利用会议与活动培训提案承办单位负责人;走进提案承办“大户”开展承办单位同提案人面商活动;定期实地视察、督办提案落实情况等等,收到了一定的成效。其实,绝大多数的提案承办单位还是能够重视政协提案的办理工作,设专人负责并按照流程与时限办理提案。可是,在一些单位或部门对待政协提案的办复,却是全凭主要负责人的认识程度和开明程度,缺乏制度的约束,这便常常使提案的办理工作陷入困境。我在今年的政协全会上提交了几份提案,其中两份提案有着截然不同的命运。其一,一份关于旧楼区提升改造建议的提案,某承办单位的答复函里既无签发领导的签名,也不加盖承办单位公章,函中内容文不对题,答复尚且如此敷衍,办理则更无从谈起了,令人啼笑皆非;其二,另一份关于生态文明建设建议的提案因故没有立案,以《政协委员意见与建议》的形式转到某单位,按说这是不需要答复的。然而,这家单位主要领导亲自致电我,在感谢之余,执意要约我面谈,让我很感动。

在区委、区政府下发的3个文件中明确指出:将政协提案办理工作纳入领导班子议事日程,对提案内容进行分析研究,制定具体办理方案,提出办理工作要求。健全内部提案办理工作责任制,有明确的分管领导,每件提案办理责任到部门、责任到人。单位领导领衔办理提案。以增强提案办理实效为目标,以规范提案办理程序、完善提案办理机制为保障,全面提升提案办理工作科学化水平,更好的发挥政协提案在促进我区经济、政治、文化、社会和生态文明建设中的作用。这样一来,就形成了一项铁打的制度,不管是谁都要遵照执行、按章办事,为政协提案的办复落实铺平了一条道路。特别是文件中的那张精心

设计的《南开政协提案办理工作考核表》内共设有包括加强办理领导、进行办理协商、规范办理答复、取得办理实效、积极办理督查、注重办理宣传和创新办理工作等七大部分,下面又细分为22项具体考核指标,几乎涉及到了提案办理工作的方方面面。如若细心观察,就会发现考核项目中无处不在“办理”二字,充分体现了区委、区政府强调政协提案重在办理的要求。

区委、区政府关于政协提案办理工作的3份文件下发已半年有余,眼下全区各单位部门的总结考核工作的帷幕业已紧锣密鼓地拉开。制度就如同一面镜子,照一照,一目了然。认真办理政协提案,做到不推诿、不搪塞,有一说一,实事求是,能做到的认真去做,做就做好,暂时有困难的解释清楚,求同存异。身为南开政协提案委员会的一名委员,十分乐于看到提案承办单位的工作作风的转变与办事效率的提高。明年,党的群众路线教育实践活动将在我区全面展开,作为以反映社情民意为主旨的政协提案必将会得到各级党组织和社会各界的更大关注。我们政协委员愿与所有提案承办单位携起手来,一道为南开的经济发展与社会进步的共同目标奉献出自己的智慧和力量。

(作者系区政协提案委员会副主任)

责任编辑:杜富娜



日前,为进一步做好优秀青年干部的教育、培养和管理工作的,区委组织部召开了全区选调生“知足感恩、爱岗敬业,共谋南开发展正能量”工作心得交流座谈会,会上6名选调生代表分别以“扎根基层、坚守一线;破解难题、收获能力;服务群众、敢于担当;端正心态、团结合作;勤于学习、善于思考”为题,畅谈了工作体会和收获,查找了自身存在的不足,明确了努力方向。

## 矢勤矢勇 必信必忠 做一名让组织放心的青年干部

曹丽娜

我是2004年通过选调生考试考入嘉陵道街工作;2010年参加全区科级干部公开选拔考试,考入区市容园林委。几年来,南开区各级领导重视青年干部、重用青年干部、重锤青年干部的良好环境培养了我,感受很多。

### 摆正心态,知足感恩

工作伊始,我被安排到嘉陵道街办事处工作,那时候在基层工作还不像今天这样被广泛认可,很多人对街道工作有误解,觉得都是大爷大妈、家长里短的事儿,经常有同学建议我辞职考研,或者换个工作。第一年实习期间,每个月工资512.6元,缴纳房租300元,生活费经常需要父母接济。面对微薄收入的心酸,我总是告诫自己要学会调整消极情绪、积极吸收正能量、感恩所拥有的一切、舍弃欲望奢求。工作几年之后,身边有的同学和同事成绩出色,不断进步,走上了领导岗位,此时我总告诫自己要见贤思齐,看到是别人的辛苦付出才取得了组织的认可,要努力向他们学习,不断充实自己,厚积薄发。

2010年,我区举办了科级干部公开选拔考试,我再一次幸运的成为南开区阳光选人用人的受益者,考取了市容园林委宣传科副科长一职。我感激组织上为青年干部创造的机会,立志一定要加倍珍惜岗位,用百倍的工作热情和更加优异的工作成绩回报组织的培养和厚爱。

### 立身百行,以学为基

工作以来,我深知青年人要打牢人生成长进步的根基,最重要的是树立终生学习的意识。高尔基说:“书籍是青年人不可分离的生命伴侣和导师”。每当打开台灯,油墨的芬芳跃然纸上,心底便油然而生平和、理性的感触,这种书籍的对心灵的洗礼是网络和技术所不能替代的。在选择学习内容上,我认为既要系统的学习业务知识,也不能丢弃专业知识。从街道系统考取到市容和园林委,由行政业务工作转向党务工作,由一名基层干部转变为需要独立承担工作任务的副科长,工作对象、工作方法大有不同,于是我认真向老同志请教党建工作经验;利用担任中心组秘书的契机,学习中央和市区委的重要工作精神;学习本单位前几个年度优秀的宣传报道稿件,在撰写通讯报道时,向爱卫办同志学习病媒生物防治知识,向基层站所同志学习春夏秋冬不同季节植物养管的知识,主动钻研在新形势下创新和加强市容管理的业务知识,撰写了《加强和创新市容管理》等调研报告。在共青团工作方面,遇到问题,及时向团区委的工作人员请教学习,把每一次工作机会当做一次学习机会。按照全委的工作安排,今年五月我负责了纪检监察科的工作,我利用一个月的业余时间,将原有的工作资料进行了系统的学习,迅速进入工作状态。同时,在学习内容上,我也一直坚持不能丢弃专业知识的原则,我在大

学时期读的是法学专业,工作之后,虽然主要从事行政工作和党务工作,但是对法学专业的热爱和兴趣丝毫没有减少,于是我考取了南开大学法学院研究生,通过三年的学习取得了南开大学民商法学硕士学位。

### 脚踏实地,履职尽责

“天下大事,必作于细”,我认为青年干部最重要的是要有高度的责任心,强烈的责任意识是做好本职工作的前提和必然条件,勇于担当责任才能在实际工作中有所突破。任团工委副书记期间,我先后组织了“立足岗位奉献,争做有为青年”委领导与青年干部座谈会,“立足本岗建新功,青春共筑中国梦”青年演讲大赛等系列活动,每次从筹备活动开始到活动结束后我都每天晚走一小时,静下心来细化每一个工作点,确保不出现纰漏。并注重通过不断创新共青团活动的载体,选树先进典型,进一步增强团组织的凝聚力和向心力。

在撰写通讯报道时我也注重增强责任意识。例如《天津日报·南开时讯》曾报道了一篇我委“加强园林绿地管理,巩固延伸绿化成果”的通讯。在撰写这篇通讯前,我认真翻阅资料,了解到春季养管的重点是浇灌返青水,翻新绿地、苗木施肥和绿地环境综合

整治,病虫害防治的重点是严控草履蚧、美国白蛾等虫害,防治方法主要是涂粘虫环胶和喷洒氯氰菊酯,并且打药后还要进行效果跟踪监测。在此基础上,我开始动手撰写稿件,并将完成的材料请绿管科同志把关,再请领导修改,最后才报送给报社。近两年,我委宣传科先后向《天津日报》、《渤海早报》、《支部生活》、人民网、市市容园林委、区委宣传部等媒体和部门报送信息近百篇,刊发数十篇,每一篇稿件都坚持一丝不苟的撰写和修改。

### 团队协作,大局当先

滴水不成海,独木不成林。青年干部的成长成才离不开团队的力量,要学会把自身融入工作的团队,跳出个人、跳出部门,以大局意识看待工作。每当区委和领导布置一项新的工作时,我和同事既有分工更重协作,把每一项工作当做自己的本职工作高质量的完成。除了个人所负责的纪检、宣传和共青团工作之外,我也学习到了组织发展、人事任免等多方面的知识。在连续三年举行的庆祝党的生日暨表彰大会活动中,我和同事们相互配合、相互提醒、相互补漏,组织协调各方有利资源,取得了圆满成功。

(作者系区市容和园林委宣传科副科长)

## 街校团组织共建 构筑美丽学府

师威威

“街校共建”作为一项特色工作在学府街长期持续开展,在做好街域青年工作的同时,夯实了街道团组织工作基础。街校双方围绕党政中心工作设计活动,服务青年成长成才,实现共赢。校方力量在学府街政治、经济、社会、文化等各个领域的繁荣、发展中均发挥着重要的作用,20余支大中专院校和中小学志愿者像星星火炬,照亮了学府爱心家园,把知识和活力带进社区,多项自愿无偿便民志愿服务活动,不仅增强了他们的社会实践能力,培养了正确的价值观,更为服务学府街域经济发展、社区建设、扶孤助

残等多个方面做出了贡献。

### 街道团工委与多个院校保持长期共建

长期以来,学府街团工委和多家院校保持着长期的共建联系。他们分别是:南开大学化学学院、政府管理学院、生命科学院、软件学院、社工学院、博士生讲师团,天津大学信息学院、环境学院、材料学院、管理学院、工程学院、建工学院、精仪学院、化工学院、学生会、青志协,天津中医药大学,天津理工大学应用化学系,天津师范大学等大中专院校。还有天大附中、附小、南大附中、和平90中学、第二南开中学

等中小学班级也纷纷和不同社区保持共建联系,长期向社区提供青少年志愿者服务活动。其中,南大化学学院、政府管理学院和天大信息学院团委与街团工委均制定长效机制,签订了共建协议,他们长期向学府街团工委提供志愿服务,学府街团工委为他们提供实践教育基地,双方按照协议约定的内容共同履行共建职责。

### 学生志愿者走入学府社区无偿志愿服务

学生志愿者们是在指导老师的带领下,走入学府各社区,结合自身特点、所学专业,积极开展形式多样、内容丰富、领域广泛的无偿志愿服务。同学们在社区积极开展结对子义务家教、义诊、辅导电脑使用和维护、为弱势群体捐款献爱心、进行青少年德育教育;慰问军属、孤老户、特困户、为社区孤寡老人做卫生;开展护绿教育、开设环保课堂,开展节能知识、科普知识、法律知识讲座,宣传时政知识,出宣传板报,举办文艺汇演、清理环境卫生等活动,有的同学还参加社区治安义务巡逻。

几年来,学府街社区居委会和人大代表换届选举期间,均有大量大学生志愿者走入全街14个社区协助换届选举工作。最多时,南开大学政府管理学院及研究生院80余名大学生志愿者2个多月全程协助学府街人大直选居委会换届选举试点工作,为学府街的换届工作提供了有力的人员支持,并具有监督效果,在换届选举中发挥了重要的作用。

每年暑期,学府街团工委都开展“大学生社区实践活动”,大学生志愿者们走入街机关部门科室、社区居委会以及青年中心,在各自的岗位上实习锻炼,在社区大舞台上展示自己的才华,将知识和热情贡献给社会和学府各社区建设,温暖了社区,同时也增强他们的社会实践能力,培养了他们正确的就业观。

不久前举办的一场南开大学公益专场招聘会,就是学府街团工委和化学学院团委的一次共建成果。共有70余家企业参加招聘,设300余个岗位需求,接受1600余份简历,参加应聘的近千名大学毕业生中310人次进入复试。活动为辖区大学毕业生创业就业提供服务,为用人单位选才创造条件、搭建

平台、降低成本,也为扩大学府“公共服务日”影响,落实街“十件实事”做出了贡献。

### 高度重视街校共建工作是经验

1.团区委的正确领导。团区委领导对学府街的街校共建活动给予多次有力指导,团区委书记、班子成员多次亲自带队到学府街、到大学调研街校共建活动,给予活动充分认可和大力支持,并将经验在全区推广,对街校共建工作有很大帮助。

2.街党工委、办事处高度重视。数年来,几任街党政领导和分管书记一直非常重视学府街校共建工作,为学府街团工委开展各项街校共建活动提供了广阔的空间和大力支持。专场招聘会和共建现场会,街党政主要领导和分管书记亲自到现场视察,坐镇、指导和帮助,对我们的工作既是鞭策又是鼓励。

3.群众热烈欢迎、学生积极参与。长期以来,学府街团工委坚持街校共建活动,将活动做真做实,灵活变通,与时俱进,力争做到活动质量高,受众真得益,学生真受益。同学们感叹在学府街实践中学到了真东西,得到了锻炼,甚至有同学毕业几年后,还会给团干部打来电话,交流当前工作、生活情况,回忆一下当初实践的情景。

### 长效机制使街校共建工作规范化

1.共建机制需要长期坚持。学府街团工委街校共建活动已初具规模,并建立长效机制,需要将长效机制切实落到实处,并能坚持与时俱进。

2.共建模式需要更加规范。学府街团工委与很多学校都在开展共建,有的已经规范化,签订协议,有的还停留在随用随召的阶段,很容易随着大学生的毕业或带队教师的转岗而中断联系。因此,需要进一步规范街校共建模式。

3.共建水平需要探讨提高。目前的街校共建主要是青年志愿服务。今后,要在服务街域经济发展、开发大学智囊资源与街域实践对接上进行思考、探索,充分挖掘大学资源,促进知识进一步转化生产力,推动创新社区管理。

(作者系学府街团工委副书记)

责任编辑:李 戈



改革开放几十年来,祖国各行各业的发展和变化,令世人瞩目。但在这发展和变化中给我印象最深的莫过思想和文化的解放。

我很小的时候,就迷恋文学,特别喜欢看书。那时出版业十分落后,文字书籍少得可怜,许多中外名著又都被打上了封资修的标签,严遭禁锢。这对当时一个渴望读书的孩子来说,无疑是一个悲哀。

有一天我在家中无意中翻弄出哥哥姐姐用过的语文课本,我第一次从课本里读到了孙犁的《荷花淀》,康濯的《我的两家房东》,束为的《红契》,峻青的《黎明的河边》,以及赵树理的《小二黑结婚》。

这些作品犹如一场喜雨浇在我干涸的心田上。姐姐见我痴迷读书,就把我带到她们学校,去见一位管后勤的辛老师,他负责学校的图书室,辛老师戴着一副深度的黑框近视眼镜,胳膊上戴着套袖,一副劳动者的形象。他听过我姐姐的介绍,点点头什么也没说,就把我领进了图书室。揭掉虚贴在玻璃门上的封条,允许我在众多书籍中挑选三本,那时我已经有了些读书基础,对我来说挑选出几本书是一件很轻松的事,很快就选定了。一本是《56年新诗选》,一本是《作家肖殷与文学青年谈写作》,再一本就是湖南出版社编辑出版的《范文选讲》,这本书印刷十分粗糙,书页的纸有点像荞麦那种颜色,纸面上还残留有一些细碎的苇皮儿,我清楚地记得开篇是湖南省省长周士钊写的序。这是一本高中学生的课外读物,是一本优秀散文合集,每篇文章后边都有专家教授的点评。这实在是一本精选的好书,我一直都把它带在身边,书里的文章大部分我都读得滚瓜烂熟,以至达到了能背诵的程度。一次去公园过队日,疯跑时不慎将书丢失了,让我难过了好几天。

若干年后,我偶然在烟台道古籍书店书架上,见到了这本书,我像见到了多年的老熟人似的激动不已,一把将它牢牢抓在手里。

一天姐姐从学校拎回来了两大网兜的图书。原来校长怕学生“偷看”图书“中毒”将图书分发给老师



## 读书是一种幸福

孙志祥

们分头保管。我望着这些书就像过新年见到了新衣裳一样高兴。每天除去吃饭睡觉整天都端着书本坐在小板凳上阅读,我想最初的读书习惯可能就是从那时候开始养成的。

有些书我当时读不懂,如前苏联的《远离莫斯科的地方》、《叶尔绍夫兄弟》、《海鸥》。但有些书是我特别喜欢读的,如:周而复的《上海的早晨》、艾明之的《火种》、草明的《乘风破浪》、欧阳山的《三家巷》、《苦斗》。事隔很多年这些书里的人物,依然活跃在我的脑海中。

后来我们院子里搬来了一位姓温的大姐,她那时已离了婚,跟她妹妹一起过,这位大姐姐人很好,长得也标致大方。她是个书虫,住在我家对面的南房里。那时冬天还很冷,她家的窗户总是糊蒙着厚厚的一层白冰花,由于她看书很投入,蜂窝煤炉子常常熄灭,她自己又不会鼓捣,弄得屋里总是青烟弥漫,辣的人睁不开眼。面对冷的像冰窖一样的屋子,她就像老和尚打坐一样的在床上用棉被把自己的身体包裹起来,手不释卷地沉迷在书籍之中。她有两只阔大的木箱,里面装的是满满的书。这对我无疑是极大的诱惑。可她对我却很吝啬,一本也不肯借给我,可能是怕我中毒吧!

我还是等来了机会,后来我发现,这位温大姐和紧挨着我家住的二姐很要好,她俩年龄相仿脾性相投,十分谈得来,而且经常交换小说看。

一次俩人在二姐家正谈得火热,我突然出现在她们身旁,故意将床上的两本书翻来翻去,弄得书页很响让她们心烦。她俩很快明白了我的用意。可能也觉得我在跟前说话不方便,二姐便不耐烦地说,你把

书拿回家去看吧！我一听这话可美坏了，抓起两本书便跑出了门。

我至今还要感谢那次阅读。它使我结识了人类历史上最伟大的作家。书中那极富魔力的语言一下子就迷住了我，我那颗少年的心被它带走了。这是我读到的一本我最喜欢读的小册子。但令我遗憾的是这本书的头几页被人扯掉了，使我无法得知书名和作者。另一本是美国著名的传记作家欧文·斯通的《杰克·伦敦传》。这是一本写的十分出色的传记，许多年过去了，有一次我在电视上看到一个访谈节目，被访的人是油画家陈丹青，谈他的学习绘画过程及人生经历，陈丹青提到在他很小的时候就读过《杰克·伦敦传》这本书，这本书曾给他带来很大的振动和激励。特别是那一个令人难以忘怀的细节，一场大火烧毁了杰克·伦敦用一生的积蓄和心血建造起来被他称为狼舍的庄园，面对这灭顶的灾难这位钢铁的汉子并没有被压垮，当人问他如何办的时候，杰克·伦敦说：“我们明天开始重新建。”这句话很多年来一直在鼓励着陈丹青和无数的青年人去战胜一切困难和挫折。

很多年后，一次我翻弄藏书，无意之中找到一本显克微支小说集，其中读到他早期创作的一个中篇《哈尼娅》读着读着一下子使我高兴的蹦跳起来，原来数十年前读的那本没有开头的小册子，作者竟然是显克微支，这一发现令我异常高兴，原来书中的女主人公韩妮娅，在林洪亮的译本里被翻译成哈妮娅。于是我将两种译本放到一起读，无论从情调、语言、韵味、风格我都更喜欢先前那个不知道译者姓名的小册子，这可能就是人们常说

的先入为主吧！

打倒“四人帮”后，文艺得到了空前的解放和发展。1980年，天津作家协会在市委党校举办了为期三个月的“读书班”。我有幸成为这期读书班的一名成员。记得开学的第一天我哥哥去送我，他推着一辆自行车，车后绑着我的行李，一直把我送到那时看来路途还算挺远的党校。

住在党校一周回一次家。平日里除了吃饭睡觉，其余时间都是看书。三个月的时间不算太长，但也不能说太短，那时人们心静如水，再加之爱好和喜欢，读书无疑是一种莫大的享受，除去读书主办单位作协还邀请作家们授课，记得当时授课的老师有：林斤澜、刘心武、刘绍棠、张庆田、鲍昌、吴火等。

这些作家在授课时都一再强调读书的重要性，叫大家把读书摆到一个重要的位置上。这些老师的教导使我茅塞顿开，党校结业后，我为自己制定了一个计划，并精选了一些需要阅读的篇目，开始进行恶补。

随着时间的推移，我读书的兴趣和范围在逐步扩大，而且读起来比以前更加细致和具体，在这期间有幸结识了福克纳、伍尔夫、杜拉斯、马尔克斯、卡夫卡、水上勉——等这些人类文学史上的大师，这对我来说真的是一种幸福。

## 里程碑

——热烈祝贺我党十八届三中全会

白旭明

三中全会。正冬初秋翠。粮丰鱼肥，紫厦红楼绿水，嫦娥思归。大会堂里大决策，举重拳、东方生辉。复兴伟业，续谱丰碑，群英辈辈。

三十年。家国腾飞。试问五千年，今曾几回？百年史话，几代先贤梦寐。少年中国捧金杯，里程碑、史册永垂。国富民富，国威民威，年年陶醉！

贺十八届三中全会

田正玉

三中全会放光芒，  
改革开放新里程。  
举国上下齐欢呼，  
颂歌献给伟大党。  
特色道路更自信，  
五位一体建小康。  
改革大旗高高举，  
中国之梦凯歌扬。

责任编辑：黄建鹏

今年6月18日,为期两天的八国首脑峰会在英国北爱尔兰西部厄恩湖闭幕。在东道主卡梅伦的极力推动下,雄心勃勃的《跨大西洋贸易与投资伙伴协议》(TTIP)终于确定开启谈判大门,首轮谈判也已经于2013年7月8日举行,双方领导人希望能在2014年年底完成谈判。

## TTIP 要解决的问题

TTIP 亦称欧美自由贸易协定,同传统的贸易协定相比,它涉及的范围更广、程度更深。TTIP 谈判不仅要求尽可能削减或取消跨大西洋贸易领域的传统关税,而且欧美还要统一协调法规监管及技术标准,消除因法规监管和技术标准差异造成的非关税贸易壁垒。TTIP 谈判的关注点不是传统的关税议题,而是消除非关税贸易壁垒,建立欧美统一市场,包括统一协调欧美食品安全标准、药品监管认证、专利申请与认证、制造业的技术与安全标准,并在竞争、投资便利化、劳工、环境和知识产权等领域制定新的规则和标准。

在八国集团峰会召开之际,美国白宫发表声明说,TTIP 将是一个宏伟、全面和高标准的贸易与投资协定,旨在促进欧美经济增长。声明特别提出 TTIP 谈判的八个目标:一是进一步开放市场。欧盟是美国最大的出口市场,2012 年美国出口到欧盟的商品与服务高达 4580 亿美元。二是加强以规则为基础的投资,增进美欧投资关系。截止 2011 年,美欧相互投资规模高达 3.7 万亿美元,有着世界上最庞大的投资关系。三是消除所有贸易关税。四是处理非关税壁垒问题,包括阻止农产品流动的贸易壁垒。五是增进服务贸易市场准入。六是通过加强兼容性、透明度与合作,大量减少监管与标准方面的差异,同时维持卫生、安全与环保方面的高标准。七是制定全球关注的规则、原则与新型合作方式,包括知识产权和市场机制等议题。八是促进中小企业全球竞争力。

## TTIP 背后的战略考量

在奥巴马的第一任期内,重返亚太战略引起了欧洲传统盟友的不满,美国在亚太地区推动建立跨太平洋战略经济伙伴协定(TPP),也引发了欧洲盟友对美国贸易重心倒向亚太的忧虑。因此,美国同欧盟协力

推进 TTIP 谈判,体现了美国平衡其西方盟友与亚太伙伴的战略意图。对奥巴马来说,通过建立 TPP 和 TTIP,美国将实施“两翼张开”的全球贸易谈判战略:在亚太地区开展跨太平洋伙伴关系协定(TPP)谈判,在大西洋开展 TTIP 谈判。前者是奥巴马政府亚太“再平衡战略”的重要一步,而后者则将强化西方国家之间的经贸联系,并消除传统欧洲盟友的担忧。

TTIP 的建立既有经济,又有政治方面的考虑。在经济上,欧美的目标是“抱团取暖”借助 TPP 和 TTIP 尽快走出危机,分享全球,特别是亚太等新兴国家经济高速增长的红利,借此打开亚太市场,实现出口倍增计划。同时,重构国际贸易和投资新规则,扭转美国在国际竞争中的颓势,遏制中国等新兴经济体的崛起。

在政治上,拉拢欧洲和中国周边国家,维持美欧日及亚太军事外交同盟。二战以来全球贸易体系基本上由美国、欧洲主导,区域合作也是美欧走在前头。但最近十多年来国际经济和贸易格局发生了重大变化。一是西方国家在全球贸易中的地位明显下降。七国集团占世界贸易比重降至 34.8%,新兴市场和发展中国家份额增至 37%,尤其是中国成为最大的出口国,货物贸易总额与美国不相上下。二是东亚区域经济合作取得了长足发展,美国担心被边缘化。美国在亚洲有重大利益存在,亚洲也是经济增长最活跃的地区,美国难以承受丢掉亚洲之重,因此需提前积极谋划。三是世界贸易组织(WTO)多哈回合谈判陷入僵局,美国借助 WTO 推行其全球贸易战略的阻力越来越大,有意另起炉灶。

## TTIP 对世界的影响

美欧两大经济体 GDP 总量占全球 50%,贸易额

占全球 30%，随着 TTIP 谈判的进展，会明显增加和刺激美欧的贸易和出口，而处于自贸区之外的国家贸易和出口相应会明显下降。显而易见，美国加快推动 TTIP 建设，使之与 TPP 一道，双管齐下，推进美国“两洋贸易战略”，将对世界政治经济格局产生重要影响，尤其对中国等新兴经济体的影响不可低估，具体而言这些影响包括：

第一，给欧盟和美国带来潜在巨大利益。如果欧美双方能达成这一协定，将建立起全球最大的自由贸易区，极大地降低欧美之间贸易和投资成本。对欧盟来说，TTIP 就是 0.5 至 1 个百分点的 GDP 以及成千上万个就业岗位。一旦这个协定全面实施，预计双方的利益是：欧盟每年大约为 1190 亿欧元，美国每年大约为 950 亿欧元。欧盟国家一个四口之家每年可支配收入增加 545 欧元，美国家庭每年增收 854 美元。同时，TTIP 谈判设定的标准不仅适用于欧美双边贸易和投资，也将适用于未来全球贸易规则的制定，欧盟可借助自身的规则优势，通过推动 TTIP 谈判，继续与美国一起主导未来世界贸易规则的制定。这样一来，欧美主导世界贸易体系的格局难以打破，广大新兴经济体要求建立更加公平和有效的世界贸易新秩序的希望落空，新兴国家的经济利益会受到损害。

第二，有可能架空世界贸易组织（WTO）。自 2001 年开始的 WTO 多哈回合谈判，至今毫无进展并陷入僵局，主要原因是美国不愿意给中国等新兴经济体发展中国家待遇。如果 TTIP 谈判取得顺利进展，美国对 WTO 的兴趣和需求将进一步下降，WTO 将面临尴尬境地。从规则 and 标准看，TTIP 执行的是大大超越 WTO 的新一代贸易规则，WTO 规则可能不得不随之调整。

第三，有削弱世界多边贸易机制之嫌。欧盟早先也曾极力主张和赞同世界多边贸易机制，然而世贸组织多哈回合谈判屡屡受挫，使欧盟将外贸政策的重点由多边转向双边。近几年来，欧盟加快了与印度、加拿大、日本等主要贸易伙伴的自贸协定谈判进程，并将 TTIP 视为最重要的双边自贸协定。欧盟的

这种转向，势必影响到未来全球贸易体系的发展进程。有关贸易专家担心，如果双边自贸协定在世界贸易体系中占据主导地位，贸易自由化将逐渐被排除在多边贸易体系之外，严重削弱多边贸易体系的影响和作用。

第三，中国面临被“边缘化”的危险。TTIP 与 TPP 谈判几乎把我国最主要的贸易伙伴“一网打尽”。TPP 现在已经有 12 个成员国，已把东盟、日本与美国连在一起，如果韩国也被拉进去，我国排名前 10 位的贸易伙伴基本都加入了由美国主导的亚太贸易体系之中。如果 TTIP 也最终达成协议，那么除了中国和金砖国家之外的主要经济体都进入了美国重新组建的全球贸易体系之中，届时中国的处境将十分被动。

### 中国的应对思路

客观地看，随着经济全球化的发展，国际贸易自由化必然不断深化，其结果就是各国市场的开放程度不断加大。美国是世界上最大的发达国家，也是市场开放度最高的国家，在自贸区谈判中居主动和强势地位。但是在美国经济步履蹒跚的今天，它不可独自支撑全球经济的增长，美国也有自身关切的行业和产品，在农业、航空等领域开放问题上十分谨慎。欧洲及日本等美国传统盟友能在多大程度上满足美国的要求，开放本国受保护的产业，将是美国实施全球新战略能否成功所面临的重大考验。

美国作为成熟的经济体，劳动力成本高、增长空间小、产业空心化严重，很难通过自贸区来根本改变自身经济发展模式和增长前景，也不可能根本改变全球化格局和潮流。更重要的是，任何具有全球影响的贸易安排，如果把中国排除在外最终是不会成功的。

我国作为世界第二大经济体及最大的发展中国家，要实现新的增长预期，须以更大勇气迎接国际贸易自由化的挑战，加快改革开放的进程，更主动积极地参与制定新一轮国际经济，特别是贸易投资规则，从双边、多边两个方面加快构建中国版的自贸区网络，在经济全球化进程中占据更主动的位置。

责任编辑：宋志艳

天津市河北区：

## 在服务中创新基层社会管理

我市河北区将社区作为衡量政府社会管理与服务水平的“试金石”、缓解社会矛盾的“排气阀”和基层民主建设的“练兵场”，在实践中不断摸索和创新城市基层社会管理。

### 盖好房搭好台提升素质转职能

近年来，河北区想方设法筹集了数亿元资金改善社区公共服务设施，全区居委会办公用房平均面积从 118 平方米提高到 290 平方米，一举迈进全市先进行列。

盖房子是为了搭台子。社区办公与服务设施的改善，为政府部门提供了下沉职能的着陆点、服务百姓的平台。在建昌道街道康桥里社区综合服务中心，宽敞的大厅内设立了 30 个服务窗口、提供了 90 多个服务项目。公安部门设立了警务工作站，检察院设立了工作室，法院下派了巡回法庭。建委、房管等 8 个部门每周四定期集中解决群众反映的问题。“以前要跑好几个部门，往返几公里，如今挪几步就解决了，既省心又‘省鞋’。”一位前来办事的居民风趣地说。据统计，中心运行之后日上访率下降了 60%，实现了“小事不出居、大事不出街”。“社区稳则全区稳，哪一项建设成就也离不了社区的和谐。”河北区委书记孙宝华说。

房子小可以花钱修，设备老可以花钱换，可人员的素质并不是单靠花钱就能解决的。“人员的素质靠制度规范，用规范的制度塑造规范的服务。”河北区民政局局长张成起说。在张成起看来，建立统一的服务标准，实现服务的同质化是社区管理服务的方向，在硬件设施普遍改进的情况下，服务质量达标的前提是人的素质达标。

对人的管理，河北区的确有一手儿。早在 2006 年 4 月，该区如皋里社区就产生了全市第一个“海选”居委会。近年来，该区致力于通过完善管理制度、建立激励机制、实行考评结合，实现社区工作的专业化。截至目前，全区共评出 14 名高级社区工作师、88 名社区工作师、276 名助理社区工作师。

### 老传统新技术高效率解决群众难题

提起服务群众，人们常常想到闻名全国的张秉贵“一团火”精神和“一口清”功夫，而这正是河北区对社区工作者的素质要求。时下，河北区正在开展社区综合业务技能“问不倒”大赛。对此，社区工作者的做法是在社区大走访中展开“赛前练兵”。“功夫在平时，‘一口清’和‘一团火’是‘走’出来的。”王串场街道艳泉里社区主任毛宝说。

王串场街道将各社区划分为若干个责任区，每个片区由 1-2 名社工负责，人均负责 300-500 户。别上“责任社工”的标识牌，带上民情日记本和居民连心卡，责任人每天入户走访时间不少于一小时，并对受理事项全程负责。由此，每名责任人都基本做到了“提人知户、提户知情”。“走动办公”使每位社区工作者的手机都成了随身携带的便民服务热线，365 天 24 小时提供服务。经验丰富的社区工作者回答居民提出的问题，常常一两句话就能说清楚。走一路答一路，走出了联络群众的一路风景。

“一团火”的精神催生了“一口清”的本领，而数字化管理更让“走动办公”如虎添翼。王串场街道开发的三维数字社区管理系统不仅管理着丰富的数据信息，还存储了社区的三维实景图，可以将信息精确锁定到每楼每户，如同给每家每户都拍了一部三维

民情纪录片,非常有利于有针对性地对各类人群开展便民服务。与此同时,街道可以图文并茂地看到每个责任人的工作情况,为督促检查提供了依据。

网络系统也为社区群众提供了更多的话语权。为拉动新建小区的年轻“上班族”积极参与社区事务,光复道街道的社区工作者投其所好,建立民情QQ群,开展“网聊问政”。该街道推出的“小巷总理网络发言人”制度,能够及时解答、回复群众的“网络意见”和留言。“享受现代的生活方式,感受传统的邻里温情”,这是光复道街道办事处主任程珂对现代化楼宇生活的构想,他还为此起了个名字——“立体胡同”。

#### 靠服务组织群众融合管理与自治

社会管理创新成果在惠及社区百姓的同时,也减轻了行政管理部门的压力。由于部门职能的下沉,服务距离的缩短,群众满意度的提高,越级上访现象大大减少。“一方面政府开展公共服务支持社区居民的自治管理,另一方面通过自治管理动员居民积极参与政府的公共服务。”孙宝华表示,在政府公共服务与居民自治的融合中,河北区找到了基层政府管理与社区自治管理的对接点,核心内容依然是服务。

在新建小区,如何把相互陌生的人尽快组织起来?“开展管理创新首先要抓住党员,党组织是活动龙头,党员是创新的种子。”河北区民政局党委书记史恩冬说。河北区民政局在全区聘任了40名社区督察员,以普通群众的身份到社区走访,针对发现

的问题在社区居民议事会和居民代表会上提出自己的建议。在光复道街,社区聘请的民情信息员有“十二必访”,包括空巢老人、下岗失业户、低保特困户、婚丧嫁娶、大病住院甚至家庭矛盾等12个项目,发现问题提早介入。“发现新问题,用新方法解决新问题就是创新。”光复道街党委书记边冬梅说。

江都路街通达新苑社区在“创建绿色社区”活动中,组建了由党员、居民代表、楼栋长构成的绿色环保志愿者,在册志愿者人数由初期的不足百人壮大到如今的300余人,在社区服务、环境保护、环境管理中发挥着骨干作用。环保志愿者将“低碳环保绿色生活”的理念推广到每个家庭,并通过走访入户收集环保“金点子”。

“打造花园型社区,需要家园型的意识。”江都街如皋里社区居委会主任郭姗姗介绍说,居民自治意识的提升让公共服务的推进一路绿灯。前不久,该社区开展美化及保温供热改造,但少数居民刚内装修完,担心工程影响装修效果。社区议事会通过民主议事,专门就此事和施工单位协商解决方案。装修过后大家都觉得,改造既美化了建筑外部,又节省了采暖费用,实现了房产增值,“面子”、“里子”都有了,各方皆大欢喜。

在居民眼中,管理创新带来的好处看得见摸得着。“要我看,把群众服务好,把集体组织好,把社区建设好,这就是创新,这就是为人民服务。”离开如皋里社区时,一位老人这样说。

(摘自:《中国社会报》)

责任编辑:尹欣

在中央两会期间,全国各省市的人大代表、政协委员议论最多的问题是怎样有效解决群众“看病难”的问题,随着国家医疗改革的不断深化,老百姓看病难、看病贵的情况虽然有所缓解。但是根本问题仍没有得到有效解决。日前,我和几个志愿者利用业余时间对这一问题进行调查,对一百名患者进行问卷征询,其中,认为看病仍然难,看病还是贵的有48人;占近50%,认为老百姓看病难的问题得到解决仅有12人;说不清楚的有15人。那么制约老百姓看病难的主要原因是什么呢?经分析我们认为有以下几个方面:

一是医院的效益还是排在第一位。近年来,医院为提高医疗水平,盲目进口国外先进设备,相互之间攀比,这些高科技设备的检查费用使患者个人支付的费用提升,医院效益明显提升,而医护人员的服务却没有根本的改变。一个普通的感冒,经过检查化验折腾要花上千元,有时还没看好病。

二是收费项目复

## 『看病难、看病贵』问题之我见

王  
玉  
印  
康  
晟需要全面医疗改革，  
强化有效管理制度

如何有效的解决看病难、看病贵的问题呢？目前，医疗改革要深化补偿机制改革。一是破除“以药养医”机制，积极推进医药分开、管办分开。建立现代医院管理制度，规范诊疗行为，调动医务人员积极性。二是全面推开城市公立医院改革，统筹推进相关领域配套改革。继续推进基本公共卫生服务均等化，逐步提高人均基本公共卫生服务经费标准，加快人才培养和信息化建设，推进药品生产流通领域改革，积极发展医疗服务业。鼓励各地结合实际大胆探索、先行先试，不断完善政策，积累改革经验。三是要加强医疗卫生服务行为和质量监管，加强医德医风建设和行业自律。制定完善相关法律法规，健全行业、人员、技术、设备的准入和退出机制。四是要放宽社会资本举办医疗机构的准入，扩大和丰富全社会医疗资源。鼓励有实力的企业、慈善机构、基金会、商业保险机构等社会力量以及境外投资者举办医疗机构，鼓励具有资质的人员依法开办私人诊所。进一步落实政策，改善执业环境，对各类社会资本举办非营利性医疗机构给予优先支持。五是加快医药卫生体制改革。首先是确保广大民众有药可用、用得起药、用放心药和合理用药；其次是确保医药产业又好又快发展；最后是实现医药事业与卫生事业的协调发展和良性互动。

责任编辑：刘晓秋

杂，有重复收费项目。国家早已明确收费项目公开化，每日清单标准化，但有很多医院私自增加治疗、护理、床位等收费项目。如一个病人一天竟然量了几次血压，次次都要收费。群众看病根本搞不清楚，到底有多少项目是真正用在看病上。加之现在的医院小病大医，检查要做好几次，造成患者一些不必要的开支。

三是部分医护人员医德有问题。医生在看病过程中，往往给患者开出的药方大多数是进口药或是新出品的昂贵药品，患者不堪自负，加之我们国家医护人员相对比例小，患者得不到优质服务和护理，往往是一人住院，全家人围着转，给患者和患者的家庭造成很多的麻烦。有些医院医风不正，要红包、收回扣、收受患者礼品现象还没有完全根除。

四是看病程序繁琐。现在就医，从排队挂号、等候就诊医治、排队划价、交费、取药、单据盖章等一套程序下来就得半天，对一个病的老人来说确实很艰难。就是年轻人看病，面对着各个项目的检查折腾，往往都心烦，难怪有的患者说小病根本不想进医院看病。

五是药品价格不一。按照国家的要求，同一级别的医院，必须将药品及医疗价格上墙公开，但现在的医院存在着应付上级检查，只是将一些普通的、简单的、常用的药品和医疗费用公开，比如手术治疗过程中的费用，一些科技含量高医疗仪器的检查费用，患者在治疗过程中医生随时收取的费用，根本没有实行公开，部分医院自定一些医疗药品价格，造成相比之下各个医院价格不统一，往往是患者面对每天给的费用清单根本就看不懂，所以百姓看病让交多少，就交多少。

从以上存在问题分析，当前，确实存在医药卫生改革滞后，不能有效地满足人民群众日益增长的医药卫生需求；医药卫生资源总量不足，基层卫生服务体系薄弱；医疗保障制度不完善，还不能消除“因病致贫”现象；公立医院公益性质淡化，合理的医疗服务体系尚未形成；药品和医用器材生产流通秩序混乱，价格虚高，影响了基本药物的普及性。



#### 区四大机关理论学习中心组集体学习

日前，区四大机关理论学习中心组以“加强新形势下党外代表人士队伍建设”为主题进行集体学习。市委统战部常务副部长刘剑英作辅导报告。会上，

刘剑英部长从坚持中国特色社会主义政治发展道路的战略高度，全面讲解和分析了新形势下加强党外代表人士队伍建设的重大意义、总体要求和基本环节。深入剖析了加强与党外代表人士的联谊交友、加强和改善党对党外代表人士队伍建设的领导等一系列政策要求和工作方法。

(区委统战部提供)

#### 区委领导到老干部局开展调研

区委副书记冯卫华同志到老干部局调研并听取老干部局工作情况汇报。冯书记从落实老干部政治和生活待遇、组织老干部开展活动、发挥老干部作用等方面了解了近几年老干部工作的情况，详细询问了老干部工作中还有什么困难，并对今后我区的老干部工作提出了具体明确的要求。他强调，老干部工作要坚持按照中央和市、区委的部署要求去完成，要坚持“政治上尊重，思想上关心，精神上关怀”的老干部工作原则。

(区委老干部局索洁提供)

#### 兴南街加强机关作风建设

日前，兴南街党工委、办事处召开了加强和改进机关作风建设动员部署大会。会上，认真学习贯彻了区委书记韩宏范同志在南开区党政企一把手专题研修班上的讲话精神，成立加强和改进作风建设领导小组，制定了实施方案和具体工作实施细则，会议提出要严格按照区委关于群众路线教育活动“学习教育在先、深入查摆在先、边查边改在先”的要求，认真查找机关作风中存在的在“庸、懒、散、浮”方面存在的问题。

(兴南街曹炳忠提供)

#### 区选派干部到水上公园街社区锻炼

日前，水上公园街召开区选派优秀年轻干部到社区培养锻炼工作见面会。区法制办主任和街道工委主要领导与三位选派干部、承担培养锻炼工作的社区党委书记见面。首先选派干部进行了自我介绍，其次，与社区党委书记进行了“结对认亲”。区法制办主任要求，选派干部要珍惜到水上公园街锻炼学习机会，努力为社区办实事，将学习成果运用到实际工作中去。最后，街道工委书记要求社区党委书记多给年轻同志压担子、接地气。

(水上公园街组织科提供)

#### 万兴街风荷园社区党员参观周邓纪念馆

万兴街风荷园社区党组织与天津出租汽车行业“及时

雨”志愿服务小分队联合，组织社区党员参观周邓纪念馆。展厅里，一件件珍贵的文物、一幅幅生动的照片，全面形象地再现了两位伟人对理想的不懈追求、对事业的无限忠诚、对人民的一片深情，他们是保持党的纯洁性的典范。大家纷纷表示，牢记党的宗旨，坚定理想信念，发扬光荣传统，积极参与和支持社区工作，为建设美丽社区献出自己的一份力量。

(万兴街风荷园社区提供)

#### 区妇联成立巾帼志愿者宣传队

日前，区妇联举行“绘美丽南开，筑巾帼梦想”南开区家庭才艺展示暨“美丽南开、美丽家园、美丽女性”主题实践活动，启动仪式上成立了南开区巾帼志愿宣传队，志愿者代表向全区广大妇女发出“做时尚健康的文明人，提高文化素质，争做道德模范，提倡环境美丽，共建美好家园”的倡议。同时，举办了家庭才艺展示活动，展出在全区范围内征集的各类手工制品 200 余件，对评选出的最佳作品奖和最佳组织奖等奖项进行了表彰，展现了健康文明、心灵手巧、勤劳善良的南开巾帼风采。

(区妇联提供)

#### 嘉陵道街举办“乐动金秋”音乐专场

日前，嘉陵道街举办“乐动金秋”音乐专场，全面展示近两年来文化建设的丰硕成果和市民文化风采，为推进美丽社区建设，营造良好的社会氛围。“乐动金秋”音乐专场是第五届“和谐南开”文化艺术节系列活动之一，由区音乐家协会、嘉陵道街办事处、南江里小学共同承办。嘉陵道街为保证“乐动金秋”音乐专场演出的效果和质量，街党政主要领导精心安排演出场地，多次实地勘察，指导设计各个环节，并制定防火、防电、维稳等各项工作预案，确保此次活动圆满顺利的进行。

(嘉陵道街宣传科提供)

#### 万兴街倡导年夜饭回家

日前，万兴街道与天津市烹饪协会联合主办“倡导年夜饭回家启动仪式”活动。市文博学会收藏专业委员会常务副会长、民俗专家何志华为居民讲解了年夜饭中的天津民俗文化。蓬英楼饭庄的主厨师傅为社区居民讲解饭庄的招牌菜“香菇鸡”的制作方法；香江菜馆的主厨师傅讲解了“四喜丸子”、“天津卫粘肉”的制作方法；杜称奇小吃店的第四代传人向社区居民详细讲解“豆馅”的制作方法。万兴街“倡导年夜饭回家”是一个系列活动，陆续还将邀请街域内其他餐饮企业的主厨走进社区，向居民传授年夜饭和特色菜品的做法。

(万兴街宣传科提供)

责任编辑:黄建鹏